

DAFTAR PUSTAKA

- Hernawati, & Yani, A. (2020). Sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan Berbasis Web Pada. *Jurnal Inovasi Dan Sains Teknik Elektro*, 1(2).
- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2018). Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Wisuda Online menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. *Jurnal Teknik Informatika UNIS JUTIS*, 6(1), 2252–5351. www.ccsenet.org/cis
- Jogiyanto. (2005). *Analisa Dan Perancangan Desain Sistem Informasi*. Jakarta. Cempaka Warna.
- Khusna, L. (2020). Aplikasi Survei Kepuasan Pelanggan Berbasis Android Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Pada Ahass Handayani Semarang. *Skripsi*. Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang.
- Magfiroh, D. A., Firdaus, A., Wibowo, A., & Nurnaningsih, D. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berbasis Web (Studi Kasus : Kantor Kecamatan Rajeg). *Jurnal Informatika*, 1–7.
- Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Sommerville, Ian. (2007). *Software engineering*. Boston: Addison-Wesley.