

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi (TI) telah berkembang dengan pesat pada saat ini. Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, manipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, juga dapat digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan yang merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi informasi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer lainnya sesuai dengan kebutuhan, dan teknologi telekomunikasi digunakan agar data dapat disebar dan diakses secara global. Sistem jaringan sebuah jenis sistem operasi yang ditujukan untuk menangani jaringan. Umumnya, sistem operasi ini terdiri atas banyak layanan atau service yang ditujukan untuk melayani pengguna, seperti layanan berbagi berkas, layanan berbagi alat pencetak (printer), DNS Service, HTTP Service, dan lain sebagainya. Istilah ini populer pada akhir dekade 1980-an hingga awal dekade 1990-an (“Sistem operasi jaringan,” 2019).

IT Support adalah seorang teknisi pada sebuah organisasi/perusahaan yang memiliki tanggungjawab untuk instalasi, evaluasi dan peningkatan terhadap tiga objek utama yaitu komputer, software, dan pengembangan sistem jaringan (network system)(Muzakki dkk., 2016).

1.2. Tujuan dan manfaat

Tujuan Laporan Praktek Kerja Lapang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan serta keterampilan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa dalam perusahaan atau instansi bisnis yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu tujuan lainnya adalah melatih mahasiswa dalam bekerja menjadi mandiri, terampil dan mampu memecahkan masalah :

1.2.1 Tujuan Umum PKL

1. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S.Tr.Kom
2. Meningkatkan kerja sama antara instansi perkuliahan dengan perusahaan.
3. Meningkatkan keterampilan
4. Melatih mahasiswa dalam bekerja lebih mandiri, terampil dan pemecahan masalah .

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

1. Menambah wawasan dan pengalaman kerja
2. Menambah pengenalan potensi dalam diri untuk menambah skill dibidang *IT Support*
3. Dapat memperaktekan teori yang didapat di perkuliahan
4. Melatih mental, keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan diri dengan cara mengerjakan tugas disaat praktek lapang

1.2.3 Manfaat PKL

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai praktek dalam dunia kerja
 - 2) Dapat mengetahui realita ilmu yang didapat dengan realita dalam dunia kerja
 - 3) Meningkatkan kreativitas dan tanggung jawab dalam dunia kerja
 - 4) Memahami bagaimana lingkungan kerja dalam kegiatan sehari-hari
- b. Bagi Institusi Pendidikan

1. Menjalिन hubungan baik antara perguruan tinggi dan dunia kerja khususnya antara Jurusan Teknologi Informasi Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember dengan Hotel Aston Jember.
 2. Mendapatkan bahan masukan tentang sistem pembelajaran yang sesuai dengan lingkungan yang sebenarnya.
 3. Meningkatkan kualitas lulusan yang dihasilkan
- c. Bagi Perusahaan
1. Dapat saling bertukar informasi dan teknologi terbaru antara institusi pengguna teknologi dengan lembaga perguruan tinggi
 2. Praktek Kerja Lapang dapat membantu melaksanakan pekerjaan operasional yang rutin dilaksanakan dan mampu memecahkan masalah yang sering terjadi.

a. Lokasi dan Jadwal Kerja

Tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) di Jl. Sentot Prawirodirdjo No.88, Telengsah, Jember Kidul, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL)

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan PKL

Kegiatan	Minggu												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pengenalan	■												
Training	■	■											
Tugas dan Review	■	■	■										
Masuk Ke Tim Projek		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Bekerja di Projek		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Penyusunan Laporan		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Penyelesaian Administrasi PKL											■	■	■

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 9 Maret 2020 sampai dengan 5 Juni 2020. PKL dilakukan pada hari kerja dari hari senin sampai jumat dengan waktu kerja pukul 08.00 sampai dengan 17.00.

b. Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah Metode Diskusi yang dikemas dalam kerangka kerja Scrum dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapangan mengenai cara kerja sistem dan cara pengembangan sistem yang dilakukan.

Dan dimasa pandemi ini kegiatan yang dilakukan agak berbeda dari yang sebelumnya karena untuk mencegah penularan virus corona semua pegawai harus memakai masker, membagikan hand sanitizer , pengecekan suhu saat akan memasuki ruangan kerja. Dan materi yang saya terima dari pembimbing pkl bersifat online sesuai prosedur keamanan hotel.di dalam pandemi ini penyampaian materi dari pembimbing agak terhalang oleh prosedur keamanan hotel yang mengakibatkan tertundanya proses pembelajaran materi.