

RINGKASAN

SISTEM INFORMASI E-COMMERCE TERINTEGRASI DENGAN POINT OF SALES ONLINE BERBASIS WEB PADA TOKO PERTANIAN JAYA MAKMUR, Vian Azis Tio Riwanto, NIM E31191848, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hermawan Arief Putranto, ST, MT (Dosen Pembimbing I).

Dewasa ini secara tidak langsung pertumbuhan dan penggunaan teknologi meningkat sangat tajam. Dengan adanya teknologi harus dapat dimanfaatkan sebaik mungkin, khususnya pada penerapan untuk mengembangkan bisnis bagi perusahaan atau yang berwirausaha. Penerapan teknologi ke dalam proses bisnis yaitu seperti dengan menggunakan E-Commerce dan Point of Sales. E-Commerce adalah aktivitas penyebaran, penjualan, pembelian, pemasaran produk (barang dan jasa), dengan memanfaatkan jaringan telekomunikasi seperti internet, televisi, atau jaringan komputer lainnya. Sedangkan Point of Sales adalah suatu sistem yang digunakan oleh berbagai macam usaha ritel untuk menyelesaikan transaksi jual beli. Sehingga fungsi dari E-Commerce lebih ke sistem yang mengelola pada aktivitas bisnis yang terjadi secara online, sedangkan Point of Sales sistem yang mengelola pada aktivitas bisnis pada usaha ritel atau toko fisik.

Jaya Makmur merupakan sebuah toko pertanian yang terletak di Kecamatan Puger, Kabupaten Jember, Jawa Timur. Toko Pertanian Jaya Makmur menyediakan mesin atau peralatan pertanian, bibit pertanian, obat, dan berbagai macam kebutuhan pertanian. Selama ini kegiatan transaksi produk masih dilakukan pencatatan secara konvensional, sehingga proses pengolahan dan pencarian data seperti stok, barang masuk, barang keluar, hingga pengeluaran dan pendapatan pada toko menjadi kurang efisien dan efektif. Terkadang juga pekerja yang menangani kasir kebingungan saat ada pelanggan yang bertanya mengenai fungsi, dosis, maupun cara pemakaian dari produk seperti obat pertanian, sehingga harus melibatkan pemilik toko untuk menjawab.

Selain itu terdapat permasalahan pemasaran barang yang masih mengandalkan toko fisik, dimana calon pembeli hanyalah yang berasal dari daerah tersebut. Jika kondisi ramai maka harus mengantri padahal pembeli belum tau apakah barang atau stok barang yang dicari masih tersedia atau tidak.

Berdasarkan permasalahan di atas maka perlu dibuat suatu sistem yang menangani permasalahan bisnis khususnya kegiatan transaksi dan pemasaran, adapun upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasinya adalah dengan membangun "Sistem Informasi E-Commerce Terintegrasi Dengan Point Of Sales Online Berbasis Web Pada Toko Pertanian Jaya Makmur". Nantinya sistem tersebut diharapkan dapat membantu pemilik dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan. Dimana E-Commerce akan menyelesaikan permasalahan dalam pemasaran atau berhubungan dengan toko online dan Point of Sales akan menyelesaikan permasalahan pengolahan transaksi pada toko fisik. Dengan mengintegrasikan kedua sistem tersebut maka akan mempermudah dalam pengolahan stok toko online dan offline karena sistem saling terintegrasi, juga menjaga keakuratan data yang diberikan kepada pemilik maupun konsumen. Tidak hanya membawakan fitur umum terhadap sistem serupa, sistem juga memiliki fitur tambahan berupa memberikan notifikasi atau *alert secara real-time* kepada admin menggunakan *web push notification* dengan API OneSignal, ketika stok barang yang hampir habis dan jika terjadi transaksi yang harus diproses pada toko online, Sistem mampu memunculkan barang yang sedang promo atau diharuskan untuk segera terjual pada kasir.