

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang dengan pesat, teknologi banyak memberikan dampak positif untuk kehidupan manusia. Contohnya pada dunia bisnis, banyak usaha-usaha yang menggunakan bantuan teknologi dalam kegiatan bisnisnya, baik usaha berskala kecil maupun usaha berskala besar. Salah satu teknologi yang sering digunakan pada dunia bisnis yaitu dengan penggunaan sistem *point of sale*. *Point of sale* merupakan sistem yang digunakan untuk membantu melakukan pengelolaan suatu transaksi penjualan atau sejenisnya. Dengan memanfaatkan teknologi *point of sale* tersebut dapat meminimalisir terjadinya kesalahan pada saat proses transaksi, selain itu juga dapat menghemat waktu transaksi. Jika proses transaksi telah berjalan dengan lancar maka dapat meningkatkan kinerja dari usaha bisnis tersebut.

Klinik hewan drh. Hega Septiagi merupakan klinik yang bergerak dibidang kesehatan hewan. Pada klinik hewan ini terdapat dua bagian yaitu klinik hewan dan *petshop*. Pada klinik hewan drh. Hega Septiagi menyediakan jasa pemeriksaan hewan peliharaan, vaksinasi hewan, dan pada *petshop* menyediakan berbagai jenis pakan hewan, mainan hewan peliharaan, kandang hewan peliharaan, dan kebutuhan untuk memandikan hewan peliharaan. Kendala yang sering dihadapi pada klinik drh. Hega Septiagi adalah pencatatan data transaksi masih menggunakan proses manual yaitu pencatatan menggunakan buku. Sehingga para pegawai perlu menghitung transaksi secara manual satu per satu dengan menggunakan kalkulator. Hal tersebut membuat proses pengolahan data transaksi menjadi kurang efektif dan sedikit memakan waktu.

Dari permasalahan yang dihadapi klinik drh. Hega Septiagi tersebut, maka diperlukan suatu sistem *point of sale* berbasis web dan mobile, yang dituangkan dalam Tugas Akhir Rancang Bangun Sistem Point of Sale Klinik Hewan Menggunakan Flutter dengan kerjasama oleh mitra PT. Sabin Solusi

Sejahtera. Sistem ini diharapkan dapat digunakan untuk mempermudah proses pengelolaan transaksi pada klinik hewan dan pet shop drh. Hega Septiagi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana merancang dan membuat sistem *point of sale* pada klinik hewan drh. Hega Septiagi berbasis mobile dan web menggunakan Framework Flutter.
- b. Bagaimana melakukan pengolahan data transaksi pada klinik hewan drh. Hega Septiagi

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas maka batasan masalah dari penelitian ini adalah:

- a. Sistem ini hanya digunakan untuk *point of sale* pada klinik hewan drh. Hega Septiagi
- b. Sistem ini hanya dapat dioperasikan oleh admin/owner.
- c. Sistem ini hanya digunakan untuk data rekam medis jenis hewan peliharaan dan mengelola transaksi penjualan.

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Merancang dan membuat sistem *point of sale* pada klinik hewan drh. Hega Septiagi menggunakan Framework Flutter.
- b. Mempermudah melakukan pengolahan data dan transaksi pada klinik hewan drh. Hega Septiagi

## **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- a. Dapat membantu klinik hewan drh. Hega Septiagi dalam melakukan pengelolaan data penjualan dan rekammedis.
- b. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang *point of sale* bagi penulis