

DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, 3(3). <https://doi.org/10.35790/ebm.3.3.2015.10456>
- Dewi A.U. (2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. *Jurnal Keperawatan*, 1(2), 1–9. <http://eprints.ums.ac.id>
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1137>
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., Setiawan, H., Studi, P., Keperawatan, I., Kedokteran, F., & Lambung, U. (2018). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. 1(April), 1–10.
- Habibi, M. (2012). *Hubunan Waktu Pelayanan Rekam Medis Di TPPRJ Dengan Kepuasan Pasien Poliklinik Bedah Di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang Tahun 2012*. 1036–1037.
- Hani, F. D. (2013). Deskripsi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2003. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- KEMENTERIAN KESEHATAN RI. (2008). MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 129/Menkes/SK/II/2008 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. In *Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4355 Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4400*.
- Laeliah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Marzali, A.-. (2017). Menulis Kajian Literatur. *ETNOSIA : Jurnal Etnografi Indonesia*, 1(2), 27. <https://doi.org/10.31947/etnosia.v1i2.1613>
- Nofriadi, N., Delima, M., & Sara, Y. (2019). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan. *Prosiding Seminar ...*, 2(1), 67–72.
- Nugroho, B. S. (2017). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di

- Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun Tahun 2017. *PLoS Neglected Tropical Diseases*, 9(5), 1–14.
- PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008. (2008). permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. *Permenkes Ri No 269/Menkes/per/Iii/2008*.
- Putri, V. J., Firdaus, & Adriansyah, A. A. (2018). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya. *Global Health Science (Ghs)*, 3(4), 387–393.
- Putusan Menteri. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. In *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Rahayuningsih, L. A. S. (2017). Hubungan antara kecepatan pelayanan pendaftaran dengan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanah ibu Surakarta. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 7(1), 39–42.
- Sabarguna, B. S. (2004). *Sistem Bantu Keputusan Unutuk Quality Assurance Rumah Sakit*.
- Simanjuntak, E. (2016). Pengaruh Waktu Tunggu Petugas Pelayanan Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien Di Pendaftaran Rawat Jalan Di Rsud . Dr . R . M . Djoelham Binjai Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1), 35–38.
- Sudrajat, I., & Sugiarti, I. (2015). Hubungan Kecepatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(1). <https://doi.org/10.33560/.v3i1.73>
- Supranto. (2001). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. *Jakarta, Rineka Cipta*.
- Tafdhiel, & Kastrin, R. (2018). *Hubungan Lama Waktu Tunggu di Poli Interne Dengan Kepuasan Pasien di RSUD Dr . Achmad Mochtar Bukittinggi*. 9(1), 54–61.
- Torry, T., Koeswo, M., & Sujianto, S. (2016). Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 252–257. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.3>
- Valentina. (2020). Hubungan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Dengan Kepuasan Pasien Pada Bagian Pendaftaran Di Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 40–44.

- Wangi, R. J. M. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Di Bagian Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Paru Dungus Madiun Tahun 2017. *PLoS Neglected Tropical Diseases*, 9(5), 1–14.
- Yulia, Y., & Adriani, L. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya*.
- Saragih, N. H. (2020). Analysis Of Influencing Factors Time To Wait Patient Road In Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan. *Journal of Medical Record*, 3(2), 80-98.
- Dhamanti, I. (2003). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan di Rekam Medis Rawat Jalan (Studi di Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya)*. Surabaya: Penelitian Ilmiah Universitas Airlangga.
- Safitri, I., & Kautsar, A. P. (2020). Riview Jurnal: Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Menggunakan Metode Lean Management. *Farmaka*, 15(1), 47-54.
- Candramawa, A., Wijayanti, R. A., & Hasan, D. A. (2020). Studi Literatur: Penyebab Ketidakpuasan Pasien di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 175-186.
- Simanjuntak, M. (2016). Tinjauan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1).
- Suarni, A. (2009). *engaruh Karakteristik dan Kompetensi Perekam Medis Terhadap Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum DR. Pirngadi Medan Tahun 2008*. Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.