

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi yang bergerak pada bidang akademik vokasional. Kampus ini menerapkan program pembelajaran yang mengacu dan fokus kepada bidang industri. Sistem pendidikan yang mengarah ke potensi skill yang dibutuhkan perusahaan yaitu ketrampilan dan sumber daya manusia, membuat kampus ini banyak digemari oleh kalangan masyarakat khususnya lulusan SMA terapan atau SMK. Model pendidikan yang mengarah ke potensi dan ketrampilan ini membuat lulusan kampus Politeknik Negeri Jember mampu mengembangkan dan beradaptasi diri untuk menghadapi perubahan lingkungan yang terjadi. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan yaitu Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik dan Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata (BKP).

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Visi Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah menjadi Jurusan yang menyelenggarakan pendidikan yang unggul di bidang Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata tingkat Asia pada tahun 2030. Salah satu misi dari Jurusan Bahasa, Komunikasi, Pariwisata adalah menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.

Setiap jurusan dituntut untuk meningkatkan kualitas mahasiswanya dalam skill dan potensi diri yang mengarah ke sumber daya manusia industri, dengan cara mengharuskan mahasiswa mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan atau PKL. Dengan hal tersebut pula, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 900 jam atau enam bulan dan sudah termasuk pembekalan didalamnya.

Dalam melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini, mahasiswa dapat menerapkan ketrampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh tempat PKL. Jawa Timur Park 3 merupakan taman rekreasi yang menyediakan berbagai macam duplikat satwa prasejarah yang siap dipelajari oleh para pengunjung beserta keluarga. Oleh karena itu, Jatim Park 3 menjadi tempat wisata yang cocok untuk segala usia dengan fasilitas dan teknologi masa kini. Seperti yang kita ketahui bersama, tempat wisata akan selalu dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun mancanegara. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk mengasah kemampuan dalam hal berbicara di depan umum dan memandu wisatawan. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan ketrampilan yang diperoleh dari mata kuliah *Public Speaking* dan *English for Guiding* yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Maka dari itu, penulis memilih Jawa Timur Park 3 sebagai tempat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan di Jawa Timur Park 3 Kota Batu.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah mahasiswa mampu menerapkan ilmu yang sudah didapat di bangku kuliah. Selain itu, diharapkan dengan adanya kegiatan PKL mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuannya dalam bidang tertentu yang belum didapatkan di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan sendiri adalah sebagai berikut:

- a) Untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah di pelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, seperti *Public Speaking, English For Edutoirism, English For Tour and Travel, English For Business, English For Secretary, English For Hotel and Reastaurant*, dan kesekretarisan;
- b) Menambah ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata;
- c) Melatih penulis untuk bersikap disiplin, jujur, tegas, bertanggung jawab, dan professional dalam bekerja.

1.2.3 Manfaat

Manfaat Praktik Kerja Lapangan dibagi menjadi :

- a) Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu baru sebagai modal awal jika nanti terjun dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Disisi lain, penulis juga mampu mempunyai rasa tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan dengan professional.

- b) Untuk Mahasiswa Prodi Bahasa Inggris

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi D3 Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

- c) Untuk Progam Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Jawa Timur Park 3 Kota Batu.

d) Untuk Jawa Timur Park 3 Batu

Jawa Timur Park 3 atau Jatim Park 3 merupakan wahana wisata edukasi yang fokus kepada pengenalan hewan jaman purba yang hidup 250-650 juta tahun yang lalu. Dengan adanya Praktik Kerja Lapang ini, Jawa Timur Park 3 akan mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu segala tugas yang ada.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Program Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Jawa Timur Park 3 (JTP 3) yang berlokasi di Jl. Ir. Sukarno No.144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur, 65236.

1.3.2 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Jawa Timur Park 3 Kota Batu dilaksanakan penulis selama 5 bulan terhitung sejak tanggal 1 September 2021- 31 Januari 2022, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur dimulai pukul 07.00 WIB- 14.00 WIB selama masa PPKM. Pukul 11.00 WIB- 19.00 WIB ketika masa *new norma*, Dan pukul 11.00 WIB- 21.00 WIB saat *high season*, dengan jadwal kerja mengikuti ketentuan setiap department kerja.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Jawa Timur Park 3 menggunakan sistem *rolling* sesuai arahan yang disampaikan oleh HRD Jatim Park 3. Posisi tersebut yakni berada di *Department GRO (Guest Relation Officier)*, *Department Dino Park*, *Department Dino Mall*. Penulis melakukan kegiatan PKL secara *rolling* di department Dino Park selama 3 bulan, terhitung dari awal bulan September sampai akhir bulan November, dengan jam kerja dari pukul 11.00 WIB- 19.00 WIB. Kemudian penulis

melakukan kegiatan PKL di department Dino Mall selama 2 bulan dengan jam kerja dari pukul 10.00 WIB- 18.00 WIB.

Penulis melakukan kegiatan di *Department Dino Park*, yang berfokus untuk memberikan pelayanan kepada pengunjung serta turut serta menjaga fasilitas di *Dino Park*, Penulis juga dituntut untuk mampu membuat konsep materi edukasi seputar hewan purba dengan kreatifitas dan ide masing-masing, serta mampu membuat media pembelajaran mengenai dinosaurus melalui PPT atau dengan media apapun sesuai dengan kreatifitas penulis. Dan dalam melakukan kegiatan PKL di *Department Dino Mall*, penulis ditugaskan untuk membantu admin head office dalam melakukan tugasnya, seperti mengarsip dokumen, sortir dokumen, scan dokumen dan lain sebagainya.