

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Dalam rangka menunjang aspek keahlian profesional Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember menyediakan sarana dan prasarana penunjang akademis baik teori maupun praktik yang cukup memadai. Untuk mengimplementasikan hasil studi yang telah dipelajari di bangku perkuliahan dan memperkenalkan mahasiswa pada dunia usaha, dibutuhkan adanya kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL). Dalam dunia kerja dibutuhkan keterpaduan antara pengetahuan dan pelatihan praktik, maka Praktik Kerja Lapang sangat bermanfaat bagi mahasiswa guna memberikan gambaran tentang dunia kerja yang sesungguhnya. Kegiatan PKL ini biasa dilaksanakan pada perusahaan atau instansi dan unit bisnis strategis.

Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah bentuk perkuliahan melalui kegiatan bekerja langsung di dunia kerja. Praktik Kerja Lapang merupakan suatu kegiatan praktik bagi mahasiswa dengan tujuan mendapatkan pengalaman bekerja. Pada kegiatan Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di instansi pemerintahan yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember.

Saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapang Di Diskominfo Jember, ditemukan beberapa permasalahan yang dihadapi oleh pegawai dan tamu, sehingga berpengaruh pada kinerjanya. Beberapa permasalahan tersebut diantaranya adalah kendala dalam pengarsipan surat, sistem pengarsipan surat yang dilakukan masih dilakukan secara manual atau tertulis dalam buku rekapan surat. Kendala lainnya yaitu tamu sering kesusahan menemui pegawai dikantor karena kesibukan pegawai Diskominfo yang cukup padat. Dari permasalahan tersebut maka dibuat suatu sistem informasi untuk pencatatan surat masuk serta janji temu dengan harapan dapat menjadi solusi permasalahan diatas.

Sistem informasi ini bertujuan untuk membantu menjembatani antara tamu dan pegawai Diskominfo Kabupaten Jember dalam melakukan janji temu, serta membantu dalam proses pengarsipan surat. Memiliki tiga hak akses yaitu hak

akses untuk user yang dapat melakukan janji temu dengan pegawai, dan hak akses untuk OPD yang dapat login melalui sebuah akun dan mengirimkan surat secara online, serta hak akses untuk admin yang dapat mengontrol dan menverifikasi data yang masuk ke sistem.

Dengan adanya sistem informasi tersebut diharapkan dapat mempermudah pegawai dan tamu dalam melakukan janji temu serta memudahkan dalam pengarsipan surat.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan umum dari dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan ini diantaranya:

- a. Melatih kemampuan mahasiswa di lapang dalam aspek Teknologi Informasi yang tidak tercakup di proses perkuliahan.
- b. Melatih berfikir kritis dan kreatif dalam menyelesaikan permasalahan yang ditemui di lapang.

### **1.2.1 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus dari dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan ini diantaranya:

- a. Menerapkan ilmu yang sudah didapat dari perkuliahan secara langsung di dunia kerja, dengan harapan dapat menyiapkan diri ketika kelak memasuki dunia kerja.
- b. Mengetahui cara mengembangkan website Pintu Kominfo di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember khususnya dari segi fitur yang dikerjakan.
- c. Mengimplementasikan hasil analisis Fitur Atur Janji User dan Janji Temu Admin dari Prototipe Website Pintu Kominfo di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember.

### **1.2.3 Manfaat PKL**

- a. Bagi Mahasiswa

Sebagai sarana penerapan ilmu yang didapat selama perkuliahan. Serta sebagai sarana latihan, menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman di dunia kerja.

b. Bagi program studi

Dapat menjadi tolok ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL, serta menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL.

c. Bagi instansi tempat PKL

Hasil pengkajian yang dilakukan mahasiswa selama PKL dapat dijadikan bahan masukan untuk membuat dan menentukan kebijakan instansi di masa yang akan datang. Serta terciptanya hubungan baik antara instansi tempat PKL dengan Prodi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember sehingga dapat saling bertukar informasi.

### **1.3 Lokasi dan Waktu**

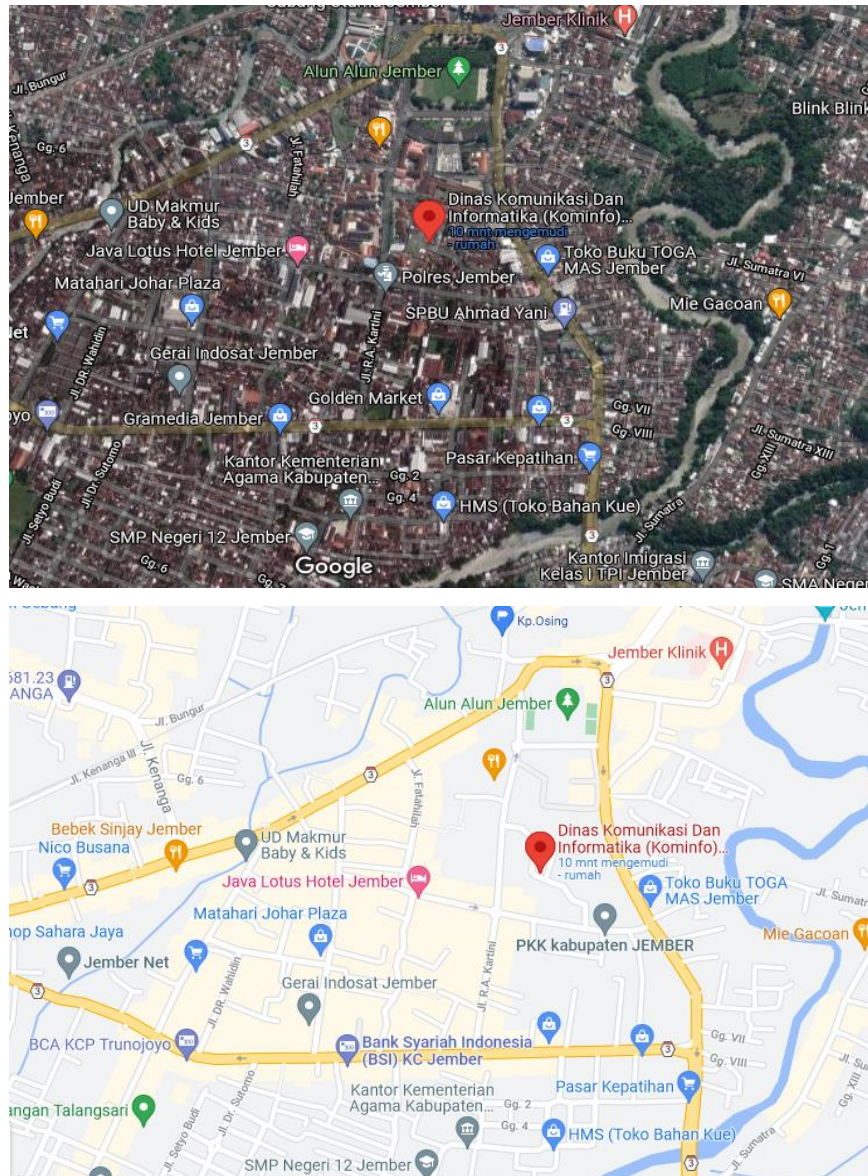
#### **1.3.1 Lokasi**

Kegiatan praktik kerja lapang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Jember, yang berlokasi di Jl. Dewi Sartika, Kampungtengah, Kapatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.

#### **1.3.2 Waktu**

Kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan selama 4 bulan dari tanggal 6 September 2021 sampai dengan tanggal 1 Januari 2021. Jadwal pelaksanaan PKL mengikuti jadwal kerja kantor Diskominfo Jember yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 15.00 WIB. Dilaksanakan secara WFO (tanggal 6 September – 1 Oktober 2021) dan WFH (tanggal 1 Oktober 2021 – 1 Januari 2022).

### 1.3.3 Peta Lokasi Kerja



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Diskominfo Kabupaten Jember

Sumber : Google Maps 2021

## 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

- a Metode diskusi dan sharing yang dilakukan antara kawan magang dengan pembimbing lapang maupun programmer yang ada di instansi mengenai

penentuan produk yang akan dikembangkan penentuan job desk, analisis sistem, teknis penulisan code.

- b Metode studi literatur mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan PKL dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.