

RINGKASAN

Sistem Informasi Manajemen Usaha Kopi Blackopi Berbasis Web (Studi Kasus Di Toko Bu Tini Kecamatan Tambakboyo Kabupaten Tuban), Sovana Siswonugroho, NIM E31190631, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ika Widiastuti, S.ST, MT (Dosen Pembimbing 1).

Usaha produksi yang terus berkembang memerlukan manajemen data yang baik agar penyampaian informasi mengenai usaha dan produknya menjadi lebih cepat, akurat dan transparan. Di Tuban, terdapat salah satu UMKM yang memproduksi dan menjual kopi hitam bernama Blackopi yang dikelola oleh Bu Tini dan anaknya. Usahanya kini semakin dikenal dan sudah mempunyai beberapa pelanggan yang ikut memasarkan produknya. Observasi dilakukan dengan mendatangi lokasi usaha dan melakukan wawancara dengan pemilik usaha untuk mengetahui permasalahan apa yang dialami. Dari hasil observasi diperoleh permasalahan bahwa usaha kopi tersebut belum mempunyai sistem informasi yang bisa mengelola data usahanya, seperti data penjualan, stok kopi, dan pelanggan. Hal tersebut tidak hanya menimbulkan masalah bagi pemilik usaha, namun juga pelanggan. Karena kurangnya penyampaian informasi, beberapa pelanggan bahkan harus datang sendiri ke tempat usaha untuk mengetahui stok kopi atau melakukan transaksi. Untuk itu, perlu adanya sistem informasi yang bisa mengelola berbagai data usaha kopi tersebut dengan cepat dan akurat. Nantinya sistem ini dikelola oleh seorang admin. Sistem ini dibuat menggunakan web framework Laravel dan DBMS MySQL. Selain manajemen data, sistem ini juga memiliki API yang terhubung dengan aplikasi Android khusus pelanggan Blackopi. API ini menyediakan data seperti stok kopi dan penjualan, serta memproses login dan register. Perancangan dan pengembangan sistem informasi ini menerapkan model *waterfall* untuk memastikan sistem yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan bebas dari bug. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan membantu pengelola usaha Blackopi dalam memanajemen berbagai data penting dalam usahanya, serta dapat menyediakan informasi yang berguna untuk pelanggan dengan cepat.