

## RINGKASAN

**Kegiatan Guiding Sebagai Aplikasi Peningkatan *Public Speaking* Di Informasi Jawa Timur Park 3.** Sindi Mariana Putri, F31191042, 2022, 69 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Adriadi Novawan, S.Pd, M.Ed (Dosen Pembimbing), Devinna Arintha Putrie (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional yang ada di Jember. Politeknik Negeri Jember mempunyai delapan jurusan yaitu Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik dan Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata (BKP).

Politeknik Negeri Jember merupakan Perguruan Tinggi Negeri yang mengharuskan mahasiswa untuk mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan praktik kerja lapangan sendiri dilaksanakan selama 900 jam atau selama 6 bulan. Kegiatan PKL diharapkan dapat membantu mahasiswa untuk menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas di tempat PKL.

Penulis melaksanakan kegiatan PKL di Jawa Timur Park 3. Kegiatan yang dilaksanakan penulis di *Department GRO dan Informasi*. Kegiatan yang penulis lakukan selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Department GRO dan Informasi adalah menjadi operator telepon, melakukan terjemah website dan brosur, mendapat giliran checkpoint, membantu scan barcode peduli lindungi, sebagai informan kepada pengunjung, menerima complain dari pengunjung, melakukan paging, memberikan form konfirmasi entrance, menjadi tour guide, melayani peminjaman kursi roda. Penulis mendapat pengetahuan dan pengalaman baru selama melakukan kegiatan praktik kerja lapangan di Jawa Timur Park 3. Pengetahuan baru tersebut dapat berguna bagi penulis sebagai bekal sebelum memasuki dunia kerja. Pengalaman yang penulis dapatkan juga bermanfaat untuk memacu penulis untuk melakukan suatu pekerjaan lebih baik lagi. Meskipun terdapat beberapa kendala selama melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan,

penulis dapat mengatasinya dengan belajar dan bertanya kepada staff Jawa Timur Park 3. Harapan dari penulis, bagi mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan PKL, khususnya di Jawa Timur Park 3 sebaiknya mencari informasi detail tentang instansi. Sehingga, mahasiswa mempunyai gambaran yang jelas tentang keadaan instansi serta memahami tupoksi kerja yang seharusnya dilakukan.