

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasional di Kabupaten Jember. Pendidikan vokasional yaitu program pendidikan yang lebih mengutamakan proses belajar mengajar secara praktik daripada teori sehingga dapat mencetak lulusan dengan keterampilan dan tingkat keahlian yang siap terjun ke dunia kerja. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik, dan Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember. Dalam Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata terdapat dua Program Studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Visi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi Bahasa Inggris terapan yang unggul di Asia pada tahun 2035. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mencapai visi tersebut adalah menyelenggarakan pendidikan vokasi dalam Bahasa Inggris yang fokus pada pembentukan lulusan siap kerja dengan hardskill dan softskill yang mumpuni dan mampu bersaing secara global.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang mewajibkan mahasiswa untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan bobot 20 SKS atau setara dengan 900 jam atau 6 bulan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan pada semester 5 (lima) untuk Program Diploma III dan pada semester 7 (tujuh) untuk Program Diploma IV.

Dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa dapat menerapkan ilmu dan pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan dalam dunia kerja. Materi perkuliahan yang diperoleh dalam Program Studi Bahasa Inggris dapat diterapkan pada bidang pariwisata seperti Jawa Timur Park 3 yang berlokasi di Kota Batu, Malang, Jawa Timur. Seperti yang kita ketahui, tempat wisata merupakan

tujuan utama bagi wisatawan baik domestik maupun mancanegara. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk mengasah kemampuan dan melatih kesiapan diri sebelum terjun ke dunia kerja sesuai dengan bidang yang dipelajari selama perkuliahan berlangsung. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah *Public Speaking, English for Speaking, English for Secretary, English for Edutourism, English for Guiding* pada Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, penulis memilih Jawa Timur Park 3 sebagai tempat melakukan Praktik Kerja Lapangan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh mahasiswa adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja pada suatu instansi /perusahaan/industri yang layak untuk dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan Praktik kerja Lapangan adalah untuk menunjukkan bagaimana karakteristik dunia kerja yang berbeda dengan bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan dan mengembangkan pengetahuan yang didapatkan selama perkuliahan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

- a) Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan penulis yang telah dipelajari selama berkuliah di Program Studi Bahasa Inggris seperti *Public Speaking, English for Speaking, English for Secretary, English for Edutourism, English for Guiding*.
- b) Mendapat pengetahuan dan pengalaman baru di tempat kerja khususnya pada bidang pariwisata.
- c) Melatih diri untuk disiplin, tanggung jawab, *professional* dalam dunia kerja.

### 1.2.3 Manfaat

#### a) Untuk penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru yang berkaitan dengan dunia kerja sesuai dengan program studi yang telah dipelajari selama duduk di bangku perkuliahan. Dengan demikian penulis mendapat gambaran mengenai dunia kerja yang akan dialami setelah lulus dari Politeknik Negeri Jember

#### b) Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat dijadikan referensi bagi Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris untuk laporan PKL pada tahun berikutnya

#### c) Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat memberikan dampak positif yaitu kerjasama yang baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dengan Jawa Timur Park 3.

#### d) Untuk Jawa Timur Park 3

Jawa Timur Park 3 mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan PKL untuk membantu segala tugas dan tupoksi yang ada

## **1.3 Lokasi dan waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

### 1.3.1 Lokasi pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Jawa Timur Park 3 yang berlokasi di Jalan Ir. Sukarno, No.144, Beji Kota Batu, Malang, Jawa Timur

### 1.3.2 Waktu pelaksanaan

Kegiatan Praktik kerja Lapangan di Jawa Timur Park 3 dilaksanakan selama 5 bulan terhitung sejak tanggal 1 September 2021 sampai dengan 31 Januari 2022, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur pada 4 bulan pertama dan 6 hari kerja pada bulan terakhir mengikuti ketentuan kerja.

#### **1.4 Metode pelaksanaan**

Kegiatan PKL di Jawa Timur Park 3 dibagi menjadi 2 tempat berbeda sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh HRD dari Jawa Timur Park 3. Dari keempat mahasiswa dibagi menjadi dua tim, yang pertama ditempatkan pada GRO ( *Guest Relation Officer* ) dan yang kedua di *Dino Park*.

Tim yang berada di *Guest Relation Officer* akan bertanggung jawab atas pelayanan pengunjung seperti tiket rombongan minimal 30 pax, *customer service* dan juga operator telepon. Selama PPKM tim yang berada di *Guest Relation Officer* bertanggung jawab atas operator telepon dari *customer*. Dan untuk tim yang berada di *Dino Park*, mereka mendapat tugas untuk mendesain, menyiapkan materi dan juga mempelajari tentang dunia dinosaurus.