

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan utama dalam pelaksanaan pendidikan di Politeknik Negeri Jember, yang bertujuan untuk dapat memberikan pengalaman baru bagi mahasiswa dalam memperoleh ilmu yang akan digunakan dalam dunia kerja. Selama melakukan kegiatan PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi di tempat PKL. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan yang berlaku. Salah satu lokasi Praktik Kerja Lapangan yang dituju oleh Politeknik Negeri Jember Jurusan Manajemen Agribisnis Program Studi Manajemen Agroindustri adalah Distributor Nestle Banyuwangi Area CV Arjuna. Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan selama 900 jam atau setara dengan 20 SKS yang terbagi menjadi 360 jam untuk pembekalan kegiatan PKL serta bimbingan, sedangkan 540 jam selama kegiatan PKL di perusahaan. Harapan dengan adanya Praktik Kerja Lapangan ini yaitu mahasiswa harus mampu menerapkan teori-teori yang sudah ada dan pernah di ajarkan di bangku perkuliahan serta mampu berinteraksi atau membaaur dengan lingkungan kerja sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan baru dan bermanfaat.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Pendidikan tinggi vokasi dengan sistem Pendidikan yang baik. Ilmu terapan yang menjadi sistem belajar mengajar di Politeknik Negeri Jember memiliki poin tambahan dalam proses menuntut ilmu, dikarenakan mahasiswanya tidak hanya dibekali ilmu secara teoritis saja, melainkan dengan tambahan praktik juga. Bahkan perbandingan untuk skala praktik dan teori adalah 60 % : 40 %. Artinya kemampuan mahasiswa secara nyata yang menjadi bidikan utama oleh Politeknik Negeri Jember. Pembangunan relasi dari Politeknik Negeri Jember dengan instansi lain juga sangat ditekankan. Seperti Kerjasama dengan kampus lain di dalam maupun luar negeri, perusahaan yang menunjang keprofesian tiap jurusan, dan instansi lain. Salah satu relasi yang sudah dibangun adalah dengan perusahaan yang berbasis

agroindustri yakni perusahaan raksasa dunia PT. Nestle Indonesia. Dalam laporan ini menjelaskan mengenai pengalaman-pengalaman selama PKL di Distributor Resmi Nestle Banyuwangi Area yaitu CV Arjuna.

Distribusi merupakan penyaluran hasil produksi berupa barang dan jasa dari produsen ke konsumen untuk memenuhi kebutuhan manusia. Kegiatan tersebut dilakukan agar suatu perusahaan dapat terus melakukan produksi dan tidak ada barang yang tertahan. Pada area Banyuwangi sendiri yaitu bermitra dengan CV Arjuna sebagai Distributor resmi PT Nestle Indonesia. CV Arjuna men-supply dari keseluruhan daerah yang ada di Banyuwangi. Penjualan yang dilakukan oleh Distributor Nestle Banyuwangi Area ini antara lain dilakukan oleh chanel *Modern Trade Channel*, *Traditional Trade Channel*, *Spesiality Trade Channel*.

Praktik Kerja Lapangan atau PKL yang dilaksanakan selama 3 bulan di Distributor Nestle Banyuwangi Area CV Arjuna yang berlokasi di Kecamatan Kalipuro, Lingkungan Sukowidi, Kabupaten Banyuwangi, maka penulis menentukan objek pembahasan mengenai “Sistem Distribusi Penjualan Pada *Modern Trade Channel* dan *Traditional Trade Channel* di CV Arjuna Distributor Nestle Banyuwangi”

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan umum dari adanya Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan yang telah dilakukan di perusahaan.
- b. Melatih kemampuan menajerial dan memupuk kemampuan dalam beradaptasi dan daya tangkap mahasiswa dalam menjalankan tugas dan kewajiban yang diembankan kepadanya.
- c. Membina mentalitas dan profesionalitas mahasiswa yang sejalan dengan disiplin keilmuan program studi sesuai keilmuannya.
- d. Memperoleh tambahan wawasan dan pengetahuan serta pemahaman tentang proses-proses pemasaran dan penjualan yang telah dilakukan.

- e. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku perkuliahan.
- f. Melatih mahasiswa dalam berkomunikasi atau berinteraksi secara profesional di dunia kerja yang sebenarnya. Sehingga tidak merasa takut atau canggung lagi dalam berkomunikasi secara profesional.

1.2.2. Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapang

Adapun tujuan khusus dari adanya Praktik Kerja Lapang yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Mampu menjelaskan sistem distribusi produk PT Nestle Indonesia di CV Arjuna, khususnya pada chanel Modern Trade dan Traditional Trade.
- b. Mampu mengidentifikasi masalah dan memberikan solusi pada sistem distribusi pada Modern Trade Channel dan Traditional Trade Channel.

1.2.3. Manfaat Praktik Kerja Lapang

Adapun manfaat dari adanya Praktik Kerja Lapang yang dilakukan adalah sebagai berikut :

Manfaat untuk mahasiswa

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya, dan
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat
- c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan di lapangan

Manfaat untuk kampus Politeknik Negeri Jember

- a. Mendapat informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum, dan
- b. Membuka peluang Kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma

Manfaat untuk lokasi PKL

- a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja, dan
- b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan

1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi Praktik Kerja Lapang atau PKL ini adalah di CV Arjuna (Distributor resmi PT Nestle Indonesia Banyuwangi Area). Jl. Argopuro No.17, Lingkungan Sukowidi, Klatak, Kec. Kalipuro, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68421. Waktu pelaksanaan pada Praktik Kerja Lapang ini yaitu dilaksanakan selama 3 bulan, mulai tanggal 01 Oktober 2021 sampai dengan 31 Desember 2021 dengan jadwal kerja yaitu dari hari Senin sampai Sabtu dan pukul 07.30 WIB sampai dengan 16.30 WIB.

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang yang digunakan adalah :

- a. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan semua seluruh karyawan meliputi karyawan bagian administrasi, Gudang, dan karyawan bagian penyaluran produk guna untuk mengetahui dan menggali informasi tentang kegiatan distribusi pada distributor Nestle Banyuwangi, dan juga seluruh rangkaian kegiatan pendistribusian produk PT Nestle Indonesia.

b. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung seluruh rangkaian-rangkaian kegiatan pada Distributor Nestle Banyuwangi Area CV Arjuna, mulai dari kegiatan pemasaran, dan seluruh kegiatan rangkaian pendistribusian produk PT Nestle Indonesia.

c. Kerja Lapang

Mahasiswa juga mengikuti kegiatan jualan secara langsung dan didampingi juga oleh para salesman pada proses distribusi produk. Untuk salesman yang membawa mahasiswa yaitu secara pergantian, dan kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal *loading stock* dan juga mengantar barang ke outlet-outlet. Selain itu juga diajari cara menjualkan dan menawarkan produk ke setiap outlet.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan dan angka, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, proses pendistribusian, serta kegiatan pemasaran.

e. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber dan literatur baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa teori-teori yang mendukung proses penulisan laporan Praktik Kerja Lapang atau disebut dengan PKL.