

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bengkel merupakan suatu usaha jenis wirausaha kecil dan menengah yang bergerak di bidang jasa pelayanan perbaikan baik itu sepeda motor atau mobil, lebih dari itu bengkel juga melakukan jasa penjualan spare part guna mengganti kebutuhan spare part yang rusak. Salah satu bengkel motor yang bergerak dalam bidang jasa servis dan penjualan spare part sepeda motor adalah bengkel Berkah Abadi Motor. Banyak badan usaha yang memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan produktifitas dan efisiensi pekerja dalam menangani bidang usaha. Bengkel Berkah Abadi Motor adalah bengkel motor yang menawarkan jasa perawatan servis dan penjualan spare part motor.

Bengkel Berkah Abadi Motor menangani jasa perbaikan dan perawatan motor mulai dari ganti oli, perawatan mesin, mengganti kampas rem dan lainnya. Bengkel Berkah Abadi Motor telah berdiri sejak tahun 2014 sampai sekarang dan ingin melakukan perkembangan teknologi yang dapat dijadikan strategi guna mempertahankan pelanggan berupa penjadwalan servis, namun pendataan jadwal servis belum ada. Akibatnya pelanggan yang ingin melakukan servis atau sekedar berkonsultasi mengenai kerusakan motor yang sudah dilakukan servis sebelumnya belum memiliki laporan pendataan serta sering kali terjadi kesalahan dalam perhitungan keluar masuk spare part. Pada pengolahan data stok spare part dan penjualan spare part bengkel Berkah Abadi Motor di catat pada buku catatan. Hal ini membuat tidak efisiennya pengolahan data dan sering muncul hilangnya faktur-faktur penjualan stok spare part serta waktu pelaksanaan servis yang merupakan bukti dari transaksi yang dilakukan.

Proses memasukkan data, pencarian data akan mempunyai resiko kesalahan yang cukup tinggi apalagi dalam menangani data-data yang cukup besar. Proses pencarian data dengan cara konvensional akan memerlukan waktu yang lama. Dalam usaha yang telah besar, kesalahan kecil tersebut dapat mengakibatkan kerugian yang besar terhadap bidang usaha. Untuk mengatasi

masalah perawatan dan servis pada bengkel, diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi. Pada perawatan terdapat fitur berupa penjadwalan servis rutin sebagai pengingat untuk pelanggan dengan memanfaatkan media whatsapp yang dilakukan oleh admin. Selain masalah perawatan juga terdapat servis yang dilakukan oleh dua pengguna yaitu pelanggan dan admin. Pelanggan dapat melakukan pemesanan servis dan mengisikan keluhan yang dialami oleh kendaraan melalui website yang selanjutnya dikonfirmasi oleh admin. Selain itu, admin dapat melakukan pencatatan data penjualan spare part yaitu sistem kasir serta mengelola layanan service, *sparepart*, transaksi, penjadwalan, laporan, verifikasi booking. Sehingga sistem informasi perawatan dan servis ini mampu mengatasi permasalahan pada bengkel Berkah Abadi Motor.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang dan membuat sebuah sistem informasi maintenance dan service berbasis web untuk bengkel Berkah Abadi Motor.
- b. Bagaimana melakukan penjadwalan servis rutin untuk pelanggan pada Berkah Abadi Motor.
- c. Bagaimana melakukan booking service untuk pelanggan pada Berkah Abadi Motor.

1.3 Batasan Masalah

- a. Sasaran dari sistem ini adalah admin dan pelanggan
- b. Sistem untuk admin ini terdiri dari fitur layanan service, *sparepart*, transaksi, penjadwalan, laporan, verifikasi booking.
- c. Sistem untuk *user* hanya terdiri dari *booking service*, pemesanan *sparepart*, dan tips perawatan.
- d. Untuk uji coba sistem ini saya khususkan pada bengkel Berkah Abadi Motor

1.4 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka tujuan tugas akhir ini adalah :

- a. Dapat merancang dan membuat sistem informasi maintenance dan service berbasis web pada bengkel Berkah Abadi Motor
- b. Dapat melakukan penjadwalan servis rutin untuk pelanggan pada Berkah Abadi Motor.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan tugas akhir ini adalah :

- a. Sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah pemilik atau admin melakukan pendataan pelanggan dan pendataan servis pada bengkel Berkah Abadi Motor.
- b. Sistem informasi ini akan memudahkan pelanggan untuk melakukan servis motor pada bengkel Berkah Abadi Motor.