

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri vokasi yang ada di kota Jember, tepatnya berada di Jl. Mastrip Kecamatan Sumbersari. Ada sebanyak delapan jurusan yang dimiliki oleh perguruan tinggi ini yaitu terdapat jurusan Teknik, Produksi Pertanian, Teknologi Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Teknologi Informasi, dan Kesehatan. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Polije mengadakan sistem pembelajaran yang bersifat vokasional yang mana merupakan sistem pendidikan yang mengarah dan berfokus pada proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pasar kerja dan stakeholder. Sistem pendidikan vokasi yang diterapkan nantinya para mahasiswa Polije dapat memiliki kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha dengan berbasis pada ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK).

Politeknik Negeri Jember memberlakukan kebijakan dimana seluruh mahasiswanya diwajibkan untuk menempuh kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Menurut Hamidi, Anjarwani, & Arimbawa (2018:1) menyatakan bahwa PKL adalah bentuk dari implementasi penguasaan keahlian yang didapatkan dalam bangku kuliah untuk diterapkan dalam dunia kerja untuk mencapai keahlian tertentu. Kegiatan PKL di Polije merupakan kegiatan yang bersifat wajib untuk dilakukan oleh seluruh mahasiswa jurusan dan program studi yang ada di Polije tanpa terkecuali. Kegiatan PKL ini juga dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Polije. Salah satu jurusan yang mengikuti kebijakan tersebut adalah Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata (BKP).

Berkaitan dengan hal tersebut, penulis sebagai salah satu mahasiswa dari Program studi D3 Bahasa Inggris di Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata melakukan kegiatan PKL di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso dengan harapan dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama berada di bangku perkuliahan khususnya di bidang perhotelan, pariwisata, bahasa

dan komunikasi dengan menjalani serangkaian aktifitas kerja dan tugas yang diberikan oleh tempat di lakukannya Praktik Kerja Lapang.

Dalam Praktik Kerja Lapang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso, penulis ditempatkan di departemen *Sales & Marketing* dan *Front Office* yang mana dua departemen tersebut merupakan bagian yang menjadi jembatan antara hotel dengan tamu. Oleh karena hal tersebut, maka aktifitas kerja penulis akan banyak berinteraksi dan berkomunikasi secara langsung dengan tamu atau wisatawan hotel. Oleh karena hal tersebut, maka sangat mendukung bagi penulis untuk mengasah kemampuannya terutama dalam hal berbicara dan berkomunikasi dalam menghadapi tamu. Selain itu, penulis juga dapat menerapkan materi perkuliahan yang berkaitan dengan bidang perhotelan secara langsung di hotel. Dengan demikian, penulis mendapatkan kesempatan untuk menerapkan wawasan dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah *English for Hotel & Resto*, *English for Tour & Travel*, *English for Secretary* dan *English for Banking* yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, maka penulis memilih Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso sebagai tempat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapang.

## **1.2 Tujuan Umum**

Tujuan secara umum dari dilakukannya kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini antara lain adalah:

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman mahasiswa dalam bekerja di suatu perusahaan/industri/instansi.
2. Melatih mahasiswa untu dapat lebih kritis terhadap perbedaan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
3. Agar mahasiswa mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak didapatkan di kampus. (*Pedoman Praktik Kerja Lapang Program Diploma Tiga Politeknik Negeri Jember, 2020*)

### 1.3 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dilakukannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini antara lain adalah:

1. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan dan melakukan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Menambah kesempatan untuk mahasiswa dalam memantapkan keterampilan dan pengetahuannya serta menambah kepercayaan dirinya.
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.
4. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakannya. (*Pedoman Praktik Kerja Lapangan Program Diploma Tiga Politeknik Negeri Jember, 2020*)

### 1.4 Manfaat

Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa akan mendapatkan beberapa manfaat sebagai hasil positif dari pelaksanaan PKL (Praktik Kerja Lapangan) diantaranya adalah:

#### a. Manfaat Untuk Penulis

Penulis dapat mendapat pengalaman secara langsung bagaimana bekerja di bidang perhotelan serta mengetahui aktifitas kerja dan tugas apa saja yang dilakukan sebagai karyawan hotel terutama sebagai *front liner* di *Front Office* dan sebagai staf *Sales & Marketing* hotel. Dengan begitu penulis mengetahui seluk beluk bekerja di dunia perhotelan yang sesungguhnya seperti apa dan bagaimana. Hal tersebut kemudian dapat bermanfaat bagi penulis sebagai bekal pengalaman ketika masuk ke dunia kerja di masa depan.

#### b. Manfaat Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Manfaat pelaksanaan PKL (Praktik Kerja Lapangan) bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris diantaranya adalah dapat dijadikan sebagai referensi tempat melaksanakan kegiatan PKL bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris.

Demikian itu karena dengan adanya kerja sama sebelumnya akan memudahkan akses masuk bagi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris yang akan melakukan PKL di tempat yang sama di tahun-tahun berikutnya.

c. Manfaat Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan PKL (Praktik Kerja Lapang) bagi Program Studi Bahasa Inggris adalah dapat mempererat hubungan baik antara dua belah pihak yaitu pihak Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso dengan pihak Politeknik Negeri Jember dalam hal kerja sama dalam bekerja sama untuk memfasilitasi Mahasiswa Prodi Bahasa Inggris dalam menjalankan kegiatan PKL.

d. Manfaat Untuk Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso

Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso mendapat manfaat yang positif dari kegiatan PKL (Praktik Kerja Lapang) ini. Salah satu manfaatnya adalah pihak hotel dapat menggunakan mahasiswa kegiatan PKL sebagai tenaga kerja tambahan untuk membantu mengerjakan pekerjaan dan tugas-tugas yang dilakukan di hotel terutama di departemen *Sales & Marketing* dan *Front Office*. Selain itu, apabila pihak hotel membutuhkan tenaga kerja yang siap kerja nantinya mahasiswa PKL dapat menjadi salah satu kandidatnya.

## **1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang**

### **1.5.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang**

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso yang berlokasi di Jl. KIS Mangunsarkoro NO. 888, Tegalelo, Tamansari, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur.

### **1.5.2 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso dilaksanakan penulis selama 5 bulan terhitung sejak tanggal 01 September 2021 hingga 31 Januari 2021, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur mengikuti ketentuan hari kerja.

## 1.6 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan dari kegiatan PKL (Praktik Kerja Lapangan) di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso ini dilakukan secara berkelompok yang terdiri dari empat orang. Kegiatan PKL dilaksanakan selama 5 bulan lamanya dengan durasi jam kerja selama 8 jam dengan jumlah waktu 750 jam. Dalam pelaksanaannya peserta pelaksana kegiatan PKL ditempatkan di dalam 2 departemen yaitu *Sales & Marketing* dan *Front Office*. Dengan sistem *rolling*, dimana dari keempat peserta PKL itu nantinya akan mendapatkan kesempatan yang sama untuk belajar selama 2,5 bulan di dua departemen tersebut dari hari Senin hingga Sabtu dengan sistem sifit.

Di departemen *Sales & Marketing* pembagian waktu pelaksanaan magang terbagi menjadi dua, yaitu untuk sifit pagi dan sifit siang. Sifit pagi dimulai pukul 07.00 WIB hingga 15.00 WIB dengan waktu istirahat selama 1 jam mulai dari jam 12.00 WIB hingga pukul 13.00 WIB. Sedangkan untuk sifit siang dimulai pukul 12.00 WIB hingga 20.00 WIB dengan waktu istirahat selama 1 jam mulai dari jam 06.00 WIB hingga pukul 07.00 WIB. Kendati demikian terdapat pengecualian di hari Sabtu karena kegiatan PKL hanya dilaksanakan selama 5 jam, sehingga untuk waktu pelaksanaan sifit pagi dimulai pukul 07.00 WIB hingga 12.00 WIB dan untuk sifit siang yaitu pukul 12.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Kemudian untuk pelaksanaan PKL di departemen *Front Office* adalah sama yakni sifit pagi dimulai pukul 07.00 WIB hingga 15.00 WIB sedangkan untuk sifit sore dimulai pukul 13.00 WIB hingga 21.00 WIB. Dengan masing-masing sifit mendapatkan waktu istirahat selama 1 jam. Rangkuman kegiatan PKL dapat dibaca pada lampiran 1.