

DAFTAR PUSTAKA

- Kesuma, K. A., Wiryana, I. M. S., & Widhiastuty, N. L. P. S. (2021). PROSEDUR PENANGANAN BARANG BAWAAN TAMU GROUP PADA SAAT CHECK IN OLEH BELLBOY DI HOTEL CONRAD BALI RESORT AND SPA NUSA DUA. *Journal of Tourism and Interdisciplinary Studies*, 1(1), 38–44.
- Solikhan, A., & Putri, E. D. H. (2014). Upaya Meningkatkan Pelayanan Restoran Dalam Melayani Tamu Di Jogjakarta Plaza Hotel. *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 5(1).
- Tumonjo, A. G. T. (2018). *PERANAN FRONT DESK AGENT DI HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA*. Politeknik NSC Surabaya.