

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) Merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di Kabupaten Jember. Polije merupakan perguruan tinggi vokasi yang program pendidikannya mengarah pada proses belajar mengajar di tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Kampus ini memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik dan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP).

Jurusan Bahasa Komunikasi, dan Pariwisata (BKP) Memiliki dua Program Studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa D3 Bahasa Inggris memiliki Visi dan Misi. Adapun Visi Program Studi Bahasa Inggris yaitu menjadi program studi Bahasa Inggris Terapan yang unggul di bidang Hospitality di Asia pada tahun 2035. Salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah menyelenggarakan program pendidikan vokasi bahasa Inggris terapan yang unggul di bidang *hospitality* yang berorientasi pada pembentukan karakter, kompetensi kerja, *soft skill* dan *hard skill*. Sesuai dengan aturan perguruan tinggi vokasi di Indonesia, konsep pembelajaran yang dilakukan program studi ini adalah 60% kelas praktik dan 40% kelas teori sehingga mahasiswa program studi ini siap untuk melaksanakan program utama yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember yaitu Praktik Kerja Lapangan (PKL).

PKL merupakan suatu program yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma 3 maupun Sarjana Terapan di Politeknik Negeri

Jember. Adapun kegiatan dari program PKL ini, yaitu mahasiswa diarahkan untuk terjun ke berbagai Instansi maupun Hotel untuk mempraktikkan ilmu dan materi yang telah didapat di bangku perkuliahan dengan tujuan agar mendapatkan output yang lebih profesional.

Hotel merupakan suatu badan usaha yang bergerak dibidang akomodasi jasa dan dikelola secara komersial yang dilengkapi dengan layanan makanan, minuman serta fasilitas lainnya. Selain itu, hotel juga menyediakan jasa penginapan yang dapat digunakan sebagai tempat untuk menginap bagi orang-orang yang sedang melakukan perjalanan (Solikhan & Putri, 2014). Dari dua definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa hotel merupakan suatu bangunan yang dikelola menjadi suatu tempat persinggahan dengan berbagai fasilitas tertentu yang telah disediakan di dalam hotel. Adapun fasilitas yang biasa disediakan di dalam hotel meliputi restaurant, kolam renang, *room service* dan lain sebagainya. Kelengkapan fasilitas yang ada di hotel tergantung dari spesifikasi harga kamar yang dipilih oleh tamu. Semakin tinggi harga suatu kamar, maka semakin lengkap pula fasilitas yang akan di dapat.

Ijen View Hotel & Resort adalah salah satu Hotel yang terletak di Kota Bondowoso tepatnya di Jl. KIS. Mangunsarkoro No.888, Bondowoso. Ijen View Hotel & Resort Bondowoso memiliki kerja sama dengan Politeknik Negeri Jember untuk melakukan program Praktik Kerja Lapangan (*Internship Program*) bagi mahasiswa semester V (Lima) sehingga, pihak hotel mampu memfasilitasi mahasiswa polije yang akan melakukan PKL di hotel tersebut.

Alasan penulis memilih Ijen View Hotel & Resort sebagai tempat untuk melaksanakan PKL karena hotel tersebut merupakan suatu lembaga yang bergerak dibidang jasa yang berhubungan secara langsung dengan masyarakat luar. Dengan demikian penulis dapat mempraktikkan secara langsung ilmu yang telah di dapat selama dibangku kuliah, mengingat penulis merupakan mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata sehingga hotel tersebut sangat linier dengan jurusan penulis untuk melakukan program PKL di Ijen View Hotel & Resort.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan. Manfaat PKL

1.3 Manfaat PKL

1.3.1 Manfaat untuk Penulis

Dengan adanya program Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat memberikan kesempatan bagi penulis untuk terjun langsung ke dunia kerja dan mempraktikkan secara langsung segala sesuatu yang telah di dapat di bangku perkuliahan. Dengan ini

pula, penulis bisa mendapat pengalaman dan pengetahuan baru yang bisa digunakan sebagai bekal untuk mencari pekerjaan setelah menyelesaikan pendidikan di Program Studi D3 Bahasa Inggris.

1.3.2 Manfaat Untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Manfaat diadakannya kegiatan PKL untuk jurusan yakni dapat membangun hubungan baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Ijen View Hotel & Resort.

1.3.3 Manfaat Untuk Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Laporan kegiatan PKL yang telah dibuat dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang akan melaksanakan kegiatan PKL di tahun berikutnya.

1.3.4 Manfaat untuk Ijen View Hotel & Resort.

Dengan diadakannya kegiatan PKL di Ijen View Hotel & Resort, mahasiswa yang sedang melaksanakan kegiatan PKL dapat dijadikan sebagai kandidat karyawan baru, jika sewaktu waktu pihak Hotel membutuhkan karyawan baru. Hal ini tentunya dengan mempertimbangkan kinerja mahasiswa selama melakukan kegiatan PKL di Ijen View. Manfaat lain dari kegiatan PKL ini juga untuk membangun kerjasama yang baik antara pihak Hotel dan Instansi.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan PKL ini dilaksanakan di Ijen View Hotel & Resort yang berlokasi di JL. KIS Mangunsarkoro No. 888, Tegalelo, Tamansari, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur. Kegiatan PKL dilaksanakan dari tanggal 01 September 2021 hingga 31 Januari 2022.

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan PKL ini dilakukan secara berkelompok yang terdiri dari 4 orang. Kegiatan PKL dilaksanakan selama 5 bulan dengan durasi kerja 8

jam dan jumlah waktu 750 jam. Dalam pelaksanaannya peserta kegiatan PKL akan dibagi kedalam 2 department yaitu, Front Office dan Sales & Marketing dengan sistim rolling. Yang dimaksud dengan sistim rolling yakni adanya perpindahan department dimana, keempat peserta PKL akan diberi kesempatan untuk belajar selama 2 bulan di setiap department dimulai pada hari Senin hingga Sabtu menggunakan sistim shift.

Adapun jadwal kerja di department *Front Office* dibagi menjadi 2 shift, yakni shift pagi dan shift sore. Untuk shift pagi dimulai dari jam 07.00-15.00, dan shift sore dimulai dari jam 15.00 WIB - 23.00 WIB. Para peserta PKL akan mendapatkan waktu libur selama 1 hari pada hari minggu. Sedangkan untuk jadwal kerja di department *Sales & Marketing* dimulai dari jam 07.00 WIB -15.00 WIB untuk shift pagi, dan 12.00 WIB - 20.00 WIB untuk shift siang. Sedangkan pada hari sabtu, jadwal jam kerja akan dimulai dari jam 07.00 WIB - 12.00 WIB yang artinya peserta PKL hanya bekerja setengah hari saja. Dokumen Rangkuman kegiatan PKL terdapat pada lampiran 1.