

RINGKASAN

Kegiatan Mempersiapkan VIP Amenities Sebagai Guest Relation Officer Golden Tulip Holland Resort Batu. Risna Sartika, F31190891, 2022, 37 halaman, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Alfi Hidayatu Miqawati, S.Pd., M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Cemi Fitriani Jamal (Pembimbing Lapangan)

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Jember. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Polije menerapkan sistem pembelajaran yang menitikberatkan pada praktik daripada teori dengan persentase 60% banding 40%. Sebagai upaya untuk memaksimalkan sistem pembelajaran yang berfokus pada pelaksanaan praktik, maka Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Program PKL yang diselenggarakan oleh Polije bertujuan untuk menghasilkan lulusan – lulusan berkualitas dan memenuhi standar profesional. Program PKL dilaksanakan dengan akumulasi waktu 900 jam dalam hitungan 6 bulan masa kerja, melingkupi pembekalan dengan durasi maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan.

Penulis melaksanakan kegiatan PKL di Golden Tulip Holland Resort Batu di *Front Office Department* bagian operator dan *Guest Relation Officer* (GRO) sesuai arahan pembimbing lapangan. Kegiatan magang yang membutuhkan tanggung jawab lebih besar selama melaksanakannya adalah kegiatan mempersiapkan VIP amenities. Penulis sebagai petugas GRO bertugas untuk memutuskan *amenities* apa saja yang akan diberikan kepada masing – masing VIP. *VIP amenities* adalah fasilitas – fasilitas yang khusus diberikan kepada tamu VIP. VIP terbagi menjadi 3 jenis, VIP 1, VIP 2, dan VVIP. Fasilitas – fasilitas tersebut dapat berupa makanan seperti *welcome snack* atau barang seperti *welcome card*. Melalui kegiatan ini, penulis belajar untuk merencanakan dan merancang suatu hal. Selain itu, penulis juga belajar memberikan perlakuan profesional sesuai dengan status dari seseorang.

Saran dari penulis, untuk mahasiswa yang ingin melaksanakan PKL di Golden Tulip Holland Resort Batu sebaiknya memiliki sikap pantang menyerah, semangat, dan inisiatif dalam mempelajari hal baru di lokasi PKL. Sehingga,

mahasiswa dapat beradaptasi lebih cepat baik dengan lingkungan kerja dan mahasiswa dapat menggali kemampuan – kemampuan baru yang dapat menjadi bekal saat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.