

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Jember. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Polije menerapkan sistem pembelajaran yang menitikberatkan pada praktik daripada teori dengan persentase 60% banding 40%. Sistem pembelajaran tersebut dibuat untuk menggali keahlian mahasiswa dalam bidang masing – masing secara spesifik sehingga sesuai dengan standar dunia industri. Sebagai upaya untuk memaksimalkan sistem pembelajaran yang berfokus pada pelaksanaan praktik, maka Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Menurut Arifin (2014), PKL adalah program pendidikan yang diselenggarakan oleh sekolah atau kampus agar mahasiswa dapat menerapkan segala ilmu yang didapat di sekolah atau kampus dengan cara bekerja secara langsung di lapangan sehingga mahasiswa menguasai suatu keahlian yang nantinya akan berguna di dunia kerja. Program PKL yang diselenggarakan oleh Polije bertujuan untuk menghasilkan lulusan – lulusan berkualitas dan memenuhi standar profesional. Program ini wajib diikuti oleh mahasiswa semester lima untuk program D3 dan mahasiswa semester tujuh untuk program D4 karena menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di Polije. Program PKL dilaksanakan dengan akumulasi waktu 900 jam dalam hitungan 6 bulan masa kerja, melingkupi pembekalan dengan durasi maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Ilmu – ilmu yang didapatkan mahasiswa pada jam perkuliahan dan praktik akan membantu mahasiswa untuk beradaptasi dengan dunia kerja dan membantu mahasiswa untuk melaksanakan PKL dengan baik.

Penulis memilih Golden Tulip Holland Resort Batu sebagai lokasi PKL. Menurut Pratama (2014), *Mountain Resort* adalah salah satu jenis sanggraloka yang memiliki fasilitas lengkap dan memenuhi standar pariwisata dan dibangun di pegunungan atau dataran tinggi dengan lereng gunung sebagai pemandangan utama dari sebuah sanggraloka. Sedangkan sanggraloka menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) (2016) adalah tempat untuk berlibur, beristirahat, dan berwisata.

Berkaitan dengan kedua pengertian tersebut, Golden Tulip Holland Resort merupakan sanggraloka dengan jenis *Mountain Resort* karena terletak di dataran tinggi Kota Batu dengan ketinggian 1000 meter di atas permukaan air laut dan menawarkan pemandangan indah Gunung Panderman dan Gunung Arjuna. Oleh karena itu, tempat ini adalah tempat yang tepat bagi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris (PSBI) untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapat terutama pada mata kuliah Kesekretariatan, *English for Hotel and Restaurant*, dan *Professional Communication*.

Selain itu, alasan penulis memilih Golden Tulip Holland Resort Batu sebagai tempat PKL adalah sanggraloka tersebut merupakan sanggraloka bintang 5. Artinya, semakin tinggi bintang suatu sanggraloka semakin tinggi pula standar dari sanggraloka tersebut, sehingga semakin banyak hal yang bisa dipelajari penulis di tempat tersebut. Dalam hal ini Golden Tulip Holland Resort Batu telah menciptakan inovasi selama pandemi dengan memberikan *air purrifier* di setiap kamar dan membuat Golden Tulip Holland Resort Batu menjadi hotel pertama di Indonesia yang menggunakan *air purrifier* di setiap kamarnya (Indo, 2021). Maka dari itu, diharapkan penulis bisa belajar dari cara kerja karyawan Golden Tulip Holland Resort Batu yang sangat inovatif memberikan ide – ide baru bagi sanggraloka agar bertahan di masa pandemi. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa Golden Tulip Holland Resort Batu menjadi tempat yang tepat dalam melaksanakan program PKL karena tidak hanya mengasah *hard skills* tetapi juga membentuk *soft skills* penulis.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan PKL adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan PKL secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan atau unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan

yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.1. Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.2. Manfaat PKL

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman berharga yang tidak bisa didapat di jam perkuliahan. Pengalaman tersebut memberikan ilmu yang sangat berguna untuk menghadapi dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu, penulis juga mendapatkan keahlian baru yang sesuai dengan standar keahlian yang diperlukan di dunia kerja.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris (PSBI)

Laporan PKL ini dapat menjadi sumber referensi dalam memilih lokasi dan mengerjakan laporan PKL bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata terutama PSBI di tahun selanjutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan PKL yang dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu dapat menambah mitra baru PSBI sehingga bisa menjadi tujuan pelaksanaan PKL bagi mahasiswa tahun berikutnya.

d. Untuk Golden Tulip Holland Resort Batu

Selama mahasiswa melaksanakan program PKL, Golden Tulip Holland Resort Batu mendapatkan tambahan tenaga kerja yang membantu berjalannya kegiatan di resort.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Program Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu yang berlokasi di Kompleks Jl. Bukit Panderman Hill Jl. Cherry No.10, Temas, Kota Batu, Provinsi Jawa Timur. Berikut informasi tambahan tentang Golden Tulip Holland Resort Batu.

- Nomor Telepon/Fax : +62 341 330 2000
- Kode Pos : 65314
- E-mail : reservation@gthollandresortbatu.com
- Website : <https://holland-resort-batu.goldentulip.com/id/>
- Instagram : @goldentuliphollandresortbatu

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan penulis selama 4 bulan 23 hari terhitung sejak tanggal 28 September 2021 – 20 Februari 2022.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan di *Front Office Department* bagian operator dan *Guest Relation Officer* sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan dimulai pada tanggal 28 September 2021 sampai 20 Februari 2022. Penulis melakukan kegiatan PKL di kantor Golden Tulip Holland Resort Batu dengan jam kerja selama 8 jam yang dibagi berdasarkan jadwal pergantian kerja yaitu *morning* pada pukul 07.00 – 15.00, *middle* pada pukul 11.00 – 19.00, dan *afternoon* pada pukul 14.00 – 22.00. Selain itu, penulis juga melakukan kegiatan PKL setiap hari dengan sistem 5 + 1 yaitu setiap 5 hari kerja akan diberikan libur 1 hari.