

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dimasa sekarang ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang pekerjaan yang pada awalnya dikelola menggunakan cara offline/manual kini telah dikelola menggunakan teknologi modern. Baik itu berupa mesin, peralatan digital bahkan teknologi pengolahan yang terkomputerisasi. Pengguna media internet mempunyai pengaruh besar dalam upaya menyajikan informasi. Dengan media internet informasi dapat diakses dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan, begitu juga dengan jasa *Wedding Organizer*.

Wedding organizer adalah jasa yang membantu dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan. Bagi beberapa orang yang belum berpengalaman, tidak punya cukup waktu dan tenaga untuk membantu dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan, maka membutuhkan jasa untuk melakukan segala aktifitas dan penyedia fasilitas dengan menggunakan jasa *wedding organizer*. Di tangan *wedding organizer* ini pemangku hajat tidak perlu kesulitan dalam persiapan pernikahan. Jasa ini memberikan informasi mengenai berbagai hal yang berhubungan dengan acara pernikahan mulai dari berbagai macam paket *wedding*, *prewedding*, *engagement*, dekorasi, make-up dan fotografi pada Dhewi Lestari Wedding Organizer (Ayu & Fitri, 2019). *Wedding Organizer* akan bertanggung jawab secara penuh atas kelancaran acara dan mewujudkan acara pernikahan yang diinginkan oleh calon pengantin (Deti, 2018). Salah satu *Wedding Organizer* yang ada di kota Jember Selatan yaitu Dhewi Lestari *Wedding Organizer*. Dhewi Lestari *Wedding Organizer* merupakan sebuah usaha bidang jasa yang beralamatkan di Jl. Sultan Agung Desa Lojejer Kec. Wuluan Kab. Jember, Dhewi Lestari *Wedding Organizer* merupakan usaha yang dikelola secara turun temurun dan telah lama bergerak dalam bidang jasa *wedding organizer*. Dhewi Lestari *Wedding Organizer* menawarkan beberapa paket pernikahan dari mulai harga terendah sampai dengan

harga tertinggi.

Permasalahan yang saat ini terjadi pada *Wedding Organizer* Dhewi Lestari adalah pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk melihat informasi paket dan penyebaran informasi terkait paket-paket yang ditawarkan *Wedding Organizer* masih dilakukan melalui brosur. Selain itu pada bagian administrasi dalam mencatat pesanan pelanggan masih dengan cara yang sangat sederhana dimana bagian administrasi menulis pemesanan tersebut disebuah buku besar, sehingga data yang berkaitan dengan data pemesanan belum teroganisir seperti data konsumen, data transaksi pemesanan, data laporan customer, data dokumentasi pelaksanaan acara. Kemudian proses penginputan data, pengeditan maupun output data masih belum optimal karena masih menggunakan penulisan tangan dan rentan akan terjadi kesalahan karena dari penginputan data konsumen oleh pegawai, sehingga mengakibatkan tingkat kesalahan yang relative masih besar dan membutuhkan waktu yang lama. Selain itu pihak admin akan kesulitan memberikan laporan pemesanan pelanggan kepada pihak pengelola karena berkas bisa saja hilang.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis terinspirasi untuk membangun sebuah website yang dapat membantu dalam pekerjaan *Wedding Organizer* Dhewi Lestari, maka penulis tertarik meneliti lebih lanjut untuk membangun sebuah website pada mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember dengan judul; “SISTEM INFORMASI JASA WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB DHEWI LESTARI”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka didapat perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi untuk mempromosikan jasa Dhewi Lestari.
2. Bagaimana mempermudah untuk mengelola informasi terkait paket-paket

yang ditawarkan oleh Dhewi Lestari agar tersampaikan pada khalayak umum secara efektif dan efisien.

3. Bagaimana membuat sistem informasi *Wedding Organizer* agar mempermudah calon customer yang akan memesan paket pernikahan.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Detail informasi yang akan diberikan meliputi informasi paket wedding, prewedding, engagement, dekorasi, make-up dan fotografi pada Dhewi Lestari Wedding Organizer.
2. Sistem yang dibuat digunakan dan ditunjukkan untuk tim dari Dhewi Lestari Wedding Organizer dan calon customer yang akan memakai jasa Wedding Organizer Dhewi Lestari.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini adalah PHP dan untuk perancangan database menggunakan MySQL.

1.4 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Membuat dan merancang sistem informasi untuk mempromosikan jasa Wedding Organizer Dhewi Lestari.
2. Sistem yang dibuat mampu mengelola informasi terkait paket-paket jasa Wedding Organizer yang ditawarkan oleh Dhewi Lestari Wedding Organizer agar tersampaikan pada khalayak umum secara efektif dan efisien.
3. Merancang suatu sistem dimana calon customer dapat melakukan pemesanan Wedding Organizer secara online dimanapun dan kapanpun.

1.5 Manfaat

Adapun secara detail manfaat kegiatan tersebut diantaranya:

1. Mempermudah admin dalam mencatat data customer yang sudah memesan paket pernikahan.
2. Mempermudah customer memesan paket pernikahan, karena customer tidak perlu lagi datang kelokasi untuk memesan paket pernikahan, konfirmasi pembayaran dan mengecek status pembayaran secara manual karena sistem akan dapat membantu dalam proses kerjanya.
3. Dengan adanya sistem informasi ini, pemesanan Wedding Organizer akan memberikan kemudahan dalam memesan ataupun melihat paket pernikahan, customer dapat melihat paket-paket pernikahan yang ditawarkan oleh Dhewi Lestari Wedding Organizer.