

RINGKASAN

Manajemen Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Bersama Dokter Umum Triwiranto Berbasis Website, Intan Kusumaning Tribuana, Nim E31192033, Tahun 2022., Program Studi Manajemen Informatika, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Taufiq Rizaldi, S.ST., MT (Pembimbing I).

Praktek Bersama Dokter Umum Triwiranto merupakan tempat praktek dokter bersama yaitu dokter umum dan dokter gigi. Saat ini Praktek Bersama Dokter Umum Triwiranto dalam pengelolaan manajemennya masih bersifat konvensional. Manajemen pelayanan kesehatan pada Praktek Dokter Umum Triwiranto meliputi manajemen rekam medis dan manajemen obat. Serta terdapat pengelolaan manajemen kehadiran pegawai. Manajemen rekam medis masih dicatat secara manual pada kartu rekam medis pasien dan disimpan pada rak penyimpanan. Manajemen obat juga masih belum terorganisir dengan baik sehingga tidak dapat diketahui jumlah dan macam ketersediaan obat, tanggal *expired* obat, dan biaya pembelian obat. Kehadiran pegawai juga belum terorganisir dengan baik (tanpa absensi) sehingga masih banyaknya pegawai yang datang tidak tepat waktu.

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada tempat Praktek Bersama Dokter Umum Triwiranto akan dapat diselesaikan dengan pembuatan aplikasi pengelolaan manajemen berbasis web. Aplikasi ini dapat diakses oleh tiga user yang saling terintegrasi yaitu admin, dokter, dan apoteker. Aplikasi tersebut akan meliputi pada sisi admin berupa administrasi umum, pada sisi dokter memberi diagnosis dan resep obat/rujukan, dan pada sisi apoteker berupa pengadaan obat, penginputan data obat, dan pengeluaran obat. Serta adanya manajemen kehadiran pegawai dengan menggunakan absensi QRCode. Dengan begitu pengelolaan manajemen pelayanan kesehatan pada tempat Praktek Dokter Umum Triwiranto dapat terorganisir dengan lebih baik.