

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Administrasi merupakan suatu proses usaha yang berkaitan dengan penyelenggaraan kebijakan yang berfungsi untuk merencanakan, mengkoordinasi, dan melaporkan aktivitas yang berlangsung agar tercapainya tujuan. Teknologi informasi sudah berkembang dan dirasa cukup maju untuk dimanfaatkan diberbagai bidang. Tentunya pemanfaatan teknologi dapat diterapkan pada bidang administrasi, berbagai kegiatan administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dilakukan secara otomatis agar mendapatkan hasil yang maksimal. Salah satu teknologi yang berkembang adalah sistem berbasis web.

Kantor desa Klungkung merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Sukorambi Kabupaten Jember Provinsi Jawa Timur yang tentu juga melaksanakan administrasi dan juga memberikan pelayanan kepada masyarakat. Tugas administrasi kependudukan merupakan tugas yang rutin yang perlu terus selalu ditingkatkan secara prima mengingat volume pelayanan administrasi kependudukan di kantor desa Klungkung berupa pengurusan pelayanan yang berkaitan dengan kependudukan sangat rutin dilaksanakan. Di kantor desa Klungkung, tepatnya pada bagian administrasi atau pelayanan saat ini data penduduk masih dicatat manual di buku dan menggunakan Microsoft Word untuk pengurusan kependudukan mengenai pengadaan surat keterangan. Permasalahan lain yang kerap terjadi yaitu mengenai dana bantuan untuk masyarakat desa. Penyaluran bantuan kerap kali tidak tepat sasaran karena data-data warga penerima bantuan hanya bisa diakses staf desa sedangkan yang melakukan penyaluran bantuan adalah RT, dan RT tidak memiliki data penerima bantuan sebelumnya sehingga bantuan tidak tersalurkan secara merata karena RT tidak mengetahui warga telah menerima bantuan atau tidak sebelumnya.

Berdasarkan penjelasan diatas, perlu adanya sistem informasi administrasi kependudukan berbasis web di kantor desa Klungkung Kabupaten Jember. Sistem ini merupakan sistem informasi yang berfungsi mengolah data penduduk yang

dapat diakses oleh admin kantor desa dan RT untuk melihat data penduduk penerima bantuan. Sistem ini juga memiliki fitur membuat surat keterangan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Klungkung Kabupaten Jember Berbasis Web”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, maka berikut ini adalah batasan masalah yang dapat diambil :

- a. Sistem Informasi Administrasi Data Kependudukan ini adalah berupa perangkat lunak yang berfungsi untuk pengolahan data penduduk.
- b. Informasi yang dihasilkan mengenai data penduduk, data penduduk penerima bantuan dan pembuatan surat keterangan.
- c. User yang bisa mengakses sistem ini adalah admin kantor desa dan RT.
- d. Sistem ini memiliki fitur surat yang didalamnya terdapat Surat Keterangan Penghasilan, Surat Keterangan Lahir, Surat Keterangan Beda Identitas, Surat Keterangan Domisili Perorangan, Surat Keterangan Domisili Lembaga, Surat Keterangan Kehilangan dan Surat Keterangan Berperilaku Baik.

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah merancang dan membuat Sistem Informasi Pengolahan Data Penduduk pada Kantor Desa Klungkung sehingga menghasilkan laporan data penduduk yang tepat dan akurat, agar dapat membantu memberikan alternatif pemecahan masalah mengenai pengolahan data penduduk di Desa Klungkung.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

- a. Sebagai media atau sarana pengolahan data dan informasi kependudukan di Kantor Desa Klungkung.
- b. Untuk memaksimalkan dan mempermudah pelayanan kepada masyarakat oleh pemerintah desa Klungkung, yaitu mempermudah admin kantor desa dalam pencatatan data penduduk, data penerima bantuan, pembuatan surat keterangan dan akses data penduduk penerima bantuan oleh RT sehingga pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien.