

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bisnis kedai kopi merupakan salah satu bisnis olahan kopi yang menjanjikan. Hal ini karena kopi merupakan minuman yang populer. Dengan berbagai sarana dan prasarana yang ditawarkan oleh kedai kopi, orang-orang menggunakan banyak fasilitas dan infrastruktur yang disediakan kedai kopi untuk menjadikannya tempat yang cocok untuk berbagai kegiatan, termasuk berkumpul dengan teman, kenalan baru, dan rekan kerja. Orang-orang secara mengunjungi kedai kopi untuk mengerjakan tugas sekolah, kantor, atau hanya untuk mengikuti berita terbaru dengan menggunakan layanan wifi yang ditawarkan oleh kedai kopi sambil mencicipi berbagai minuman kopi dan pilihan makanan yang ditawarkan. Salah satu kedai kopi yang menyediakan fasilitas tersebut adalah Cafe Rotawu Angop yang berada di Kecamatan Summersari Kabupaten Jember. Karena banyaknya pemilik usaha yang mengoperasikan kedai kopi sebagai salah satu barang olahan kopi, maka terjadi persaingan sengit di antara para pemilik usaha. Seiring berkembangnya industri kedai kopi ini, sikap dan preferensi konsumen berubah karena semakin beragam. Pelanggan menjadi lebih pemilih ketika memilih lokasi yang sesuai dengan preferensi dan kebutuhan mereka. Perusahaan pemilik kedai kopi ini membutuhkan rencana pemasaran untuk menarik pelanggan. Pemilik cafe harus menerapkan rencana pemasaran sebagai langkah penting dalam proses pemasaran. Cafe Rotawu Angop merupakan salah satu kedai kopi yang tidak pernah sepi dari pengunjung, desain tempat yang nyaman dan asri juga membuat tempat ini menjadi perhatian orang yang tidak sengaja melewati daerah ini. Cafe Rotawu Angop ini baru saja didirikan kurang lebih 3 tahun, tetapi sudah dapat menarik banyak pengunjung. Rata-rata pengunjung perhari bisa mencapai 100-200 orang pengunjung, kecuali pada hari sabtu dan minggu cafe ini libur. Selain menawarkan berbagai menu kopi, Cafe Rotawu Angop ini menawarkan berbagai menu variasi dari kopi, dan juga berbagai macam makanan. Harga yang ditawarkan berkisar antara Rp 5000,00 – Rp 10.000,00.

Cafe Rotawu Angop mempunyai permasalahan yaitu pelanggan harus mendatangi lokasi cafe rotawu angop untuk memesan, mengetahui menu makanan dan minuman, dan pemesanan tempat meja. Cafe ini masih melakukan sistem pemesanan secara manual yaitu pelanggan harus memanggil pelayan atau menuliskan pesanan sendiri pada lembar kertas pesanan, dan tidak ada pemberitahuan tentang tempat yang di Cafe Rotawu Angop ini sudah ada yang reservasi atau belum.

Berdasarkan permasalahan diatas maka akan dibuat aplikasi yang bernama "Aplikasi Reservasi Online Berbasis *Website* Pada Cafe" yang dapat menampilkan semua daftar menu makanan dan minuman yang ada di Cafe Rotawu Angop beserta harganya, pemesanan dan reservasi tempat secara online. Selain itu, aplikasi ini memudahkan mengetahui informasi tentang Cafe, menikmati makanan dan minuman dengan melakukan pemesanan secara online dan pembuatan laporan menjadi lebih efektif dan efisien serta melancarkan usaha pemilik Cafe.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka didapat perumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana cara merancang dan membuat "Aplikasi Reservasi Online Berbasis *Website* Pada Cafe Rotawu Angop ?"

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. *Platform* aplikasi berupa *website*.
- b. Pembayaran masih belum *realtime*
- c. Proses penggajian tidak termasuk dalam proses karya ilmiah ini.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Merancang "Aplikasi Reservasi Online Berbasis *Website* Pada Cafe Rotawu Angop."

- b. Membuat “Aplikasi Reservasi Online Berbasis *Website* Pada Cafe Rotawu Angop.”
- c. Mengimplementasikan dengan melakukan uji coba pada Cafe Rotawu Angop apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan antara lain sebagai berikut :

- a. Bagi penulis, mendapatkan ilmu tentang bagaimana mengembangkan sistem aplikasi ini menggunakan metode *waterfall*.
- b. Bagi pemilik cafe, hasil dari aplikasi yang dibuat dapat dikenal oleh masyarakat dan memperoleh keuntungan bagi pemilik cafe.
- c. Bagi masyarakat, hasil dari penelitian berupa website ini dapat memberikan informasi tentang Cafe Rotawu Angop.
- d. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan sebagai daftar pustaka peneliti selanjutnya untuk mengembangkan Aplikasi Reservasi Online Berbasis Website Pada Cafe ini.