

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu kampus vokasi yang menerapkan sistem perkuliahan praktik (60%) dan teori (40%). Perguruan tinggi vokasi berfokus dalam meningkatkan keahlian tertentu sehingga lulusan siap terjun dalam industri kerja (Maqdis, 2021). Polije juga membekali mahasiswanya dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat untuk membentuk mahasiswa yang berkualitas. Setiap mahasiswa lulusan dari kampus vokasi ini diharapkan mampu untuk mengembangkan diri mereka dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya dengan bekal ilmu soft skill maupun hard skill yang telah dimiliki dan dipelajari selama perkuliahan. Mahasiswa Polije juga diharapkan mampu untuk bersaing di bidang industri serta mampu untuk menjadi pengusaha yang mandiri. Untuk menerapkan penguasaan pengetahuan serta Keterampilan yang dimiliki, maka kampus ini memiliki sebuah program yang disebut dengan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebuah program yang diselenggarakan untuk mengimplementasikan keterampilan dan penguasaan ilmu pengetahuan sesuai dengan yang dibutuhkan di industri. Praktik Kerja Lapangan juga merupakan salah satu persyaratan bagi mahasiswa agar bisa lulus dari Politeknik Negeri Jember.

Dengan melakukan program Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa diberikan kesempatan untuk menerapkan dan memperbaiki kemampuan mereka dan pengetahuan yang sudah didapat selama perkuliahan. Mereka juga akan mendapatkan ilmu pengetahuan yang baru serta pengalaman bekerja di sebuah instansi atau perusahaan. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember yang menyediakan beberapa mata kuliah yang berkaitan dengan kemampuan dasar bahasa Inggris seperti *Speaking*, *Reading*, *Listening*, dan *Writing*. Penulis juga telah mendapatkan mata kuliah *English for Specific purpose (ESP)* seperti *Public Speaking*, *English for Edutourism*, *English for Hotel and Restaurant*, *English for Business*, *English for Guiding*, dan *English for Secretary*. Selain itu penulis juga telah mendapatkan

mata kuliah penunjang seperti Teknik Penulisan Ilmiah, *Applied Computer*, dan Kewirausahaan.

Pada mata kuliah *Public Speaking*, mahasiswa diajarkan bagaimana cara untuk berbicara di depan umum dengan menggunakan pengucapan serta intonasi yang baik dan benar. Sedangkan dalam mata kuliah *English for Spesific purpose (ESP)* mahasiswa diajarkan bagaimana cara membangun sebuah komunikasi yang baik dan benar dalam lingkup profesional, di mana yang dimaksudkan dalam hal ini adalah dalam lingkup dunia kerja. Semua mata kuliah ini wajib bagi seluruh mahasiswa, baik pada saat praktikum dan teori. Tetapi tetap tujuan utama dari semua mata kuliah yang diajarkan adalah agar mahasiswa memiliki *English skills* seperti *reading, writing, listening and speaking*. Penulis memilih tempat yang berkaitan dengan pariwisata dan manajemen perkantoran untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan guna menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang sudah didapat selama perkuliahan, khususnya di bidang pariwisata.

Untuk mengetahui bagaimana cara kerja dalam bidang pariwisata yang sudah dikemas dalam sebuah instansi, maka penulis memilih Jawa Timur Park 2, yang berlokasi di Jalan Raya Oro-Oro Ombo No. 9 Kota Wisata Batu, Jawa Timur, Indonesia. Penulis memilih tempat tersebut dikarenakan ingin mengembangkan pengetahuan tentang dunia kerja dan tanggung jawab dalam dunia kerja serta memperkaya ilmu yang belum didapat di mata kuliah dan yang sudah didapat di kampus. Jawa Timur Park 2 merupakan sebuah instansi swasta yang menawarkan rekreasi dan edukasi kepada masyarakat tentang satwa-satwa. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Jawa Timur Park 2 kota Batu.

Penulis mempunyai bekal ilmu pengetahuan serta skills yang sesuai dengan kebutuhan IDUKA. Oleh karena itu penulis mencari lokasi PKL yang sesuai dengan keilmuan serta keterampilan yang dimiliki penulis. Jatim Park 2 adalah tempat yang sesuai untuk penulis melakukan PKL. Ada beberapa hal yang membuat Jatim Park menjadi pilihan PKL penulis diantaranya pada tahun 2019 Jawa Timur Park Group mendapatkan penghargaan internasional Traveloka Xperience Platinum Award dari Traveloka dan Jawa Timur Park juga dinilai berpartisipasi dalam mensukseskan program pemerintah guna memenuhi target 20

juta Wisatawan Mancanegara (wisman) untuk berkunjung ke Indonesia pemberian penghargaan juga dihadiri oleh Menteri Keuangan (menkeu) Republik Indonesia, Sri Mulyani Indrawati, S.E., M.Sc., Ph.D dan Menteri Komunikasi dan Informatika (menkominfo) Rudiantara, S.Sat., MBA. Penulis juga yakin Jawa Timur Park 2 yang merupakan pilihan rekreasi oleh banyak masyarakat dan perusahaan ternama dapat memberikan pengalaman yang berguna bagi penulis baik dari segi sistem kerja, SOP, dan lain-lain dalam dunia kerja.

Penulis berharap Jawa Timur Park 2 dapat menjadi tempat yang tepat bagi penulis dikarenakan sesuai dengan jurusan, jadi penulis dapat menerapkan apa yang didapat di perkuliahan dikarenakan dan juga penulis berharap akan mendapatkan pengalaman yang tidak didapat dalam perkuliahan seperti berinteraksi secara langsung dengan pengunjung, mengatasi masalah dan kritik dari pengunjung.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Terdapat 2 (dua) jenis tujuan yang digunakan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL), yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Ada pula beberapa tujuan khusus sebagai berikut:

- a. Menambah kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;

- b. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat

Manfaat dari pengadaan Praktik Kerja Lapang adalah diharapkan untuk mendapatkan beberapa keuntungan bagi beberapa pihak terkait:

1.2.3.1. Manfaat untuk mahasiswa

Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya. Selain itu, mahasiswa dapat memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu dan keterampilan sehingga dapat menjadi bekal kelak jika terjun langsung pada dunia kerja.

- a. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember dan Jurusan BKP
 - 1. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - 2. Membuka peluang kerja sama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma perguruan tinggi.
 - 3. Menjadi salah satu referensi tempat Praktik Kerja Lapang (PKL)
- b. Manfaat untuk Jawa Timur Park 2

Jawa Timur Park 2 bisa mendapat tenaga kerja tambahan yang dapat membantu dan membuat pekerjaan operasional mereka menjadi lebih efisien serta mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Waktu Program Praktik Kerja Lapang

1.3.1 Lokasi Tempat Praktik Kerja Lapang

Program Praktik Kerja Lapang ini dilakukan di Jawa Timur Park 2, yang berlokasi di Jl. Raya Oro-Oro Ombo No. 9, Kota Wisata Batu, Jawa Timur.

1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Waktu Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Jawa Timur Park 2 dilaksanakan selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 13 September 2021 sampai 13 Januari 2022, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur dalam setiap minggunya. Senin sampai Jumat. Adapun jadwal kerja yang ditetapkan di Jawa Timur Park 2 yaitu dengan 6 (enam) hari kerja dan 1 hari libur dengan kerja dimulai pukul 08.00 sampai dengan pukul 16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Sebelum kegiatan Praktik Kerja Lapang ini dilakukan, seluruh mahasiswa semester 5 atau 6 yang akan mengikuti kegiatan ini harus melalui beberapa tahapan untuk siap diberangkatkan melaksanakan Praktik Kerja Lapang. Pertama yang harus dilakukan mahasiswa adalah memilih tempat Praktik Kerja Lapang yang sudah disediakan oleh jurusan yang akan dijadikan sebagai tempat Praktik Kerja Lapang, lalu setiap mahasiswa akan memilih dan mengumpulkan nama serta tempat dan instansi yang akan mereka pilih untuk melakukan Praktik Kerja Lapang mereka. Setelah disetujui oleh jurusan, maka jurusan akan membuat kelompok sesuai dengan tempat atau instansi yang dipilih. Setelah itu barulah setiap kelompok mulai untuk membuat proposal, setelah proposal yang dibuat telah disetujui oleh jurusan, maka proposal itu akan dikirimkan ke instansi atau tempat Praktik Kerja Lapang yang telah dipilih oleh setiap mahasiswa ataupun kelompok. Setelah melewati tahap ini barulah seluruh mahasiswa mendapat pembekalan Praktik Kerja Lapang yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa sebelum keberangkatan Praktik Kerja Lapang.

Pelaksanaan kegiatan PKL di Jawa Timur Park 2 dibagi menjadi dua lokasi, sesuai arahan yang disampaikan oleh HRD Jawa Timur Park 2. Kegiatan pertama di Departemen Edukasi dimulai pada tanggal 13 September sampai 13 November 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di Departemen Edukasi

dengan jam kerja selama 7,5 jam per hari dalam seminggu dengan libur 1 hari sesuai jadwal kerja dari pukul 08.30–16.00. Pada tanggal 13 November 2021 sampai 13 Januari 2022, penulis melaksanakan kegiatan PKL di Museum Satwa dengan jam kerja selama 8 jam per hari dalam seminggu dengan libur 1 hari sesuai jadwal kerja dari pukul 08.30–16.00.

