

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang cepat dan informasi yang dibutuhkan sangat penting, sebab harus dapat diakses dimana saja. Dengan adanya teknologi dan terkomputerisasi dapat mempermudah dalam setiap pekerjaan, khususnya dalam hal pendaftaran dan pengolahan datanya. Salah satu yang bisa dirasakan oleh dampak dari kegiatan yang terkomputerisasi yaitu di bidang pelayanan kesehatan, dimana sebagian dari pelayanannya memerlukan sebuah teknologi informasi agar dapat menunjang kegiatan yang dilakukan menjadi semakin mudah dan praktis serta menjadi kebutuhan pasien yang bermanfaat.

Salah satu fasilitas pelayanan kesehatan di Jember yaitu RSD Kalisat Jember menyelenggarakan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, salah satu kegiatannya yaitu pendaftaran pasien yang berfungsi sebagai menerima kunjungan pasien untuk berobat rawat jalan. Pendaftaran inilah yang menjadi keharusan bagi pasien saat setiap akan berobat ke poli yang dituju. Selama ini proses pendaftaran kunjungan pasien rawat jalan di RSD Kalisat Jember masih dilakukan secara langsung meskipun sudah berbasis web. Calon pasien masih harus datang langsung ke rumah sakit untuk melakukan pendaftaran. Namun penerapan sistem tersebut mempunyai beberapa kendala dalam proses pendaftaran, ketidak efektifan pasien ketika akan mendaftarkan diri dikarenakan terdapat antrian Panjang, ketidak jelasan mengenai data pasien ketika pendaftaran di karenakan hanya data diri yang diinputkan. Pasien juga diharuskan mengantri untuk melakukan pendaftaran, jika ingin mendapat nomor antrian pertama pasien harus datang lebih awal.

Oleh karena itu, sebagai solusi dari permasalahan diatas dibuatkan Sistem Informasi Pendaftaran Kunjungan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Daerah Kalisat Berbasis Web yang tersinkronisasi dengan aplikasi pendaftaran berbasis android. Sistem ini akan digunakan oleh admin untuk melakukan pendaftaran

secara langsung dan menerima data pendaftaran pasien secara mobile serta menampilkan nomor antrian secara otomatis baik secara online maupun offline.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dari tugas akhir ini adalah :

- a. Bagaimana merancang dan membuat system informasi Pendaftaran Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSD Kalisat Jember.
- b. Bagaimana cara membuat nomor antrian secara otomatis baik secara online maupun offline.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diambil dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

- a. Area yang dijadikan sebagai objek penelitian adalah Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember.
- b. Platform system informasi berupa website.
- c. Pendaftaran pasien untuk umum tidak melalui bpjs ataupun yang lainnya.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari tugas akhir ini adalah:

- a. Merancang dan membuat system informasi Pendaftaran Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSD Kalisat Jember.
- b. Membuat tampilan nomor antrian secara otomatis.
- c. Membuat laporan pendaftaran berdasarkan jumlah pasien yang mendaftar dan poli yang dituju.

1.5 Manfaat

- a. Dapat memudahkan petugas rumah sakit dalam pendataan pasien yang berkunjung.
- b. Dapat memudahkan petugas rumah sakit dalam memberi nomor antrian.
- c. Dapat mengetahui jumlah pendaftaran pasien perharinya.