

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang berada di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan program pendidikan vokasional Diploma III dan Diploma IV yang berfokus pada keterampilan, keahlian, serta standart spesifikasi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Menurut Wahya, dkk. (2013) dalam Amalia (2014), Politeknik adalah hal-hal yang berkaitan dengan pengajaran keterampilan dan ilmu-ilmu terapan. Politeknik Negeri Jember menerapkan pendidikan 60% praktik dan 40% teori untuk mencetak mahasiswanya menjadi lulusan yang siap bersaing di dunia kerja sesuai dengan bidang yang ditekuni. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik dan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP)

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP) merupakan salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan ini memiliki dua Program Studi, yaitu D-III Bahasa Inggris dan yang terbaru adalah Program Studi D-IV Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris menerapkan keahlian baik *hardskills* maupun *softskills* yang akan menjadikan lulusannya terampil, kreatif, inovatif, dan dapat bersaing di dunia kerja.

Sejalan dengan itu semua, Politeknik Negeri Jember memiliki program kurikulum unggulan untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai syarat kelulusan yang bertujuan untuk menjadikan lulusannya terampil, siap kerja, kreatif, dan inovatif. Menurut Petrus (2004) dalam Aptiyasa (2012), Praktik Kerja Lapangan adalah model pendidikan yang memberikan kesempatan kepada siswa untuk melakukan praktik nyata di dunia nyata/industri selama kurun waktu tertentu. Penyelenggaraan Praktik Kerja Lapangan yang tepat dan sistematis serta terarah semakin memperlengkap kompetensi siswa sebagai bakal dalam persaingan di dunia kerja. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Semester Lima (V) dengan alokasi waktu selama 4-6 bulan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan yang dapat melatih keterampilan, profesionalitas, kepemimpinan, dan sikap tanggungjawab, serta dituntut untuk dapat berfikir logis, kritis, kreatif, dan inovatif di lokasi PKL. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu lokasi yang cocok untuk kegiatan Praktik Kerja Lapangan mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Menurut Setya, dkk. (2017), tugas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) adalah melaksanakan urusan pemerintah daerah di bidang Kebudayaan dan Pariwisata berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata adalah salah satu lokasi yang sering dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun mancanegara untuk mencari informasi terkait budaya maupun pariwisata di daerah yang dituju. Oleh karena itu, di Disbudpar akan sangat membutuhkan kemampuan *Public Speaking* dan *English for Guiding* yang telah dipelajari di bangku kuliah untuk menjelaskan hal-hal mendasar yang ditanyakan oleh para wisatawan. Selain itu, mata kuliah *English for Secretary* pun akan sangat menunjang kegiatan sehari-hari di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata untuk menulis surat resmi kepada instansi lain, merekap kegiatan sehari-hari dan lain sebagainya.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis akan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dengan kurun waktu 5 bulan, terhitung mulai tanggal 16 Agustus 2021 sampai dengan 14 Januari 2022. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata merupakan lokasi yang tepat untuk kegiatan PKL mahasiswa Program Studi D-III Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan Umum dari kegiatan PKL ini adalah:

1. Memperoleh wawasan pengetahuan pada aspek-aspek diluar materi perkuliahan;
2. Mengaplikasikan teori yang telah diperoleh selama kuliah.
3. Menyiapkan lulusan yang dapat bersaing di dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan Khusus dari kegiatan PKL ini adalah:

1. Mengembangkan kemampuan penulis dalam kegiatan pengarsipan di bidang sekretariat;
2. Mengembangkan keterampilan penulis dalam kegiatan mempromosikan destinasi wisata dalam bentuk narasi pada bidang pemasaran;
3. Melatih mahasiswa dalam mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang sekretariat dan pemasaran;
4. Mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata;

5. Melatih diri untuk selalu disiplin, bertanggung jawab, jujur, dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat yang diperoleh selama kegiatan PKL antara lain:

1. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan ilmu dan pengalaman baru yang didapatkan di tempat kerja (Lokasi PKL). Selain itu, penulis mendapatkan pengalaman di tempat kerja sebagai modal awal nantinya untuk terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya

2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini nantinya dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, khususnya Program Studi Bahasa Inggris ketika akan membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat menjadi jembatan untuk menjalin kerjasama antara Pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dan pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

4. Untuk Disbudpar Provinsi Jawa Timur.

Selama kegiatan PKL berlangsung, pihak Disbudpar Provinsi Jawa Timur mendapat bantuan tenaga dari mahasiswa untuk mengerjakan atau melaksanakan tugas sehari-hari yang ada di kantor.

## 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan

### 1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Instansi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Provinsi Jawa Timur yang beralamatkan di Jl. Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur.

### 1.3.2 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan PKL ini dilaksanakan mulai tanggal 16 Agustus 2021 – 14 Januari 2022 secara daring. Meski begitu kegiatan dilaksanakan dengan sistem 5 hari kerja dan 2 hari libur sesuai ketentuan hari kerja.

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Ada beberapa tahapan yang harus dilakukan sebelum dapat melaksanakan kegiatan PKL ini. Tahapan tersebut antara lain:

1. Observasi

Pada tahap ini, mahasiswa melakukan observasi terkait tempat PKL yang di tuju, dalam hal ini Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Provinsi Jawa Timur.

2. Persiapan

Setelah menentukan lokasi, maka tahap selanjutnya adalah membuat proposal PKL dan meminta surat pengantar dari Politeknik Negeri Jember untuk selanjutnya dikirim ke lokasi PKL. Tahap persiapan ini dilakukan mulai bulan Maret 2021.

3. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan PKL di Disbudpar Prov Jatim adalah terhitung mulai tanggal 16 Agustus 2021 – 14 Januari 2022. Kegiatan dilaksanakan setiap hari Senin – Jumat.

4. Penyusunan Laporan PKL

Tahap penyusunan laporan merupakan tahapan akhir dari rangkaian kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilakukan. Data-data untuk penyusunan laporan PKL dikumpulkan dari hasil observasi dan komunikasi yang telah lakukan dengan pembimbing atau karyawan lain di tempat PKL. Selain itu, dalam pengumpulan data juga dilakukan studi literature ke perpustakaan dan mencari data melalui *browsing* di internet. Selain itu, ada juga dokumentasi dan pengisian jurnal harian selama PKL sebagai bukti dan data tambahan yang diperlukan selama penyusunan laporan PKL. Setelah data terkumpul, penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan mulai dilakukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan mahasiswa.