

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri berbasis vokasi yang berada di salah satu Kabupaten di Provinsi Jawa Timur yaitu Jember. Sebagai perguruan tinggi yang berbasis vokasi, mahasiswa Politeknik Negeri Jember dituntut untuk menjadi mahasiswa yang terampil, ahli, serta memiliki standard kompetensi yang akan dibutuhkan di dunia kerja nanti. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP), Jurusan Kesehatan serta Jurusan Teknik.

Politeknik Negeri Jember memiliki salah satu jurusan yang menarik yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris merupakan program studi yang menyelenggarakan program pendidikan di bidang bahasa inggris yang lebih memfokuskan pada praktik daripada teori, sehingga akan menghasilkan lulusan yang lebih siap kerja serta unggul dalam *softskills* ataupun *hardskills*. Sedangkan Program Studi Destinasi Pariwisata merupakan Program studi yang baru diresmikan pada tahun 2020.

Politeknik Negeri Jember merupakan Perguruan Tinggi yang mewajibkan mahasiswanya mengikuti program Praktik Kerja Lapangan (PKL). Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan sesuai dengan bidang jurusan masing-masing yang pelaksanaannya dilaksanakan pada prasemester akhir dengan ketentuan selama 900 jam atau setara dengan 6 bulan.

Praktik Kerja Lapangan merupakan program yang diharapkan menjadi wadah mahasiswa untuk berlatih dalam menyesuaikan diri dengan perkembangan yang ada di dunia kerja serta bisa menerapkan ilmu yang sudah didapat di dunia perkuliahan. Dengan adanya program PKL ini,

mahasiswa diharapkan akan menjadi tenaga kerja yang berkompeten di bidangnya. Kesesuaian pendidikan dengan dunia kerja juga menjadi dasar praktik dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Batu. Berdasarkan Perda Kota Batu nomor 5 tahun 2008, Dinas Pariwisata Kota Batu mempunyai tugas melaksanakan segala urusan pemerintah yang ada di bidang pariwisata dan kebudayaan. Sedangkan salah satu tugas penulis adalah sebagai tenaga kerja di salah satu bidang di Dinas Pariwisata Kota Batu. Kota Batu dikenal sebagai salah satu kota yang kaya akan wisata, wisata-wisata tersebut tercipta dari kekayaan alam yang ada maupun wisata buatan seperti *Jatim Park* 1,2,3, *Museum Angkut*, *Batu Night Spectacular*, *Predator Park*, dsb. Di Dinas Pariwisata ini penulis akan belajar banyak hal tentang dunia kepariwisataan yang ada di Kota Batu serta penulis bisa menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah seperti mata kuliah Kesekretarisan, *Public Speaking* dan *English for Guiding*. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata Kota sebagai tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Batu.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah mahasiswa mampu mengaplikasikan serta menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku kuliah serta mahasiswa diharapkan dapat berkembang dalam bidang tertentu yang belum didapat di bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- a. Menerapkan ilmu serta keterampilan penulis yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, seperti *Public Speaking*, *English for Edutourism*, *English for*

Business, English for Tour and Travel, English for Secretary, Kesekretarisan, dan English for Hotel and Restaurant;

- b. Meningkatkan keterampilan dan kemampuan kerja di bidang pariwisata.
- c. Memperoleh wawasan dan pengetahuan lebih luas di bidang pariwisata.
- d. Mendapatkan pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.
- e. Melatih diri untuk menjadi pribadi yang disiplin, jujur, bertanggung jawab serta professional dalam bekerja.

1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapat ketika melakukan kegiatan PKL, yaitu:

a. Untuk Penulis

Dengan terjun ke dunia kerja secara langsung penulis akan memperoleh ilmu serta pengalaman baru yang belum pernah didapatkan sebelumnya. Selain itu, program PKL ini juga bermanfaat sebagai modal awal penulis sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi acuan atau referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini akan memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dengan Pemerintah Kota Batu khususnya Dinas Pariwisata Kota Batu.

d. Untuk Dinas Pariwisata Kota Batu

Dinas Pariwisata akan mendapatkan tenaga kerja tambahan untuk meminimalisir beban kerja atau tugas yang ada.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu yang berlokasi di Balaikota Among Tani, Gedung A Lantai 2 Jalan Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Batu 65313. Kota Batu, Jawa Timur

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Batu ini dilaksanakan dalam kurun waktu kurang lebih 6 bulan terhitung mulai tanggal 20 September 2021 hingga 20 Maret 2022 yang dilaksanakan dengan ketentuan 5 hari kerja yaitu dari Senin sampai Jum'at dimulai dari jam 08.30 – 16.00.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan secara luring (tatap muka) selama 6 bulan sesuai dengan ketentuan dari perguruan tinggi, para peserta praktik kerja lapangan ditempatkan di bidang yang sudah ditentukan yaitu di Bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif dan Sumber Daya Manusia Pariwisata serta di Bidang Kesekretariatan yaitu di Sub Bagian Perencanaan dan Pelaporan. Sedangkan 2 peserta ditempatkan di Bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif dan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan 1 peserta ditempatkan di Bidang Kesekretariatan yaitu di Sub Bagian Program dan Pelaporan.