

RINGKASAN

Upaya Pengembangan Sektor Pariwisata Kota Batu Melalui Pelatihan Pemandu Wisata. Siti Waqiatu Sa'adah, F31191345, 2022, 37 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nanik Mariyati, S.Pd., M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Dessy Estherita, SST.Par (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri berbasis vokasi yang berada di salah satu Kabupaten di Provinsi Jawa Timur yaitu Jember. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Jurusan Kesehatan serta Jurusan Teknik.

Politeknik Negeri Jember merupakan Perguruan tinggi yang mewajibkan mahasiswanya untuk berpartisipasi dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan dengan ketentuan 900 jam atau 6 bulan. Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini, mahasiswa diharapkan bisa menerapkan ilmu yang telah didapatkan di bangku kuliah, serta mendapatkan pengetahuan baru tentang dunia kepariwisataan.

Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Batu dan ditempatkan di salah satu bidang di Dinas Pariwisata Kota Batu yaitu di Bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif dan Sumber Daya Manusia Pariwisata. Di bidang ini, penulis mendapatkan beberapa tugas diantaranya adalah merekap data peserta Pelatihan Pemandu Wisata Buatan, menjadi penerima tamu pada saat kegiatan Pelatihan Pemandu Wisata Budaya kota Batu, menjadi penerima tamu Musyawarah Besar Duta Wisata Kota Batu Tahun 2021, menjadi panitia Pelatihan Pengurus Desa Wisata, *Culinary Festival* serta Pelatihan digitalisasi : *Branding*, Pemasaran dan Penjualan Pada Desa Wisata, *Homestay/Pondok Wisata*, Kuliner, Souvenir dan Fotografi. Selain pelatihan-pelatihan tersebut, penulis juga mendapatkan beberapa tugas selama di kantor seperti pengarsipan surat, pembuatan kerangka acuan kerja dan nota dinas, penulisan RTGS (*Real Time Gross Settlement*) serta pengarsipan data peserta

pelatihan. Pelajaran dan Pengalaman tersebut sangat berguna bagi penulis sebagai modal awal penulis sebelum terjun ke dunia kerja sesungguhnya. Beberapa kesulitan dan hambatan juga dialami oleh penulis pada saat mengerjakan tugas yang diberikan, tetapi hambatan tersebut teratasi dengan baik dan menemukan solusi yang tepat. Harapan dari penulis untuk mahasiswa di tahun selanjutnya harus mencari informasi sebanyak-banyaknya terkait instansi atau lembaga yang dituju agar mendapat gambaran tentang sistem kerja dan keadaan umum yang ada di instansi atau lembaga.