

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kopi merupakan minuman yang banyak digemari orang-orang. Dari zaman dahulu kopi merupakan minuman yang digemari orang tua, namun sekarang kopi digemari banyak anak muda dan menjadi gaya hidup bagi anak muda. Saat ini banyak sekali usaha usaha kopi yang bermunculan, mulai dari kedai kopi, warung kopi, hingga UMKM yang memproduksi kopi dengan ciri khas mereka sendiri. Banyak produsen kopi sekarang yang memasarkan produknya tidak hanya secara langsung kepada konsumen, melainkan juga melalui pelanggan yang membeli dalam kuantitas yang lumayan besar sehingga membuka lebih banyak peluang untuk menjalankan bisnis/atau usaha menjadi penjual kopi.

Di Tuban, terdapat salah satu UMKM yang memproduksi kopi hitam bernama “BLACKKOPI”. Usaha kopi tersebut sudah berdiri sejak tahun 2000 an, saat itu produk kopi hanya dipasarkan lewat toko Bu Tini sendiri. Namun seiring berjalannya waktu produk tersebut dikenal masyarakat sebagai kopi yang memiliki rasa khas. Selain itu, usahanya kini sudah memiliki banyak pelanggan dan konsumen tetap. Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat sehingga dapat membuka peluang bagi penjual kopi yang ingin memasarkan produk tersebut. Namun Masalah yang sering dihadapi adalah ketika stok produk di toko Bu Tini sedang kosong tetapi karena kurangnya informasi, pelanggan blackopi yang sudah terlanjur datang ke toko tidak dapat melakukan penyetokan produk hal tersebut tentu akan merugikan. Apabila pelanggan blackopi bu Tini berada jauh dari lokasi toko, maka kurang efisien karena transaksi harus dilakukan di toko bu Tini. Kemudian untuk proses transaksinya pelanggan harus datang ke toko, hal ini menyulitkan bagi pelanggan yang posisinya jauh.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu dibuat suatu aplikasi berbasis *Android* untuk melakukan pemesanan secara *online* yang menjadi sarana penghubung antara pelanggan blackopi dengan pemilik usaha kopi, sehingga dapat mengetahui

jumlah stok kopi yang tersedia dan melakukan proses transaksi. Kemudian untuk sistem yang mengelola berbagai data yang diperlukan pemilik usaha, seperti data pelanggan, stok, harga, dan transaksi, yang dibangun dengan platform *web* dan dikelola oleh seorang *admin*. Selain itu, Sistem ini juga bisa menampilkan statistik penjualan yang dapat diketahui oleh pemilik usaha. yang mana aplikasi tersebut akan dibahas dalam judul yang berbeda.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi pembelian kopi blackopi di toko bu Tini berbasis *Android*?
2. Bagaimana mempermudah pelanggan blackopi dalam mengetahui stok secara realtime?
3. Bagaimana pelanggan blackopi bu Tini dapat melakukan pemesanan secara online?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pelaksanaannya lebih mengarah pada maksud dan tujuan penulisan, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini akan digunakan pelanggan blackopi bu Tini dalam melakukan pemesanan kopi di toko Bu Tini secara *online*.
2. *Tools* yang akan digunakan untuk membuat aplikasi tersebut yaitu *Adroid Studio* dan *emulator memu play*.
3. Didalam kegiatan studi kasus ini dilakukan pengamatan terhadap kegiatan pemesanan dan penjualan pada toko Bu Tini yang terletak di kabupaten Tuban, serta hal-hal lain yang mendukung kegiatan penjualan.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Merancang dan membuat aplikasi pembelian kopi blackopi di toko bu Tini berbasis *Android*.
2. Mempermudah pelanggan blackopi dalam mengetahui stok secara realtime.
3. Pelanggan blackopi dapat melakukan pemesanan secara online.

1.5 Manfaat

Manfaat yang bisa diperoleh dari perancangan Aplikasi penjualan Blackopi berbasis *android* ini antara lain:

1. Pelanggan blackopi dapat mengetahui stok yang tersedia di toko Bu Tini secara *realtime*.
2. Pelanggan blackopi dapat melakukan pesanan secara *online* tanpa perlu datang ke toko Bu Tini.
3. Kemudahan dalam bertransaksi tanpa membuang banyak tenaga.