

RINGKASAN

Sistem Informasi Pelayanan Desa Face To Face di Desa Serut Kecamatan Panti Jember, Ana Nur Rohmah, NIM E31190993, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ika Widiastuti, S.ST, MT (Dosen Pembimbing)

Pendataan bantuan sosial yang dilakukan pemerintah desa untuk masyarakat dilakukan secara tatap muka (Face To Face) akan tetapi masih menggunakan sistem manual. Instansi yang bertugas hendaknya melaksanakan pendataan bantuan sosial dengan memanfaatkan teknologi sehingga pendataan dapat dilakukan secara cepat dan mudah. Pemerintah desa Serut Kecamatan Panti Kabupaten Jember, melakukan pendataan bantuan sosial secara manual. Hal itu disebabkan belum adanya sistem terkomputerisasi yang dimiliki pemerintah desa Serut untuk melakukan pendataan bantuan sosial secara online. Pendataan bantuan sosial secara online sangatlah dibutuhkan masyarakat untuk mendapatkan informasi terkait bantuan sosial secara akurat.

Kebutuhan masyarakat di masa pandemi saat ini sangatlah terpengaruh terutama dalam hal ekonomi. Sehingga pemerintah Indonesia memberikan bantuan sosial kepada masyarakat untuk membantu keadaan ekonomi masyarakat di masa pandemi. Akan tetapi masyarakat desa Serut yang ingin mendapatkan bantuan sosial harus melakukan pendataan terlebih dahulu, kurangnya sistem yang mendukung membuat pemerintah desa Serut mengalami kesulitan dalam melakukan pendataan administrasi untuk bantuan sosial terutama untuk melakukan validasi dan verifikasi ketepatan data calon penerima bantuan sosial. Dimana validasi dan verifikasi data ini berperan penting untuk pemberian bantuan sosial agar tepat sasaran. Yang dibutuhkan untuk melakukan validasi sendiri adalah data kondisi rumah calon penerima apakah sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan pemerintahan atau tidak.