

RINGKASAN

Pembuatan Aplikasi Pendaftaran Kunjungan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Daerah Kalisat, Ravita Agustiasari, NIM E31190987, Tahun 2022, 70 Halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ika Widiastuti, S.ST, MT (Pembimbing).

Perkembangan teknologi berperan penting dalam kehidupan saat ini. Kecanggihan teknologi memiliki pengaruh yang besar untuk kehidupan manusia, dengan kecanggihan teknologi tersebut dapat mempermudah segala pekerjaan. Segala aktivitas tidak lepas dari peran teknologi, mulai dari dunia pemerintahan, dunia pendidikan, dunia bisnis, hingga dunia kesehatan. Dalam bidang kesehatan, rumah sakit merupakan salah satu fasilitas yang memberikan pelayanan kesehatan dengan baik dan berkualitas, serta memberikan informasi yang akurat tentang pelayanan rumah sakit kepada masyarakat. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit perlu menerapkan sistem informasi yang baik. Banyak pelayanan kesehatan yang ditawarkan oleh rumah sakit, mulai dari pelayanan gawat darurat, pelayanan rawat inap, hingga pelayanan rawat jalan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit yaitu kepuasan pasien. Kepuasan pasien dapat diukur mulai dari bagaimana tenaga medis memperlakukan pasien hingga bagaimana sistem administrasi atau pendaftaran kunjungan pasien rawat jalan di rumah sakit.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibuat aplikasi pendaftaran kunjungan pasien rawat jalan berbasis android. Aplikasi ini dapat membantu pasien dalam mendaftar kapan saja dan dimana saja. Pasien hanya perlu melakukan login ke akun yang sudah dibuat sebelumnya dan memilih poli serta dokter. Waktu kunjungan juga dapat diatur oleh pasien sehingga dapat mengurangi tingkat antrian di rumah sakit. Aplikasi ini juga sangat membantu masyarakat dalam menghindari antrian pada masa pandemi COVID'19, masyarakat lebih aman dan nyaman karena tidak perlu lagi mengantri untuk pendaftaran.