

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pendidikan adalah salah satu peran penting dalam memajukan suatu bangsa. Dengan pendidikan pula akan mencerminkan karakter bangsa. Seorang pelajar layaknya mendapatkan mutu pendidikan yang baik dan berguna demi masa depannya, keluarga dan lingkungan. Setiap harinya seorang pelajar mendapatkan ilmu-ilmu baru di sekolah, sejak taman kanak-kanak hingga sekolah menengah. Kemudian melanjutkan jenjang yang lebih tinggi lagi yaitu perguruan tinggi.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin berkembang dan juga sumber daya manusia yang handal, maka Politeknik Negeri Jember dituntut untuk membentuk mahasiswa-mahasiswa yang berkualitas dalam menghadapi kebutuhan industri. Salah satu usaha yang dilakukan adalah melakukan Praktek Kerja Lapang (PKL) kepada semua mahasiswa. Dalam usaha menghadapi perkembangan industri, kelompok kami memilih tempat instansi yaitu “Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso” untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).

Saat memasuki dunia kerja/instansi, mahasiswa harus dapat menyesuaikan diri dengan dunia kerja. Sejatinya mahasiswa telah memperoleh ilmu selama kegiatan perkuliahan yang sesuai dengan program studi yang diambil. Namun pada saat memasuki dunia kerja/instansi, banyak hal yang terjadi diluar keinginan mahasiswa, seperti ketidaksesuaian ilmu yang dipelajari selama perkuliahan dengan beban kerja yang diberikan, sehingga mahasiswa harus siap menjalankan tugas yang diberikan ketika memasuki dunia kerja

Dari latar belakang diatas maka penulis mengambil judul “Mekanisme Pelayanan pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso”.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah untuk meningkatkan ilmu dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan-kegiatan yang dilakukan dalam perusahaan/industri/instansi yang dapat dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL berikutnya adalah untuk melatih mahasiswa supaya lebih berpikir secara kritis. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu dalam mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh dari kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini adalah:

1. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan di lapang sesuai dengan tugas yang dibebankan.
2. Mengetahui mekanisme pelayanan pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.
3. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang sikap kerja dalam melaksanakan suatu pekerjaan.
4. Memberikan gambaran tentang kesesuaian ilmu yang dipelajari diperkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya di dunia kerja.
5. Melatih mahasiswa untuk dapat beradaptasi di dunia kerja.
6. Memberikan pengalaman bagi mahasiswa mengenai bagaimana cara bersikap di dunia kerja.
7. Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab terhadap beban kerja yang diberikan.

### **1.2.3 Manfaat PKL**

Manfaat Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa:
  - a. Mahasiswa memperoleh banyak ilmu yang didapatkan dari tempat PKL.
  - b. Mahasiswa terlatih mengerjakan suatu pekerjaan dalam perusahaan sekaligus memperoleh keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
  - c. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mengembangkan lebih jauh keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dalam dirinya

akan semakin meningkat.

2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:
  - a. Mendapatkan informasi perkembangan teknologi yang ada di industri; dan
  - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif.
3. Manfaat untuk lokasi PKL:
  - a. Mendapat profil calon pekerja yang siap kerja; dan
  - b. Mendapatkan alternative solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur.

Jadwal jam kerja yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso mulai jam 7.30 WIB – 13.00 WIB dari hari Senin – Kamis dan 07.00 WIB – 11.00 WIB pada hari Jumat.

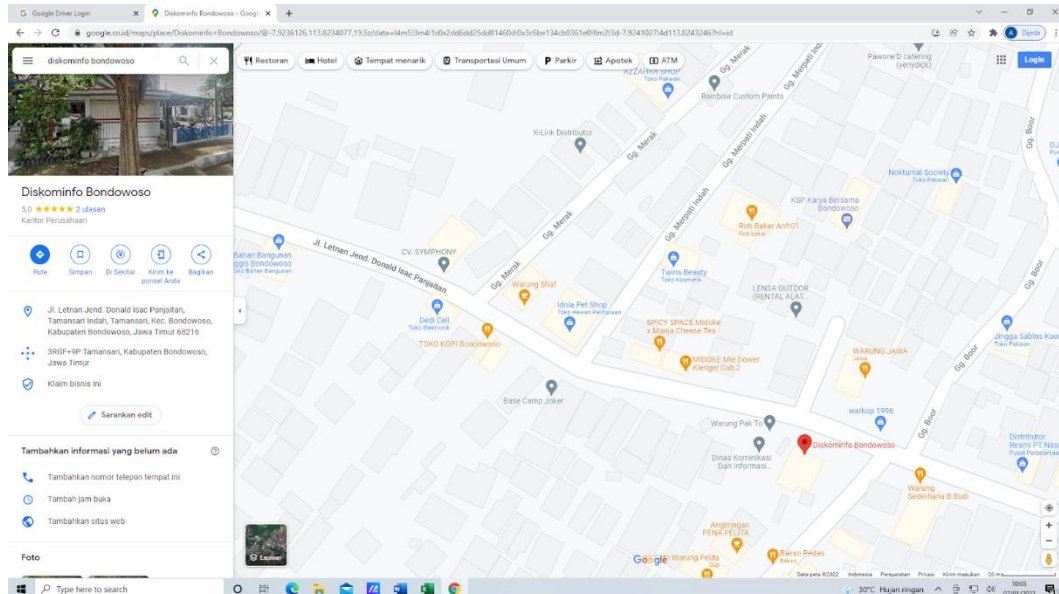
Untuk lebih jelas mengenai rincian jam kerja dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Table 1 Rincian Jam Kerja

Hari	Jam	Keterangan
Senin – Kamis	07.30 - 12.00	Jam Kerja
	12.00 - 13.00	Jam Istirahat
	13.00 - 16500	Jam Kerja
Jumat	07.00 - 11.00	Jam Kerja

## 1.4 Metode Pelaksanaan

Waktu kegiatan PKL di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso dilaksanakan mulai tanggal 6 September 2021 – 6 Januari 2022, dan jadwal jam kerja mulai jam 7.30 WIB – 13.00 WIB dari hari Senin – Kamis dan 07.00 WIB – 11.00 WIB pada hari Jumat.



Gambar 1.4 Denah Lokasi