## RINGKASAN

Implementasi Jaringan Telepon Interkom Dan Telepon PSTN Berbasis PABX ( Private Automatic Branch Exchange ) Pada Puskesmas Sidoarjo Kota, Ahmad Buyung Hadi Santoso, NIM E31191793, Tahun 2022, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Faisal Lutfi Afriansyah, S.Kom, MT, (Dosen Pembimbing PKL), CV. Natusi, Roudhotul Jannah (Pembimbing Lapang).

Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah kegiatan mahasiswa untuk belajar bekerja praktis pada perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang diharapkan dapat menjadi sarana penerapan keterampilan dan keahlian mahasiswa. Mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak hanya bersifat kognitif dan afektif, namun juga psikomotorik yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, sosial dan manajerial. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang ini dilakukan selama 16 minggu atau 4 bulan dimulai pada tanggal 20 September 2021 hingga 7 Januari 2022 yang ditempatkan di Kantor CV. Natusi yang beralamatkan di Perum Graha Majapahit, Jl. Village Ave No. 89, Tambak Rejo, Gayaman, Kec. Mojoanyar, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur 61364. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang dilakukan secara offline dengan jadwal kerja yaitu pada hari Senin hingga Jum'at dengan jam masuk kerja pukul 08.00 – 17.00.

PABX ( Private Automatic Branch Exchange ) merupakan perangkat penyambung komunikasi telepon secara internal atau intercom pada sisi client, seperti pada sebuah gedung perusahaan, gedung perhotelan, fasilitas kesehatan, rumah sakit yang memerlukan percabangan pada komunikasi telepon sesuai dengan kebutuhan pada sisi client. Puskesmas Sidoarjo Kota merupakan salah satu instansi pemerintahan yang memanfaatkan teknologi telepon sebagai sarana bertukar informasi berbasis PABX. PABX yang digunakan pada Puskesmas Sidoarjo Kota merupakan PABX jenis hybrid yang dapat digunakan untuk penggunaan telepon analog maupun telepon digital. Selain itu PABX jenis hybrid juga mendukung untuk jaringan telepon berbasis PSTN ( Public Switched Telephone Network ) dan telepon berbasis VoIP ( Voice Over Internet Protocol ).