

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi memiliki peran penting dalam kemajuan bangsa untuk pembangunan dan mempengaruhi keberhasilan masyarakat yang mandiri, dengan kemampuan akademis yang handal dan keterampilan yang cukup, tenaga kerja tersebut nantinya bisa mengembangkan kreativitas dan penalaran dalam pembangunan industri di Indonesia untuk mengimplementasikan hasil studi yang sudah dipelajari semasa kuliah dan memperkenalkan mahasiswa pada dunia usaha, maka dari itu dibutuhkan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). PKL merupakan bentuk implementasi antara program pendidikan di tempat belajar mengajar dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung untuk mencapai tingkat keahlian tertentu.

PKL ini dilaksanakan di lingkungan pemerintahan Kabupaten Jember pada bagian Dinas Komunikasi dan Informatika atau Diskominfo Kabupaten Jember yang merupakan tugas pokok penyusunan dan pelaksanaan kebijakan urusan pemerintahan daerah di bidang komunikasi dan informatika, serta hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan Kabupaten Jember.

Selama melaksanakan PKL di Diskominfo Jember kami mendapat beberapa permasalahan yang di hadapi, diantaranya:

1. Tamu yang datang ke Diskominfo seringkali tidak bisa bertemu dengan karyawan Diskominfo Jember karena kesibukan diluar kantor, hal ini biasanya dikarenakan tamu tersebut belum mengatur janji temu dengan karyawan Diskominfo Jember yang ingin ditemui
2. Pengarsipan surat masih dilakukan secara manual dengan tulis tangan sehingga membuat proses pengarsipan surat lebih lama

Maka dari itu kami membuatkan Sistem Informasi berbasis *website* yang dapat menyelesaikan masalah tersebut. Pengembangan pada Sistem Informasi ini digunakan

untuk menjembatani antara tamu dengan karyawan Diskominfo Jember dalam melakukan *appointment* atau janji temu dan membantu dalam proses pengarsipan surat yang tersusun secara komputerisasi. Hak akses *website* Pintu Diskominfo Jember ada 3 yaitu, *user*, OPD, dan admin. Dimana nantinya *user* dapat melakukan janji temu dengan karyawan Diskominfo Jember, kemudian OPD dapat *login* melalui sebuah akun agar dapat mengirim surat secara *online*, dan admin yang dapat mengontrol serta memverifikasi data yang masuk ke sistem.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

### 1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL), diantaranya:

- a. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memperhatikan beberapa aspek di dunia kerja
- b. Melatih mahasiswa berpikir kritis terhadap perbedaan pengajaran

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan (PKL), diantaranya:

- a. Mengetahui cara mengembangkan *website* Pintu Diskominfo Jember, khususnya dari segi fitur yang dikerjakan
- b. Mengetahui metode yang tepat dari hasil analisis fitur pengarsipan surat dari *prototype website* Pintu Diskominfo Jember
- c. Mengimplementasikan fitur pengarsipan surat dari *prototype website* Pintu Diskominfo Jember

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dijabarkan sebagai berikut:

#### A. Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan pada dunia kerja dan mengasah keterampilan sesuai dengan bidang keahlian
2. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan serta kematangan dirinya semakin meningkat

3. Mahasiswa terlatih berfikir kritis dan menggunakan nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dituang dalam bentuk laporan kegiatan
4. Mengenal dan merasakan sikap profesional yang dibutuhkan pada sebuah industri
5. Mengetahui manajemen perusahaan dalam proses pengembangan *software* dan dapat berinteraksi dalam suatu *team work*

#### **B. Bagi Program Studi**

1. Menjadi tolak ukur pencapaian kinerja prodi dan untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi di tempat PKL
2. Menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL

#### **C. Bagi instansi tempat PKL**

Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1 Lokasi Kerja**

Lokasi kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika ( Diskominfo ) Kabupaten Jember yang berada di Jl. Dewi Sartika, Kampungtengah, Kepatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.

#### **1.3.2 Jadwal Kerja**

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 6 September 2021 sampai dengan tanggal 1 Januari 2021. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 15.00 WIB.

### 1.3.3 Peta Lokasi Kerja



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Kerja

## 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

- a Metode diskusi dan sharing yang dilakukan antara kawan magang dengan pembimbing lapang maupun programmer yang ada di instansi mengenai penentuan produk yang akan dikembangkan penentuan *job desk*, analisis sistem, teknis penulisan code.
- b Metode studi literatur mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan PKL dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.