

BAB 1.PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di masa sekarang ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang pekerjaan yang pada awalnya dikelola menggunakan cara manual kini telah dikelola menggunakan teknologi modern. Baik itu berupa mesin, peralatan digital bahkan teknologi pengolahan yang terkomputerisasi. Pengguna media internet mempunyai pengaruh yang besar dalam upaya menyajikan informasi. Dengan media internet, informasi dapat dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan oleh masyarakat.

Saat ini pada umumnya masyarakat menjadikan teknologi informasi sebagai media untuk mencari informasi di dalam kehidupan sehari-hari. Seperti halnya pada pencarian jasa *wedding organizer* dalam aplikasi *social media*, aplikasi *social media* yang sering digunakan oleh masyarakat saat ini seperti *Instagram*, dan juga *facebook*, yang didalamnya terdapat informasi secara singkat tidak detail mengenai harga ataupun paket yang disediakan. Hal tersebut membuat para masyarakat harus menghubungi pihak *wedding organizer* terlebih dahulu agar dapat mengetahui secara detail pada setiap jasa *wedding organizer*.

Wedding organizer merupakan suatu jasa yang sangat penting untuk memberikan layanan khusus secara pribadi yang mempunyai tujuan utama untuk membantu para *customer* atau calon pengantin serta keluarga yang nantinya akan menggunakan jasa mereka, mulai dari perencanaan (*planning*) sampai pada tahap pelaksanaan. *Wedding organizer* juga memberi informasi mengenai beberapa hal yang dilaksanakan pada prosesi adat pernikahan. Pada *wedding organizer* dapat membantu merumuskan berbagai masalah dari pihak calon pengantin yang dibutuhkan pada saat acara pernikahan. Dan juga *wedding organizer* dapat memberikan solusi mulai dari permasalahan *make up* (tata rias), Gedung, dekor, prasmanan dan juga beberapa hal lain yang dibutuhkan pada

acara pernikahan.

Di kabupaten situbondo terdapat beberapa *wedding organizer* mulai dari yang ternama hingga yang biasa saja. Hal tersebut membuat masyarakat tidak mengetahui secara detail mengenai tiap-tiap *wedding organizer* yang terdapat di situbondo. Masyarakat pada umumnya untuk melakukan pemesanan jasa *wedding organizer* pada salah satu *wedding organizer* harus menghubungi pihak *wedding organizer* secara manual atau menelfonnya lewat *whatsapp*, hal itu terkesan prosesnya sangat lama dan tidak efektif bagi para pelanggan, dan berdampak rendahnya peminat jasa *Wedding Organizer*. Dan untuk mengetahui secara detail tentang ukuran dekor, gaun yang tersedia, tanggal pemesanan serta harga, masyarakat menanyakan satu persatu melalui telfon hal tersebut juga terkesan proses yang sangat lama. Proses pemesanan jasa *wedding organizer* pada saat ini belum memiliki fitur tambahan yang dapat membantu pihak pelanggan dalam melakukan pemilihan tanggal yang diinginkan serta pengecekan tanggal yang disediakan oleh tiap-tiap pihak *wedding organizer*.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu dibuat suatu aplikasi berbasis web untuk melakukan dimana aplikasi ini nantinya memberikan informasi mengenai *wedding organizer* yang terdapat di kabupaten Situbondo, agar masyarakat dapat mengetahui secara detail tentang *wedding organizer* tanpa menelfonnya terlebih dahulu. Masyarakat juga dapat mengetahui secara detail mengenai paket apa saja yang terdapat pada *wedding organizer* ataupun harga, serta ukuran dekor yang telah disediakan oleh pihak *wedding organizer* tersebut. Serta dapat memilih tanggal dari beberapa *wedding organizer* yang diinginkan oleh pihak keluarga tanpa harus mendatangi pihak jasa *wedding organizer* terlebih dahulu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka didapat perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana implementasi system informasi pada jasa *wedding organizer*?

2. Bagaimana perancangan system informasi pemesanan jasa *wedding organizer* berbasis web memudahkan *customer* dalam melakukan pemesanan?
3. Bagaimana cara membangun system informasi berbasis web sebagai media transaksi jasa pemesanan *wedding organizer*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Detail informasi yang akan diberikan meliputi informasi paket-paket pernikahan, proses pemesanan, biaya yang berada dalam *range budget customer*.
2. Sistem Informasi yang akan dibuat adalah berbasis web dan dapat diakses di laptop/PC maupun gadget/handphone.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini adalah *PHP* dan untuk perancangan database menggunakan *MySQL*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah mencari informasi serta pemesanan jasa *wedding organizer*.
2. Membangun system informasi agar memudahkan customer memperoleh informasi *wedding organizer* sesuai dengan keinginan dan budget yang dimilikinya.
3. System informasi yang dibuat dapat diakses lebih luas oleh pengguna internet.

1.5 Manfaat

Manfaat dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pemesanan jasa *wedding organizer* ini yang berguna untuk memudahkan dalam mempromosikan jasa mereka kepada calon klien secara lebih luas.

2. Mempermudah dalam mengelola rekapitulasi persewaan jasa *wedding organizer* selama periode tertentu.
3. Mempermudah *customer* melakukan pemesanan pada jasa *wedding organizer* tanpa perlu lagi datang ke tempat *wedding organizer* untuk memesan paket pernikahan, konfirmasi pembayaran dan mengecek status pembayaran secara manual karena sistem akan dapat membantu dalam proses kerjanya. Serta membantu para vendor dalam hal pemasaran dimana mereka dapat dengan mudah mendapatkan pelanggan.