

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perguruan tinggi adalah tempat terlahirnya akademis terpelajar penerus bangsa yang dapat membangun negara menjadi lebih baik kedepannya. Sesuai dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu, Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian dan Pengembangan, dan Pengabdian pada Masyarakat, semua bagian yang termasuk dalam perguruan tinggi terutama mahasiswa, mempunyai andil penuh untuk mewujudkannya. Peran mahasiswa untuk masyarakat salah satunya adalah sebagai agen perubahan (*agent of change*) yang dimana ilmu dan keterampilannya diharapkan dapat memberikan dampak baik untuk bangsa dan negara.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi dengan pendidikan vokasional yang memfokuskan mahasiswanya untuk melakukan pembelajaran pada tingkat keahlian dan mampu mewujudkan sekaligus mengembangkan standar keahlian yang diperlukan sektor industri. Salah satu dari kegiatan tersebut adalah Praktek Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan ini memiliki bobot 20 SKS dalam satu semester (6 bulan) yang setara dengan 900 jam sudah termasuk pembekalan dan penyusunan laporan. Selama kegiatan Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan, mahasiswa wajib hadir di lokasi pada jam dan hari kerja serta menaati segala peraturan yang telah ditetapkan.

Politeknik Negeri Jember memberlakukan program Praktek Kerja Lapangan untuk melatih mahasiswanya agar menjadi lulusan yang terampil dan profesional di dunia kerja. Program tersebut juga merupakan syarat kelulusan yang wajib dilaksanakan pada semester V untuk mahasiswa Diploma III Politeknik Negeri Jember. Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan sebagai sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri, mendapatkan pengalaman bekerja, sekaligus melatih interaksi dengan tenaga profesional di lingkungan kerja yang sesungguhnya agar mampu bersaing secara kompetitif di dunia industri maupun berwirausaha secara mandiri.

Kegiatan Praktek Kerja Lapang penulis dilaksanakan di bagian Divisi Audiobook CV. INDRATAMA, salah satu perusahaan yang bergerak di bidang konsultan digital marketing. CV. INDRATAMA dipilih sebagai tempat melakukan Praktek Kerja Lapang berdasarkan kesesuaian dengan lingkup materi Teknologi Informasi yaitu digital marketing. Digital marketing merupakan penerapan dan pemanfaatan teknologi untuk proses pemasaran suatu produk maupun jasa. Dengan melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang di CV. INDRATAMA, penulis berharap dapat memahami alur kerja para digital marketer dan menyerap banyak ilmu baru yang bermanfaat.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan umum Praktek Kerja Lapang ini adalah:

- a. Menambah pengalaman dan melatih mahasiswa agar siap masuk dunia kerja yang sesungguhnya.
- b. Mempraktekkan ilmu sesuai bidang yang telah dipelajari di bangku kuliah.
- c. Sebagai sarana bagi mahasiswa untuk memahami etika dan etiket yang baik pada dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus Praktek Kerja Lapang ini adalah:

- a. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma III Politeknik Negeri Jember.
- b. Memahami sistem dan proses kerja di bidang konsultan digital marketing.
- c. Menambah wawasan dan keterampilan di bidang digital marketing.

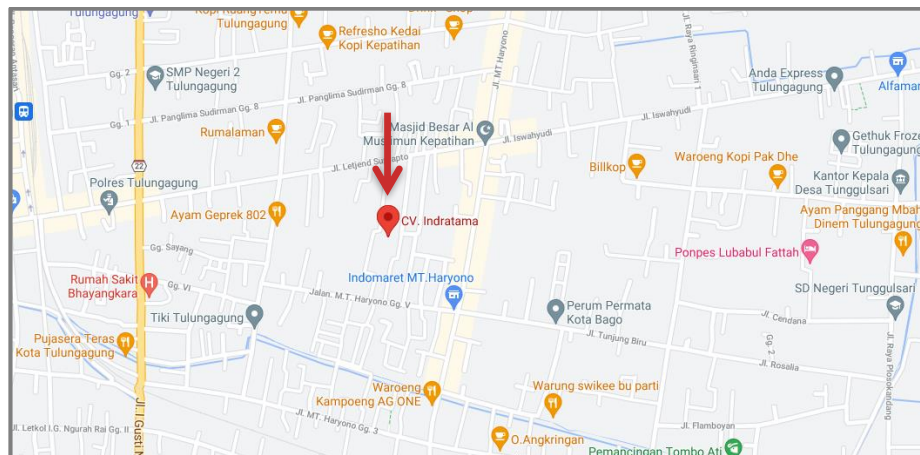
### **1.2.3 Manfaat PKL**

Manfaat Praktek Kerja Lapang ini adalah:

- a. Mahasiswa dapat mengetahui sistem kerja sebagai konsultan digital marketing.
- b. Menjadi disiplin dan bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan-pekerjaan yang diberikan oleh pihak perusahaan.
- c. Dapat membangun relasi baru dengan rekan-rekan kerja di tempat Praktek Kerja Lapang.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan selama 4 bulan, terhitung dari tanggal 20 September 2021 sampai dengan 07 Januari 2022. Kegiatan ini dilaksanakan di CV. INDRATAMA yang berlokasi di Jl. Panglima Sudirman Gg. 8 No.14, Kepatihan, Tulungagung, Jawa Timur. Hari kerja yang diterapkan adalah Hari Senin sampai Sabtu dengan jam kerja pukul 08.00 – 16.00.



Gambar 1.1 Denah Lokasi CV. INDRATAMA

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan pada kegiatan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut:

- Melakukan peninjauan terhadap lokasi untuk mengetahui kelayakan dan kesediaan pihak instansi/perusahaan sebagai lokasi PKL.
- Melakukan konfirmasi kepada pihak Koordinator Praktek Kerja Lapang dan Admin Program Studi Manajemen Informatika mengenai instansi/perusahaan sebagai lokasi PKL.
- Mahasiswa mengikuti pembekalan PKL Jurusan Teknologi Informasi untuk mendapatkan pembelajaran mengenai etika dan kode etik seperti benar, salah, baik, buruk, maupun tanggung jawab yang perlu diperhatikan saat melakukan Praktek Kerja Lapang.
- Saat melaksanakan PKL, Pembimbing Lapang memberikan arahan secara langsung di lokasi (*luring*) maupun *remote* (*daring*) agar mahasiswa memahami

alur kerja yang akan ditugaskan. Setelah mahasiswa paham, maka akan mulai melaksanakan pekerjaan sesuai arahan yang telah diberikan.

- e. Melakukan dokumentasi kegiatan sehari-hari, mengisi Buku Laporan Harian Praktek Kerja Lapang, dan membuat Laporan Praktek Kerja Lapang.