

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Saat ini perkembangan zaman sangat pesat. Terdapat banyak kemajuan-kemajuan di setiap bidangnya. Namun di sisi lain kemajuan-kemajuan ini juga terdapat sebuah tantangan. Salah satu tantangan saat ini ialah persaingan di dunia kerja, yang mana berlomba-lomba untuk mendapatkan pekerjaan yang layak. Banyaknya persaingan kerja membuat lapangan kerja semakin sedikit hingga menyebabkan sulitnya mendapatkan pekerjaan (Aprilia & Khairiyah, 2018). Dunia kerja saat ini membutuhkan pekerja yang mempunyai skill atau keterampilan sesuai bidangnya. Nilai yang terdapat di ijazah tak cukup menjamin pelamar akan mendapatkan pekerjaan yang diinginkan. Setiap perusahaan mempunyai standar kompetensi tertentu dalam penerimaan pelamar kerja. Oleh karena itu, instansi pendidikan khususnya perguruan tinggi terus berupaya meningkatkan kualitas mahasiswa guna menghadapi dunia kerja dan mencetak tenaga kerja yang berkompoten. Beberapa instansi pendidikan tinggi memiliki program kerja lapang atau program magang, yang mana mahasiswa terjun langsung di dunia kerja dengan melakukan praktik kerja lapang di perusahaan atau instansi kerja lainnya.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan berbasis vokasi. Proses pembelajaran bertujuan untuk menciptakan lulusan yang memiliki kompetensi handal. Sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia usaha serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha yang berdasarkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Kegiatan pembelajaran lebih banyak kelas praktikum dibandingkan kelas teori yakni 60% praktikum dan 40% teori. Politeknik Negeri Jember mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapang yang bertujuan untuk memberikan gambaran dunia kerja yang sesungguhnya kepada mahasiswa sehingga mahasiswa dapat belajar beradaptasi di lingkungan kerja. Program kerja lapang dilaksanakan pada semester 5 untuk jenjang Diploma 3 dan semester 7 untuk jenjang Diploma 4.

Terdapat delapan jurusan di Politeknik Negeri Jember yang salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Di Program studi Bahasa Inggris penulis telah mendapatkan mata kuliah *English for General purposes (EGP)* seperti *Listening, Reading, Speaking, dan Writing*. Penulis juga telah mendapatkan mata kuliah *English for Specific purpose (ESP)* seperti *Public Speaking, English for Edutorism, English for Hotel and Resturant, English for Business, English for Guiding, dan English for Secretary*. Selanjutnya penulis juga telah mendapatkan mata kuliah *English Components* seperti *Translation, Grammar, dan Pronounciation*. Selain itu penulis juga telah mendapatkan mata kuliah penunjang seperti Teknik Penulisan Ilmiah, *Applied Computer*, dan Kewirausahaan.

Penulis mempunyai bekal ilmu pengetahuan serta skills yang sesuai dengan kebutuhan industri dan dunia kerja. Oleh karena itu penulis mencari lokasi PKL yang sesuai dengan keilmuan serta keterampilan yang dimiliki penulis. Jawa Timur Park 2 adalah tempat yang sesuai untuk penulis melakukan PKL. Ada beberapa hal yng membuat Jawa Timur Park 2 menjadi pilihan PKL penulis diantaranya 1) Jawa Timur Park 2 adalah tempat wisata yang juga sebagai lembaga konservasi satwa. 2) Jawa Timur Park 2 mengusung tema “Pembelajaran Satwa dan Rekreasi” yang mana memiliki program edukasi satwa terhadap pengunjung. 3) Adanya program edukasi satwa di Jawa Timur Park 2 merupakan bentuk dari *Educational Tourism* yang mana nantinya pengunjung bisa mendapat 2 keuntungan yakni berekreasi dan pengetahuan seputar satwa. Penulis akan menerapkan ilmu yang dimiliki seperti kepeemanduan, edukasi wisata, dan kemampuan berbahasa inggris. Hal ini merupakan hal yang mendasar dalam melaksanakan kegiatan PKL di Jawa Timur Park 2 untuk mewujudkan tema “Pembelajaran Satwa dan Rekreasi”.

Dari latar belakang tersebut, penulis yakin bahwa Jawa Timur Park 2 adalah tempat yang sangat sesuai bagi penulis untuk menerapkan skill yang dimiliki serta mengembangkan dan menambah pengetahuan, keterampilan serta pengalaman bekerja di dunia industri secara langsung.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

### 1.2.1 Tujuan Umum PKL

Adapun Tujuan Umum dari Praktik Kerja Lapang ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa di dunia kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Adapun tujuan khusus dari Praktik kerja lapang sebagai berikut:

- a. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di kegiatan perkuliahan.
- b. Mahasiswa dapat melatih kemampuan berkomunikasi (*Public Speaking*) dengan baik.
- c. Mahasiswa dapat melatih kemampuan berbahasa Inggris secara lisan maupun tertulis.
- d. Mengembangkan pola pikir logis dan sistematis terhadap kondisi lingkungan dunia kerja.
- e. Serta melatih diri untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur, dan profesional terhadap segala hal di tempat kerja.

### 1.3 Manfaat PKL

Adapun beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapang sebagai berikut:

#### a. Untuk Peserta

Peserta magang mendapat kesempatan untuk melatih kemampuan yang dimiliki di dunia kerja secara langsung, sehingga peserta magang mendapat pengalaman dan ilmu baru tentang dunia kerja yang sebenarnya.

#### b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa untuk mengetahui gambaran kerja di Jawa Timur Park 2, sehingga bisa menjadi referensi pilihan tempat magang di tahun berikutnya.

c. Untuk Jawa Timur Park 2

Jawa Timur Park 2 mendapatkan bantuan tenaga kerja dalam melaksanakan tugas selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL.

## **1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang**

### **1.4.1 Lokasi Pelaksanaan**

Praktik Kerja Lapang dilaksanakan di Jawa Timur Park 2 yang berlokasi di Jl. Raya Oro-Oro Ombo No. 9 Kota Wisata Batu, Jawa Timur, Indonesia, 65314

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Jawa Timur Park 2 dilaksanakan selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 13 September 2021 sampai 13 Januari 2022, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur dalam setiap minggunya.

## **1.5 Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan PKL di Jawa Timur Park 2 dibagi menjadi dua lokasi, sesuai arahan yang disampaikan oleh *Human Resource Development* (HRD) Jawa Timur Park 2. Kegiatan pertama di Departemen Edukasi dimulai pada tanggal 13 September sampai 13 November 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di Departemen Edukasi dengan jam kerja selama 7,5 jam per hari dalam seminggu dengan libur 1 hari sesuai jadwal kerja dari pukul 08.00–16.00. Pada tanggal 13 November 2021 sampai 13 Januari 2022, penulis melaksanakan kegiatan PKL di Departemen Museum Satwa dengan jam kerja selama 8 jam per hari dalam seminggu dengan libur 1 hari sesuai jadwal kerja dari pukul 08.30–16.30.