

DAFTAR PUSTAKA

- Nababan, B.O. 2018. *Panduan Pengolahan Data Service Quality (SQ), Customer Satisfaction Index (CSI) dan Index Performance Analysis (IPA) dengan Software Excel Dan SPSS*. LPPM STIE Dewantara.
- Peraturan Badan Standar Nasional Pendidikan Nomor 0032/P/BNSP/III/2015 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Ujian Nasional CBT Tahun 2014/2015. Jakarta : Badan Standar Nasional Pendidikan; 2015.
- Putra, D.F.D. 2021. *Evaluasi dan Pengembangan Knowledge Management System menggunakan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*. Fakultas Teknologi ITB Swadharma Jakarta.
- Salinan Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Menteri Agama, Menteri Kesehatan, dan Menteri Dalam Negeri tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran di Masa Pandemi Coronavirus Disease COVID-19. Jakarta : Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi; 2021.
- Septa, F., A. Yudhana, A. Fadlil. 2020. *Analisis Perbandingan Metode Regresi Linier dan Importance Performance Analysis (IPA) terhadap Kepuasan Pengguna pada Layanan E-Government menggunakan Metode Webqual Modifikasi*. Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
- Sinarahwulan, L.B., M. C. Saputra, A. R. Perdanakusuma. 2018. *Evaluasi Usability Sistem Computer-Based Test (CBT) pada SMA Negeri 1 Bojonegoro*. Universitas Brawijaya Malang.