

**Analisis Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis *Gastritis*  
di Rumah Sakit Umum Yapika Kabupaten Gowa  
Provinsi Sulawesi Selatan  
Indah Muflihatin,S.Si.T, M.Kes (Pembimbing)**

**Alfian Pramana**

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Jurusan Kesehatan

**ABSTRAK**

Proses pemberian kode penyakit (*coding*) adalah proses pemberian penetapan kode dengan menggunakan huruf atau angka atau kombinasi huruf dalam angka (*alphanumeric*) untuk mewakili komponen data. Ditemukan Kesalahan dalam pengkodean diagnosis gastritis yang disebabkan karena pengkodean tidak berdasarkan kaidah pengkodean yang benar yaitu tidak menggunakan ICD 10 melainkan hanya menggunakan buku pintar, tidak adanya acuan pengkodean penyakit seperti Standar Prosedur Operasional (SPO) serta tenaga koder bukan dari profesi rekam medis. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi dengan melibatkan 4 informan yaitu kepala RM, 2 koder dan dokter verifikator. Hasil penelitian terkait faktor penyebab ketidaktepatan pengkodean diagnosis gastritis berdasarkan unsur *Man* variabel pengetahuan menunjukkan pengetahuan koder tentang kaidah pengkodean masih kurang karena dalam mengkode diagnosis hanya menggunakan buku pintar dan tidak sesuai dengan kaidah pengkodean ICD-10, variabel pendidikan menunjukkan dari 2 orang koder hanya 1 orang berpendidikan rekam medis, variabel masa kerja menunjukkan rata-rata masa kerja adalah 1-2 tahun karena RS ini masih baru. Unsur *Money* menunjukkan belum pernah ada anggaran yang disediakan, Unsur *Method* menunjukkan bahwa SOP pengkodean belum pernah dibuat. Unsur *Material* menunjukkan tulisan dokter kurang jelas. Unsur *Machine* menunjukkan bahwa tidak tersedia buku ICD-10 dan ICD-10 Elektronik. Saran dalam penelitian ini yaitu seharusnya HRD RS perlu merekrut profesi perekam medis dalam pengkodean diagnosis, pimpinan memberikan perintah untuk mengikuti pelatihan/seminar rekam medis terutama yang berkaitan dengan koding untuk meningkatkan kemampuan petugas dalam melakukan koding diagnosis, memperhatikan tata cara pengkodean yang benar, serta bagian pengadaan RS perlu secepatnya mengadakan buku ICD-10.

**Kata Kunci** : Kode Diagnosis, *Gastritis*, Ketepatan, Unsur 5M, Rekam Medis