

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. (Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340 / Menkes / PER / III/2010). Di Indonesia Rumah Sakit sudah banyak tersebar ke beberapa daerah, baik Rumah Sakit pemerintah ataupun Rumah Sakit swasta. Contohnya seperti RS PKU Muhammadiyah Surakarta.

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta pertama kali berdiri pada tahun 1927 yang pada saat itu disebut dengan Balai Pengobatan Mata Penolong Kesengsaraan Oemat (BPMPKO) bertempat di rumah Bapak Kyai Muhtar Buchori di Kauman Surakarta, kemudian diteruskan di kantor Muhammadiyah Keprabon Surakarta. Pada tahun 1928-1930 lokasi berpindah di sebelah utara masjid Raya di Alun-alun Utara. Pada tahun 1930-1931 berpindah lagi di Kauman Surakarta. Tahun 1931-1933 lokasinya pindah di daerah Keprabon Surakarta. RS PKU Muhammadiyah Surakarta memiliki unit kerja dalam pelayanan kesehatan seperti Unit Kerja Rekam Medis.

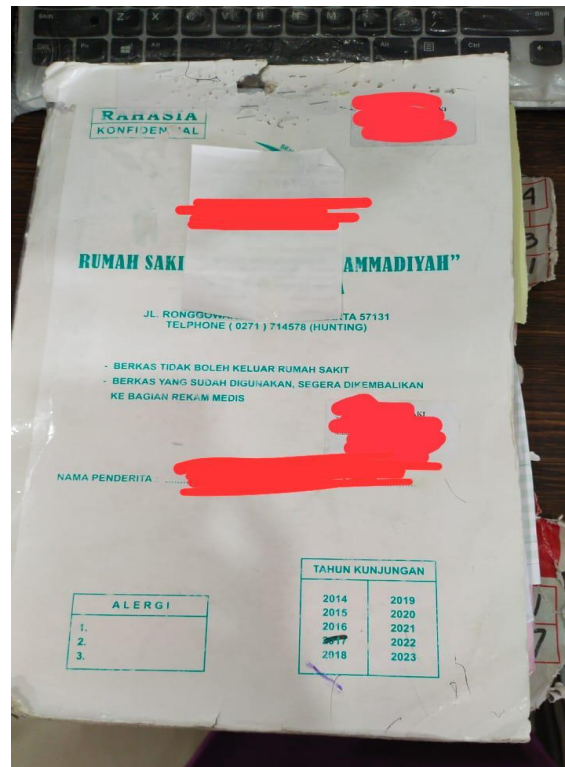
Berdasarkan Permenkes 269/Menkes/Per/III/2008 pada pasal 1 ayat 1 disebutkan bahwa rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayananlain yang diberiiikan pada pasien. Dalam pengelolaannya rekam medis harus terjaga kondisi maupun isinya hal ini sesuai dengan Permenkes 269 tahun 2008 pada pasal 14 yang berbunyi pimpinan sarana pelayanan kesehatan bertanggung jawab atas hilang, rusak, pemalsuan dan/atau penggunaan oleh orang atau badan yang tidak berhak terhadap rekam medis.

Salah satu komponen yang sangat penting dan harus diperhatikan dalam pengelolaan rekam medis yaitu fisik rekam medis harus rapih dan tidak rusak. Dokumen Rekam Medis (DRM) harus dijaga sebaik – baiknya karena dokumen rekam medis bagi rumah sakit adalah sebagai sumber ingatan dan sebagai sumber informasi yang harus dipertanggungjawabkan sebaik-baiknya, maka dari itu diperlukan adanya penyimpanan, pengamanan, dan pemeliharaan DRM diperlukan adanya ketentuan pokok kearsipan yaitu tempat, sarana prasarana, pemeliharaan dokumen dari bahaya dan kerusakan. (Depkes RI, 2006)

Survei penelitian di RS Panti Wilasa “Dr.Cipto” bagian unit filing terdapat dokumen rekam medis yang rusak seperti cover DRM dan lembar formulir robek sehingga identitas dan no rekam medis pasien tidak bisa terbaca. Serta Jurnal J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan E-ISSN: 2721-866X Vol. 1 No. 3 Juni 2020 hasil wawancara dan observasi kepada salah satu petugas filing, menyatakan bahwa berkas rekam medis di RS UNAIR mudah rusak/robek dikarenakan map yang mudah robek, serta penggunaan staples yang terlalu banyak pada map berkas rekam medis. Oleh karena itu peneliti juga tertarik melanjutkan penelitian tersebut di RS PKU Muhammadiyah Surakarta..

Penyimpanan dan pengambilan kembali rekam medis dilakukan pada ruang filing, yang bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat pengambilan dan pengembalian kembali berkas rekam medis yang tersimpan, juga melindungi berkas rekam medis dari berbagai faktor, yang diantaranya adalah bahaya pencurian, faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik. Faktor intrinsik yaitu penyebab kerusakan yang berasal dari berkas rekam medis itu sendiri, misalnya kualitas kertas, pengaruh tinta, pengaruh perekat, dan sebagainya. Adapun permasalahan yang terjadi di RS PKU Muhammadiyah Surakarta terkait dengan kerusakan fisik DRM yaitu data pasien susah untuk di baca diakibatkan karena formulir rekam medis robek. Berdasarkan wawancara awal saya melalui alat komunikasi (HP) dengan pembimbing yang ada di RS PKU Muhammadiyah Surakarta terkait dengan DRM yang rusak yaitu ada 6 DRM yang fisiknya rusak, dengan hal ini peneliti tertarik untuk melakukan evaluasi faktor penyebab terjadinya kerusakan fisik DRM. Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti melakukan penelitian

dengan judul “Evaluasi faktor - faktor penyebab kerusakan fisik pada DRM Rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Surakarta”. Adapun DRM yang ada di bawah ini yaitu sebagai contoh DRM Yang fisiknya rusak.



1.2 Tujuan dan Manfaat PKL

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Mendeskripsikan faktor-faktor penyebab kerusakan dokumen rekam medis rawat inap di ruang filing RS PKU Muhammadiyah Surakarta.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

PKL ini dilakukan dengan tujuan:

- a. Mendeskripsikan faktor penyebab rusaknya fisik DRM di RS PKU Muhammadiyah Surakarta.
- b. Mendeskripsikan jumlah kerusakan fisik pada DRM di RS PKU Muhammadiyah Surakarta.
- c. Mendeskripsikan dampak apa saja yang ada pada kerusakan fisik DRM di RS PKU Muhammadiyah Surakarta.

1.2.3 Manfaat PKL

- a. Bagi Peneliti yaitu mendapatkan pengalaman tentang penatalaksanaan rekam medis khususnya dalam mengetahui faktor-faktor kerusakan dokumen rekam medis dan pemeliharaan pada dokumen rekam medis di ruang filing.
- b. Bagi Rumah Sakit Sebagai masukan bagi rumah sakit untuk meningkatkan pemeliharaan dalam dokumen rekam medis di bagian filing agar dokumen tidak mudah rusak sehingga pelayanan juga dapat ditingkatkan.
- c. Bagi Institusi Pendidikan Sebagai dasar perbandingan antara teori yang diberikan oleh institusi pendidikan dengan kenyataan yang ada di lapangan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Praktek kerja lapang dilaksanakan di Unit Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta secara *online* melalui aplikasi *zoom*. Praktek kerja lapang dilakukan pada tanggal 8 Maret 2021 – 30 April 2021, setiap hari Senin – Sabtu dengan waktu minimal 2 jam setiap pertemuan.

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Sumber data

Pada penelitian ini penulis menggunakan sumber data primer.

1.4.2 Jenis analisis

Jenis analisis yang digunakan adalah teknik analisis kualitatif dengan menggunakan teknik analisis naratif.

1.4.3 Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan menggunakan instrument observasi yang akan disesuaikan dengan data dari rumah sakit.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan narasumber yang ada di rumah sakit menggunakan alat komunikasi melalui aplikasi Whatsapp.