

RINGKASAN

Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Semen Gresik, Indah Setya Ningrum, NIM G41150362, Tahun 2019, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, M. Choirul Roziqin, S.Kom, M.T(Pembimbing)

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat, mulai dari pendaftaran sampai dengan pengolahan data hasil pelayanan kesehatan dapat menghasilkan berbagai macam informasi, informasi tersebut dapat digunakan rumah sakit dalam memulai mutu pelayanan dan pengambilan keputusan untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit tersebut. Meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit salah satunya dapat dengan cara penghitungan beban kerja untuk menghitung beban kerja petugas. Analisis beban kerja salah satu metode untuk menghasilkan perhitungan kebutuhan sumber daya manusia yang sesuai dengan kualifikasi yang dipersyaratkan pada masing-masing jabatan. Tempat pendaftaran pasien rawat jalan Rumah Sakit Semen Gresik memiliki 9 petugas yang juga merangkap menjadi petugas *filing* rawat jalan terbagi dalam 2 *shift* setiap harinya. Petugas bergantian dari melakukan pendaftaran ke pencarian dan pengambilan berkas maupun distribusi berkas rekam medis ke poli-poli. Hal tersebut berdampak pada lama waktu penyediaan berkas rekam medis sehingga pasien harus menunggu lebih lama untuk mendapatkan pelayanan. Peningkatan jumlah kunjungan juga dapat berpengaruh pada beban kerja petugas pendaftaran rawat jalan. Peningkatan ini berdampak pada meningkatnya beban kerja petugas pendaftaran pasien rawat jalan yang dapat berakibat pada penurunan kualitas pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu diperlukan analisis beban kerja tenaga rekam medis tempat pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Semen Gresik untuk mengetahui keseimbangan antara beban kerja dengan banyaknya petugas berdasarkan beban kerja petugas tempat pendaftaran rawat jalan. Penghitungan beban kerja dan kebutuhan tenaga kerja menggunakan rumus *Workload Indicator staff*

Need (WISN). Dari perhitungan yang dilakukan didapat standar kelonggaran untuk rawat jalan sebesar 0,03 tenaga per menit dan standar beban kerja untuk kerja petugas *front office* rawat jalan sebesar 231000 menit per tahun, petugas pendaftaran pasien PT Semen Indonesia sebesar 66000 menit per tahun, petugas pendaftaran pasien Inhealth Semen Indonesia sebesar 70427 menit per tahun, petugas pendaftaran pasien anak perusahaan sebesar 81915 menit per tahun, petugas pendaftaran pasien UTP sebesar 78571 menit per tahun, petugas pendaftaran pasien BPJS sebesar 48326 menit per tahun, petugas pendaftaran pasien Asuransi sebesar 81338 menit per tahun, petugas pendaftaran pasien Umum sebesar 75987 menit per tahun, petugas filing sebesar 100435 menit per tahun, petugas distribusi sebesar 44942 menit per tahun. Berdasarkan penghitungan beban kerja bagian filing dengan rumus WISN di Rumah Sakit Semen Gresik diperoleh kebutuhan tenaga kerja dibagian tempat pendaftaran pasien rawat jalan sebanyak 15 tenaga kerja dengan jumlah tenaga kerja yang sudah ada 9 petugas sehingga hanya membutuhkan 6 tenaga kerja tambahan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan.