

DAFTAR PUSTAKA

- Boone, Louis E. Kurtz, D. L. 2008. *Pengantar Bisnis Kontemporer*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, P. dan Kevin L. Keller. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 15. Jilid 1. Jakarta: PT Indeks.
- Tim Penyusun. 2020. *Buku Pedoman Praktik Kerja Lapangan Program Sarjana Terapan*. Politeknik Negeri Jember.