

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan salah satu kegiatan utama dalam pelaksanaan pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan praktik kerja lapang ini dipandang penting bagi pendidikan yang dilaksanakan di Politeknik Negeri Jember sehingga praktik kerja lapang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Kegiatan praktik kerja lapang diharapkan dapat memberikan pengalaman serta gambaran mengenai dunia kerja bagi mahasiswa.

Perkembangan dunia industri saat ini semakin meningkat. Banyak individu yang berlomba-lomba untuk menciptakan suatu usaha agar dapat bertahan didunia kerja. Keadaan semacam ini menuntut para individu untuk berpikir secara kreatif dan inovatif dalam bersaing didunia industri. Memiliki manajemen yang baik menjadi salah satu hal yang penting untuk mempertahankan perusahaan dalam bersaing. Kegiatan penting dalam manajemen terdiri dari 4 hal yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organization*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengendalian (*controlling*). Manajemen pemasaran memiliki peran yang sangat penting dalam membangun perusahaan sehingga dapat menguasai pasar dan memenangkan persaingan.

Pemasaran merupakan kegiatan terpenting dalam usaha distribusi barang dari produsen kepada konsumen akhir. Setiap perusahaan memiliki sebuah strategi pemasaran guna meningkatkan target penjualan dan juga dapat mengembangkan perusahaan dalam menghadapi persaingan yang ketat. Sebagian produsen tidak menjualkan barang mereka kepada konsumen akhir, begitu pula dengan konsumen tidak akan langsung membeli barang secara langsung kepada produsen. Untuk melakukan pemasaran, sangat dibutuhkan adanya keterlibatan lembaga – lembaga perusahaan yang menjadi perantara atau jembatan antara produsen dengan konsumen akhir. Saluran pemasaran yang panjang dapat menjadi salah satu faktor yang menyebabkan tidak efisiensinya sistem pemasaran, akan tetapi yang dapat

menyebabkan efisiensi atau tidaknya sistem pemasaran yaitu keuntungan harga yang diterima konsumen.

PT. Agro Hikmah Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak di bidang usaha manufaktur dan memproduksi jenis Pupuk cair dan Fungisida. Perusahaan tersebut berlokasi di Jalan Raya Panglima Sudirman No. KM.19, Kramat, Sedarum, Kecamatan Nguling, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur. Kegiatan pemasaran pada PT. Agro Hikmah Sejahtera dapat membantu dalam penjualan produk pupuk AHS agar perusahaan tetap berjalan dengan seimbang. Manajemen pemasaran yang baik membuat produk dari PT. Agro Hikmah Sejahtera terus berkembang dan hasilnya akan berdampak pada peningkatan penjualan perusahaan tersebut. Melihat industri yang semakin berkembang membuat persaingan pun semakin ketat. Dalam hal ini, manajemen pemasaran memegang peranan utama agar PT. Agro Hikmah Sejahtera dapat menguasai pasar dan memenangkan persaingan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis ingin memfokuskan pada kegiatan manajemen pemasaran Pupuk AHS PT. Agro Hikmah Sejahtera dengan tujuan agar penulis dapat menemukan titik permasalahan pada pemasaran di PT. Agro Hikmah Sejahtera dan mencari solusi agar PT. Agro Hikmah Sejahtera dapat berkembang menjadi lebih baik.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah:

1. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kewirausahaan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan yang dijadikan tempat PKL.
2. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah :

1. Mampu mendeskripsikan alur pemasaran produk pupuk cair di PT. Agro Hikmah Sejahtera.
2. Mampu mengidentifikasi permasalahan pada proses pemasaran pupuk cair yang memiliki keterkaitan dengan pengiriman produk pupuk AHS PT. Agro Hikmah Sejahtera.
3. Mampu memberikan solusi yang dapat menyelesaikan suatu permasalahan yang terjadi di PT. Agro Hikmah Sejahtera mengenai permasalahan pada proses manajemen pemasaran produk pupuk cair.

### **1.2.3 Manfaat PKL**

Manfaat yang ingin dicapai setelah kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
  - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.
  - c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan dilapangan.
2. Bagi Politeknik Negeri Jember
  - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan IPTEK yang diterapkan di industri untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
  - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Bagi PT. Agro Hikmah Sejahtera
  - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
  - b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan**

#### **1.3.1 Lokasi Kerja**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT. Agro Hikmah Sejahtera berlokasi di Jalan Raya Panglima Sudirman No. KM.19, Kramat, Sedarum, Kecamatan Nguling, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur - 67185.

#### **1.3.2 Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dimulai pada tanggal 27 September - 25 Desember 2021. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan pada hari Senin – Sabtu, yaitu dimulai dari pukul 07.00 WIB – 16.00 WIB.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Adapun metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan antara lain adalah sebagai berikut :

- a. Praktik Lapangan, yaitu dalam kegiatan praktik lapangan mahasiswa terlibat langsung dalam kegiatan-kegiatan yang ada dilapangan.
- b. Wawancara, yaitu mahasiswa memperoleh data serta informasi dengan cara melakukan sesi tanya jawab secara langsung dengan pembimbing lapangan dan tenaga kerja di PT. Agro Hikmah Sejahtera.
- c. Studi Literatur, yaitu mahasiswa memperoleh informasi yang diperlukan dengan membaca dan mempelajari dari buku, dokumen, dan jurnal yang berkaitan dengan proses produksi dan manajemen sumber daya manusia.
- d. Dokumentasi, yaitu mahasiswa melakukan dokumentasi kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di industri berupa foto-foto kegiatan.