

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara penghasil kopi terbesar di dunia. Menurut indonesiabaik.id (Chyntia Devina, 2019) Indonesia adalah negara penghasil biji kopi terbesar keempat di dunia setelah Brasil, Vietnam dan Kolombia dengan produksi rata-rata sebesar 639 ribu ton per tahun atau sekitar 8% dari produksi kopi dunia. Komposisi produksi kopi Indonesia adalah 72,84% kopi jenis robusta dan 27,16% kopi jenis arabika. Salah satu wilayah penghasil kopi adalah Kabupaten Bondowoso. Kabupaten yang terletak di Jawa Timur ini memiliki kopi yang sangat khas yaitu Kopi Arabika yang ditanam di sekitar dataran tinggi Gunung Ijen. Dilansir dari KOMPAS.com (2018) Kopi Arabika khas Bondowoso telah mendapat pengakuan dunia internasional dan bahkan sepertiga dari produksi kopi Arabika Jawa Ijen Raung asal Bondowoso telah menembus pasar Eropa. Oleh karena itu kopi dapat dijadikan sebagai media untuk menarik wisatawan dari dalam maupun luar negeri agar berkunjung ke Kabupaten Bondowoso.

Bondowoso sendiri merupakan Kabupaten yang memiliki banyak sekali destinasi pariwisata yang menarik, salah satu destinasi pariwisata yang sering dikunjungi para wisatawan yaitu Gunung Ijen. Gunung Ijen adalah gunung berapi yang terletak di perbatasan antara Kabupaten Banyuwangi dan Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur, Indonesia. Gunung ini memiliki ketinggian 2.386 mdpl dan terletak berdampingan dengan Gunung Marapi. Salah satu fenomena alam yang paling terkenal dari Gunung Ijen adalah *blue fire* di dalam kawah yang terletak di puncaknya. Kawah dan fenomena inilah yang menarik para wisatawan untuk berkunjung Bondowoso.

Dengan semakin banyaknya wisatawan yang berkunjung akan semakin banyak pula dibutuhkan akomodasi bagi para wisatawan untuk bermalam selama berada di Kabupaten Bondowoso. Menurut Solikhan dan Putri (2014), hotel adalah bisnis komersial yang menyediakan tempat tinggal, makanan dan minuman, layanan lain untuk umum. Salah satu hotel terbesar di Bondowoso

adalah Ijen View Hotel and Resort. Hotel ini terletak di Jl. KIS Mangunsarkoro No. 888, Tegalelo, Tamansari, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur. Hotel ini merupakan hotel berbintang 3 dengan fasilitas dan pelayanan yang bisa dibilang lengkap. Ijen View Hotel and Resort tidak hanya menyediakan kamar untuk bermalam namun juga restoran, kolam renang, *Ballroom*, dan lain lain.

Program studi Bahasa Inggris yang merupakan salah satu program studi di Politeknik Negeri Jember yang berfokus untuk mengembangkan keterampilan siswa dalam berbahasa Inggris dan juga pariwisata mengadakan program PKL atau Praktik Kerja Lapangan agar mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris memiliki kesiapan ketika terjun kedalam dunia kerja. Salah satu tempat yang dapat digunakan sebagai tempat terlaksananya program PKL adalah Ijen View Hotel & Resort, karena hotel ini merupakan salah satu hotel tertua dan terbesar yang terdapat di Bondowoso.

1.2 Tujuan

Program Praktik Kerja Lapangan memiliki tujuan umum dan tujuan khusus yang dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari program Praktik Kerja Lapangan adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan di perusahaan atau instansi lainnya. Selain itu, program Praktik Kerja Lapangan juga bertujuan untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis dalam menghadapi perbedaan yang terjadi di lapangan dengan apa yang diperoleh di bangku kuliah.

1.2.2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus program Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya;
- b. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja;
- c. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis dalam menghadapi masalah dalam dunia kerja.
- d. Meningkatkan pengetahuan mahasiswa tentang dunia kerja di lapang;
- e. Mempersiapkan diri mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja di lapang; dan
- f. Memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program studi D-3 Bahasa Inggris.

1.3 Manfaat

Manfaat program Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat untuk mahasiswa

Program Praktik Kerja Lapangan dapat melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan keterampilan yang sesuai dengan bidangnya dan terlatih untuk berpikir kritis dalam menghadapi permasalahan dalam dunia pekerjaan.

1.3.2 Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Program Praktik Kerja Lapangan dapat membangun kerjasama yang baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Ijen View Hotel & Resort, Bondowoso serta mendapatkan informasi tentang perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi terbaru yang diterapkan di bidang perhotelan.

1.3.3 Manfaat untuk Ijen View Hotel & Resort Bondowoso

Ijen View Hotel & Resort Bondowoso mendapatkan profil calon pekerja serta mendapatkan solusi dari permasalahan yang terjadi di lapangan.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Penulis melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan di Ijen View Hotel & Resort Bondowoso. Hotel ini terletak di Jl. KIS Mangunsarkoro No. 888, Tegalelo, Tamansari, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68216. Gambar peta lokasi Ijen View Hotel & Resort terlampir (Lampiran 4). Program Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada tanggal 2 September 2019 hingga tanggal 11 Januari 2020. Penulis memiliki jam kerja selama 6 hari dan 1 hari libur dalam seminggu.

1.5 Metode Pelaksanaan

Penulis melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan selama 715 jam yang dimana sesuai dengan kurikulum yang berlaku. Penulis melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan di 2 departemen, yaitu departemen Front Office dan departemen Sales & Marketing. Departemen pertama yang dilaksanakan pada 10 minggu pertama adalah departemen Front Office. Jadwal kerja selama di departemen Front Office adalah 6 hari kerja dan 1 hari libur. Jam kerja yang berlaku adalah 7 jam kerja dan 1 jam istirahat yang dilaksanakan 6 hari dalam seminggu, yaitu hari Senin hingga hari Sabtu. Waktu pelaksanaan penulis juga dibedakan menjadi 2 shift. Shift pertama yaitu pukul 07.00 WIB – 15.00 WIB dan shift kedua pukul 15.00 WIB – 23.00 WIB. Untuk hari libur nasional atau hari-hari besar nasional departemen Front Office tetap masuk seperti biasa. Departemen kedua yang dilaksanakan pada 9 minggu berikutnya adalah Departemen Sales & Marketing. Jam kerja yang berlaku pada hari Senin hingga hari Jum'at yaitu 8 jam, shift pertama yaitu pukul 07.00 WIB – 15.00 WIB dan shift kedua pukul 13.00 WIB – 21.00 WIB. Untuk hari Sabtu jam kerja yang berlaku adalah 5 jam, shift pertama pukul 07.00 WIB – 12.00 WIB dan shift

kedua pukul 16.00 WIB – 21.00 WIB. Untuk hari libur nasional atau hari-hari besar nasional departemen Sales &Marketing diliburkan.