

DAFTAR PUSTAKA

- Al-haratani, R. E. 2010. *Optimizing Wait Time Using Smart Phones As A Patient Empowerment Tool*. Saudi Arabia: King Abdul-Aziz University.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *tentang Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia. Revisi II*.
- Dewi, A. U., Astuti, R., & Werdani, K. E. 2015. *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo*. Jurnal Keperawatan, I(2), 1–9.
- Dhiyanto, H. 2014. *Hubungan Waktu Tunggu Periksa dan Pemberian Informasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan (False Emergency) Pada Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Emanuel Purwarejo Klampok*. Banjarnegara, 13–27.
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. Nerspedia, 1(April), 1–10.
- Fatrida, D., & Saputra, A. 2019. *Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Aisyiyah Medika, 4(1), 11–21.
- Febriyanti, D. H., Kurniadi, A. 2013. *Deskripsi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013*. Skripsi.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negrara, R. I. 2003. *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Ombudsman, 1.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129. 2008. *tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah sakit*.
- Laeliyah, N., & Subekti, H. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten*

Indramayu. Jurnal Kesehatan Vokasional.

Lestari, D. D., Parinduri, S. K., & Fatimah, R. 2020. *Kepuasan Pasien Di Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam Rsud Kota Bogor Tahun 2018-2019*. Pendahuluan Metode Hasil. Promotor Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat, 3(3), 231–240.

Lestari, R. D. A. 2020. *Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas.*

Maila, I. EL. 2021 . *Kepuasan Pasien Rawat Jalan Geriatri Ditinjau dari Mutu Pelayanan, Persepsi dan Respon Time di Puskesmas.*
<https://stradapress.org/index.php/ebook/catalog/book/14>.

Maulana, D., Tamrin, R., Alim, A., & Imran, A. 2019. *Analisis hubungan waktu tunggu terhadap kepuasan pasien pada Puskesmas Maccini Sombala.* Jurnal Kesehatan.

Pratiwi, Muthiah Rissa, & Sani, F., N. 2017. *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan Rsud Kota Surakarta.* Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian, 14(2), 24.

Putri, V., J. 2018 . *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya.* Global Health Science, 3(4), 387–393.

Sara, Y. 2019. *Hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan tahun 2019.* <http://repo.stikesperintis.ac.id>. <http://repo.stikesperintis.ac.id/822/>.

Setiawan, R. S. R. 2020. *Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Stres Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rs Tk Iii Slamet Riyadi Surakarta.* eprints.ukh.ac.id. <https://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/114/>

Simarmata, M., Wasliati, B. W., Kasim, F. 2021. *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien*

Rawat Jalan (Tpprj). Kesmas Dan Gizi

<https://ejournal.medistra.ac.id/index.php/jkg/article/view/695>

Torry, T., Koeswo, M., & Sujianto, S. 2016. *Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak. Jurnal Kedokteran Brawijaya.*

Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A. 2020. *Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi.* 3(2), 265–269.

Yulia, Y., & Adriani, L. 2017. *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya.* 83.