

DAFTAR PUSTAKA

- Akhtar, N., Zubair, N., Kumar, A., & Ahmad, T. (2017). *Aspect based Sentiment Oriented Summarization of Hotel Reviews*. *Procedia Computer Science*, 115, 563–571. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.09.115>
- Putri , N. T., Wijaya, I. D., & Hayati Ririd, A. T. (2020). *Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Pembangunan infrastruktur Kota Malang Melalui Twitter Dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine*. *SEMINAR INFORMATIKA APLIKATIF POLINEMA (SIAP)*.
- Rofiqoh, U., Perdana, R. S., & Fauzi, M. A. (2017). *Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine dan Lexicon Based Features*. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* , 1.
- Sedayu, A. S., & Andriansyah. (2021). *Pemanfaatan Big Data pada Instansi Pelayanan Publik*. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Volume 4, Nomor 7.