

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi dapat menyebabkan seseorang dengan cepat dan mudah dalam memperoleh sebuah informasi yang diinginkan. Informasi dapat diperoleh dari media cetak ataupun media elektronik. Salah satu media yang sering digunakan seseorang dalam mencari informasi dengan cepat yaitu media internet. Media internet yaitu suatu media yang dapat menyebarkan informasi secara luas dan dapat dipercaya kebenarannya dengan menggunakan teknologi terbaru. Sistem informasi (SI) merupakan alat yang menyajikan informasi sehingga bermanfaat bagi penerimanya. Tujuannya untuk memberikan informasi kepada pengguna dalam melakukan perencanaan, operasional sebuah instansi dalam proses mengendalikan pengambilan keputusan.

Sistem informasi (SI) dapat dijadikan sebagai penyelesaian masalah dalam pengelolaan data pada instansi yang membutuhkannya. Pada kasus ini sistem informasi (SI) akan membahas permasalahan yang terjadi pada klinik mitra keluarga sejahtera. Permasalahan yang terjadi pada klinik ini yaitu pada pendataan pasien. Pasien yang berobat pada klinik mitra keluarga sejahtera setiap hari semakin meningkat, oleh karena itu muncullah masalah ketika pegawai mencari data pasien yang telah terdaftar. Ketika data pasien yang terdaftar tersebut dicari tetapi tidak ditemukan, maka petugas akan segera membuat data baru lagi. Hal ini yang menyebabkan data pasien mengalami pengulangan data. Pada kasus ini pembuatan sistem informasi yang cocok sangat berpengaruh penting terhadap perkembangan instansi tersebut. Karena bisa membantu instansi dan pegawai disana dalam mempercepat kinerja mereka.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk menyelesaikan permasalahan tentang data pasien yang masuk pada instansi tersebut agar tidak terjadi lagi kerangkapan data atau pengulangan data. Di sini sistem informasi yang dikerjakan yaitu sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan, pendaftaran rawat inap, laboratorium, dan poli. Pada bagian pendaftaran pasien ini digunakan

untuk mendata pasien yang ingin berobat pada klinik tersebut. Lalu pada pendaftaran rawat inap di sini digunakan untuk memberi pelayanan pada pasien yang butuh perawatan pada klinik tersebut. Lalu pada laboratorium di sini digunakan untuk pemeriksaan kondisi pasien, apakah pasien itu perlu dirujuk atau tidak. Serta untuk poli digunakan untuk mendata pasien yang sedang berobat pada poli tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, adapun permasalahan yang diambil pada tugas akhir ini yaitu bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan, pendaftaran pasien rawat inap, laboratorium, dan poli pada klinik mitra keluarga sejahtera?

1.3 Batasan Masalah

Melihat adanya banyak permasalahan yang ada pada klinik mitra keluarga sejahtera, maka saya membatasi pembahasan masalah agar tidak menyimpang terlalu jauh dari pokok permasalahan yang ada. Adapun batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini berbasis website.
2. Sistem informasi ini dirancang untuk klinik mitra keluarga sejahtera khusus pada pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan, pendaftaran rawat inap, laboratorium, dan poli. Sehingga yang dapat mengakses hanya super admin dan admin saja. Super admin pada klinik tersebut yaitu pemilik klinik tersebut serta untuk admin yaitu petugas yang bekerja pada tempat tersebut.
3. Sistem dibangun menggunakan PHP dan MySQL.
4. Pada pendaftaran pasien rawat jalan terdapat fitur data dokter, data diagnosa penyakit, registrasi pasien, antrian pasien, dan menampilkan data rekam medik pada pasien.

5. Pada pendaftaran pasien rawat inap terdapat fitur data dokter, data, data kamar, data kasur, registrasi pasien, reservasi pasien, dan menampilkan data rekam medik pada pasien.
6. Pada laboratorium terdapat fitur registrasi pasien, penyimpanan data registrasi ke database, memproses sampel, menyimpan hasil, dan pembuatan laporan.
7. Pada poli terdapat fitur pemanggilan pasien, rekam medis meliputi (data bentuk badan, keluhan utama, gejala, pemeriksaan fisik, diagnosis, tarif / tindakan, saran pemeriksaan), resep obat dan kalkulator dosis.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan tersebut, adapun tujuan penelitian ini yaitu merancang dan membuat sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan, pendaftaran pasien rawat inap, laboratorium, dan poli yang dapat dipahami oleh klinik mitra keluarga sejahtera di jember.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan judul tugas akhir yang telah dibuat yaitu “Sistem Informasi Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Bagian Rawat Jalan dan Rawat Inap di Sukowono Berbasis Web” dapat membantu petugas klinik diantaranya :

1. Pada bagian pendaftaran rawat inap dan rawat jalan dapat melayani pasien dengan cepat dan akurat agar antrian pada pendaftaran tidak terlalu lama.
2. Pada bagian laboratorium dapat membantu mendata pasien yang telah menggunakan laboratorium untuk kebutuhannya.
3. Pada bagian poli dapat membantu dokter untuk memeriksa pasien, dari mendiagnosa pasien tersebut sampai pasien mendapatkan obat dari resep yang telah diberikan oleh dokter.