

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi saat ini sudah berkembang sangat cepat karena telah menjadi kebutuhan ataupun dapat dijadikan sebagai sarana yang berbentuk dalam aneka macam barang yang berfungsi untuk memberikan kenyamanan serta kemudahan bagi penggunaannya. Salah satu teknologi yang dapat digunakan yaitu dapat mengolah data dan informasi yang sangat dibutuhkan untuk kelangsungan suatu lembaga ataupun instansi, seperti instansi kesehatan.

Klinik merupakan salah satu instansi pelayanan kesehatan yang ketentuan untuk penyelenggarakannya telah diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan No. 9 tahun 2014 tentang Klinik. Dalam pasal 35 pada Peraturan Menteri Kesehatan tersebut disebutkan bahwa setiap klinik wajib memberikan pelayanan yang efektif, aman, bermutu, dan nondiskriminasi dengan mengutamakan kepentingan terbaik pasien sesuai dengan standar profesi, standar pelayanan dan standar prosedur operasional (Kementerian Kesehatan RI, 2014).

Pada proses perkembangan kebutuhan data dan informasi, telah mendorong penanganan atau pengelolaan data dan informasi yang lebih efektif agar setiap pekerjaan dapat dilaksanakan dengan optimal. Seperti yang dikatakan Mulyanarko dkk. (2013) “Data yang selama ini diolah secara konvensional, terkadang menemui masalah yang disebabkan oleh kesalahan manusia (*Human Error*)”. Tanpa adanya pengelolaan data dan informasi yang baik dapat menyebabkan terhambatnya pelayanan kesehatan. Maka, perlu diciptakan sistem informasi untuk mengelola data secara efektif dan efisien.

Klinik Mitra Keluarga Sejahtera merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang berada pada Jl. Untung Suropati No. 41 Kecamatan Sukowono Kabupaten Jember. Masalah yang dihadapi pada saat ini yaitu sering terjadinya kesalahan perhitungan pada kasir yang disebabkan oleh *human error*. Sistem yang digunakan masih menggunakan metode konvensional yaitu dengan kertas sebagai media untuk merekam data pelayanan pasien seperti data resep obat, sedangkan pada klinik tersebut terdapat beberapa komputer yang bisa dimanfaatkan secara

efektif untuk kepentingan sistem pelayanan kesehatan. Dengan persetujuan dari pihak klinik, Sistem Informasi ini dibuat untuk mempermudah pencatatan data, meminimalisir adanya kesalahan dan informasi yang terhubung terhadap fasilitas-fasilitas yang ada pada klinik tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas maka akan dibuat sebuah “Sistem Informasi Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Bagian Apotek dan Kasir di Sukowono berbasis Web”. Pada sistem informasi yang dikerjakan yaitu sistem informasi pada apotek dan kasir. Pada bagian apotek digunakan untuk pengolahan data, diantaranya data obat, data pengadaan obat dan data resep. Pada bagian kasir juga di gunakan untuk pengolahan data, diantaranya data pembayaran rawat jalan dan pembayaran rawat inap. Dengan sistem ini diharapkan dapat membantu petugas melayani pasien secara efektif dan efisien khususnya pada apotek dan kasir.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang diambil pada tugas akhir ini yaitu bagaimana membuat sistem informasi pada apotek dan kasir berbasis web yang tepat guna?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan dalam sebuah penelitian sangat perlu, yang bertujuan agar lebih fokus pada pokok permasalahan. Berikut batasan masalah, antara lain:

- a. Sistem informasi klinik ini berbasis web.
- b. Sistem informasi ini dirancang untuk Klinik Mitra Keluarga Sejahtera terkhusus pada pelayanan apotek dan kasir. Sehingga yang dapat mengakses hanya admin dan super admin. Admin yaitu petugas yang bekerja pada tempat tersebut dan super admin yaitu pemilik klinik maupun direksi klinik yang mengontrol keseluruhan dari data yang tersedia. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
- c. Pada apotek terdapat stok obat, menampilkan resep pasien dan pengadaan obat.

- d. Pada kasir terdapat fitur menampilkan rincian tagihan dan nota untuk pembayaran rawat jalan maupun rawat inap.

#### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan tugas akhir ini adalah membuat sistem informasi bagian apotek dan kasir di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono berbasis web.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang dapat diambil dari tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Bagian Apotek dan Kasir di Sukowono berbasis Web” yaitu :

- a. Membantu untuk mengurangi kesalahan yang disebabkan *human error*.
- b. Membantu dalam penyimpanan data resep obat dan data transaksi.
- c. Mempermudah pegawai mencari data pasien.
- d. Mempermudah pegawai melihat stok obat.
- e. Mempermudah pegawai melakukan proses transaksi.
- f. Membantu pegawai agar lebih efektif dan efisien waktu dalam melakukan pelayanan kesehatan.