

## RINGKASAN

**SISTEM INFORMASI KLINIK MITRA KELUARGA SEJAHTERA BAGIAN APOTEK DAN KASIR DI SUKOWONO BERBASIS WEB,** Chelsea Ramadanti Anisah Putri, NIM E31161045, Tahun 2020, 76 halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hermawan Arief Putranto, ST, MT (Dosen Pembimbing).

Klinik merupakan salah satu instansi pelayanan kesehatan yang ketentuan untuk penyelenggarakannya telah diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan No. 9 tahun 2014 tentang Klinik. Dalam pasal 35 pada Peraturan Menteri Kesehatan tersebut disebutkan bahwa setiap klinik wajib memberikan pelayanan yang efektif, aman, bermutu, dan nondiskriminasi dengan mengutamakan kepentingan terbaik pasien sesuai dengan standar profesi, standar pelayanan dan standar prosedur operasional (Kementerian Kesehatan RI, 2014).

Klinik Mitra Keluarga Sejahtera merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang berada pada Jl. Untung Suropati No. 41 Kecamatan Sukowono Kabupaten Jember. Masalah yang dihadapi pada saat ini yaitu sering terjadinya kesalahan perhitungan pada kasir yang disebabkan oleh *human error*. Sistem yang digunakan masih menggunakan metode konvensional yaitu dengan kertas sebagai media untuk merekam data pelayanan pasien seperti data resep obat, sedangkan pada klinik tersebut terdapat beberapa komputer yang bisa dimanfaatkan secara efektif untuk kepentingan sistem pelayanan kesehatan.

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah untuk membantu dan mempermudah pegawai dalam melayani pasien secara efektif dan efisien khususnya pada bagian apotek dan kasir di klinik tersebut.