

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu instansi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, dan fleksibel. Dengan kemajuan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi, mendorong manusia untuk terus melakukan perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Salah satu dari kemajuan dibidang teknologi adalah sistem informasi. Sistem informasi berfungsi menunjang peningkatan suatu bisnis dalam suatu organisasi dan institusi. Perkembangan teknologi informasi saat ini tidak hanya digunakan untuk instansi-instansi berskala besar, namun dapat digunakan oleh berbagai kalangan masyarakat untuk menunjang suatu bisnis maupun usaha yang dikelolanya.

Salah satu jenis bisnis maupun usaha yang dikelola yaitu rental mobil didaerah Probolinggo yang bernama *EDY CarProbolinggo* yang beralamat di Jl. KH Hasan Genggong. *EDY CarProbolinggo* merupakan usaha rental mobil khususnya mobil keluarga yang memberikan pelayanan jasa penyewaan mobil. Usaha ini berfokus menyewakan mobil (rental mobil) kepada penyewa sesuai dengan kebutuhan penyewa dari berbagai merekseperti APV, LGX,Avanza,Xenia, Inova, dan Grand Max. Sampai saat ini *EDY CarProbolinggo* memiliki 17 mobil diantaranya 7 unit Avanza, 7 unit Inova, 1 unit APV, 1 unit LGX dan 1 unit Xenia. *EDY CarProbolinggo* menjalin kerja sama dengan orang lain dengan dasar menyewakan mobil mereka dengan sistem menitipkan mobil di *EDY CarProbolinggo*.

Saat ini *EDY CarProbolinggo* sedang berkembang dan ingin meningkatkan pemesanan mobilnya kepada semua penyewa yang ada di kota ini sistem

penyewaan masih manual dengan mencatat jadwal penyewaan, pengembalian di sebuah papan *whiteboard* setiap harinya, dan mengisikan kuitansi secara manual untuk bukti pembayaran.. Sehingga dalam proses tersebut mengakibatkan kurang efisien dalam menyimpan data.

Berdasarkan latar belakang tersebut yang perlu dilakukan untuk membantu sistem yang ada di EDY *CarProbolinggo* membantu mengurangi terjadinya kesalahan tersebut dengan membuat sistem yang diaplikasikan berbasis web, membuat laporan transaksi penyewaan dan pengembalian setiap bulannya agar memudahkan pihak rental untuk mengetahui perkembangan usahanya dan membuat penjadwalan yang baik untuk memudahkan dalam penyewaan mobil ke pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat sebelumnya, permasalahan yang timbul dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Penyimpanan data yang berhubungan dengan usaha rental mobil diantaranya data mobil, data member, data penyewaan , data data transaksi pengembalian mobil.
- b. Pembuatan penjadwalan untuk penyewaan dan pengembalian mobil.
- c. Menghasilkan laporan dari proses transaksi penyewaan mobil dan transaksi pengembalian mobil.

1.3 Tujuan & Manfaat

1.3.1 Tujuan

Pembuatan Sistem Informasi pada EDY *CarProbolinggo* agar proses transaksi dapat dilakukan dengan baik secara terkomputerisasi sehingga menghasilkan laporan keuangan yang disertai proses akuntansi dan menghasilkan laporan transaksi untuk transaksi penyewaan dan pengembalian mobil, pencarian data dapat dilakukan secara efektif, menghasilkan sistem penjadwalan penyewaan

mobil yang efektif, menghasilkan sistem informasi penyewaan rental mobil yang dibutuhkan di EDY *Car*Probolinggo, mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan mobil di EDY *Car*Probolinggodan mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil di EDY *Car*Probolinggo.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari Tugas Akhir dengan judul Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada EDY *Car*Probolinggo adalah :

- a. Memudahkan pihak EDY *Car*Probolinggo dalam mengontrol masalah transaksi penyewaan mobil dan data-data akan tersimpan dengan baik.
- b. Dapat mempermudah pihak EDY *Car*Probolinggo dalam pembuatan laporan, baik itu laporan transaksi ataupun laporan keuangan dari data-data yang telah ada secara efektif dan efisien.
- c. Memudahkan pihak EDY *Car*Probolinggo melakukan penyimpanan data dengan baik dan aman sehingga dapat mempercepat dalam proses pencarian data dari proses penyewaan.
- d. Pembuatan penjadwalan yang efektif sehingga tidak mudah terhapus atau lupa mencatatnya serta menghindari penyewa yang terlambat mengembalikan mobil.