

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfaqinisa, R. 2015. Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Orang Tua Tentang Pneumonia Dengan Tingkat Kekambuhan Pneumonia Pada Balita Di Wilayah Kerja Puskesmas Ngesrep Kota Semarang Tahun 2015. *Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang*, pp. 1–91.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryanti F. A. 2014. Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSAU Dr. Esnawan Antariksa Halim Perdana Kusuma Jakarta Tahun 2014. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia*. Available at: <http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016-06/S56133-Fauziah Ajeng Aryanti>.
- Badu, S. Q. and Djafri, N. 2017. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Budi, S. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Medis.
- Depkes. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang pengertian rekam medis*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Available at: [http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok\\_dinkes\\_87.pdf](http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf).
- Depkes. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Eny, Y. and Rachmany, E. 2008. Hubungan Pengetahuan Dokter dengan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Poliklinik Neurologi RSUP dr. Kariadi Semarang Oktober 2008', *Jurnal Visikes*, 3(2), 17-28.
- Fitriyani, E. N. 2017. Pengaruh Persepsi Karyawan tentang Penilaian Kinerja, Pengawasan dan Motivasi terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Bagian Produksi CV Gunung Mas Putra Kencana Way Seputih Lampung Tengah Tahun 2016/2017. *Universitas Lampung*.
- Gibson, J. L. 1995. *Organisasi dan Manajemen Perilaku, Struktur, Proses edisi kelima jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Handayani, A. 2010. Pengaruh Kemampuan, Kecakapan dan Keterampilan terhadap Kinerja Auditor Kota Metro. *Jurnal Fakultas Administrasi Publik*

*Universitas Bandar Lampung.* Available at:  
<http://jurnal.ubl.ac.id/index.php/jmb/article/download/249/776>.

- Hanif, R. A. 2013. Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Ekonomi*. Vol.21 No.3. hlm. 1-15. Hasibuan, M. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, G. 2010. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Herfiyanti, L. 2015. Kelengkapan informed consent tindakan bedah menunjang akreditasi jci standar hpk 6 pasien orthopedi', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 3(2).
- Herianto, D. and Mirsa, S. 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi Sulawesi Selatan', *JPP (Jurnal Politik Profetik)*, 6(1), pp. 91–105. doi: 10.24252/JPP.V6I1.5810.
- Hutama, H. and Santosa, E. 2016. Evaluasi Mutu Rekam Medis di RS PKU 1 Muhammadiyah Yogyakarta: Studi Kasus pada Pasien Sectio caesaria', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(1), 25-34.
- Indar, I., Indar and Naiem, M. F. 2013. Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Rekam Medis di RSUD H. Padjonga DG. Ngalle Takalar', *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas*, 2, pp. 10–18. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/8259-ID-faktor-yang-berhubungan-dengan-kelengkapan-rekam-medis-di-rsud-h-padjonga-dg-nga.pdf>.
- Kemenkes. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/PER/III/2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Kemenkes. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang klarifikasi dan perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Available at: <https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk42018.pdf>.
- Kusmiyati, Kartasurya, M. I. and Wulan, L. R. K. 2013. Faktor Individu, Organisasi, dan Psikologis yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas dalam Pelayanan Imunisasi Campak di Puskesmas Kota Bitung Provinsi

- Sulawesi Utara', *Jurnal Ilmiah Bidan Poltekkes Kemenkes Manado*. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/91385-ID-faktor-individu-organisasi-dan-psikologi.pdf>.
- Librianti, Rumenengan, G. and Hutapea, F. 2019. Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS Di RSUD dr . Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi 2018, 9(1), pp. 50–61.
- Lubis, E. 2009. 'Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Dokter dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) tahun 2008 (Master's thesis)', *Tesis Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan*.
- Malikha, Z. 2017. 'Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Bagian Penerimaan Pasien Rawat Inap Puskesmas Wongsorejo Banyuwangi Tahun 2017'.
- Mandawati, M., Fu'adi, M. J. and Jaelan, J. 2018. 'Impact Of Hospital Accreditation: Qualitative Study To Nurses In RSUD KRT Setjonegoro Of Wonosobo', *Nurscope: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 4(1), p. 23. doi: 10.30659/nurscope.4.1.23-29.
- Mawarni, D. and Wulandari, R. D. (2013) 'Identifikasi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.', *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 1(2), 192-199.
- Megantoro, D. 2015. 'Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Usaha Kecil Menengah'. Available at: [http://repository.upy.ac.id/293/1/ARTIKEL DWI MEGANTORO.pdf](http://repository.upy.ac.id/293/1/ARTIKEL%20DWI%20MEGANTORO.pdf).
- Mirfat, S. et al. 2017. 'Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 174-186.
- Muninggar, N. E., Dwi Astuti, S. K. M. and Werdani, K. E. 2017. 'Studi Analisis Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pada Rekam Medis Rawat Inap Pasien JKN di Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso Surakarta (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta)', *Skripsi Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Munsir, N. et al. 2018. 'Analisis Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Dewi Sartika Tahun 2017', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(2).
- Ningsih, K. P. 2013. 'Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan

Kinerja Karyawan Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Mata “Dr. YAP” Yogyakarta’, *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta.*

- Ningsih, W. F. 2017. ‘Kelengkapan Pengisian Resume Medis di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta’, *Karya Tulis Ilmiah Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.* Available at: [http://repository.unjaya.ac.id/2102/1/WIWIT\\_FITA\\_NINGSIH\\_1314022\\_pisah.pdf](http://repository.unjaya.ac.id/2102/1/WIWIT_FITA_NINGSIH_1314022_pisah.pdf).
- Notoatmodjo, S. 2005. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Promosi Kesehatan Teori dan Perilaku Kesehatan edisi revisi 2012.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nugraheni, R. 2015. ‘Analisis Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit X Kediri’, *Jurnal Wiyata Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.*
- Nurhaidah, N., Harijanto, T. and Djauhari, T. 2016. ‘Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang.’, *Jurnal Kedokteran Brawijaya, 29(3), 258-264.*
- Oktaviani, R. E., Yulianti, H. and Zamroni, A. 2014. *NGT (Nominal Group Technique)/Delbeq Technique.* Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
- Pamungkas, F. and Hariyanto, T. 2015. ‘Identifikasi ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi’, *Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(2), 124-128.*
- Pertiwi, S. P. 2014. ‘Analisa Kuantitatif dan Kualitatif Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap pada Penyakit Diare di RS. Permata Medika Semarang Periode Triwulan I Tahun 2014’. Available at: <http://eprints.dinus.ac.id/7964/>.
- Pratiwi, N. D. and Mudayana, A. A. 2019. ‘Identifikasi Kelengkapan Rekam Medis Pasien Hyperplasia Of Prostate di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul’, *Medika Respati: Jurnal Ilmiah Kesehatan, 14(3), 233-244.*
- Pribadi, A. 2009. ‘Analisis pengaruh faktor pengetahuan, motivasi, dan persepsi perawat tentang supervisi kepala ruang terhadap pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Kelet Provinsi Jawa Tengah di Jepara’, *Doctoral dissertation, program Pascasarjana Universitas*

*Diponegoro.*

- Ridho, K. M., Rosa, E. M. and Suparniati, E. 2013. 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pengisian Rekam Medis Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Pendidikan UMY', *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 2(2).
- Rifai, A. and Jamaluddin, J. 2019. 'Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk Iv 02.07. 04 Bandar Lampung Tahun 2017', *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(03), 78-88.
- Rini, M., Jak, Y. and Wiyono, T. 2019. 'Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Kebidanan RSIA Bunda Aliyah Jakarta Tahun 2019', *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*. Available at: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSII/article/view/534>.
- Robbin, S. 2001. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Prehalindo.
- Rohman, H. and Hariyono, W. 2013. 'Kebijakan Pengisian Diagnosis Utama dan Keakuratan Kode Diagnosis pada Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 5(2).
- Salami. 2008. 'Hubungan Pengetahuan dan Motivasi dengan Perilaku Dokter Spesialis dalam Pengisian Rekam Medis di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Sigli', *Tesis. Universitas Sumatera Utara Medan*.
- Samsuri and Purwanto, H. 2018. 'PENGARUH SIKAP DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MTsN TAKERAN KABUPATEN MAGETAN', *Capital: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 1(1), p. 49. doi: 10.25273/capital.v1i1.2137.
- Setyani, D. F. 2015. 'Analisa Kuantitatif Dan Kualitatif Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Pada Kasus Sectio Caesaria di Rumah Sakit Permata Medika Semarang Triwulan I Tahun 2015'. Available at: <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/lengkap/16214.pdf>.
- Shepherd, C.D., & Fine, L.M. 1994. Role Conflict and Role Ambiguity Reconsidered. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, Spring, 58-65.
- Silviana, Y. A. 2016. 'Tinjaun Terkait Kelengkapan Pengisian Laporan Operasi Kasus Sectio Caesarean di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah', *Karya Tulis Ilmiah Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan Sekolah*

*Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*, p. 295872. Available at: [http://repository.unjaya.ac.id/2502/1/Yuyun Aprilia Silviana\\_13131029\\_nonfull.pdf](http://repository.unjaya.ac.id/2502/1/Yuyun_Aprilia_Silviana_13131029_nonfull.pdf).

- Solikhah, ., Pamungkas, T. W. and Marwati, T. 2014. ‘Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 4(1), pp. 17–28. doi: 10.12928/kesmas.v4i1.1011.
- Solikhah, S., Pamungkas, T. W. and Marwati, T. 2010. ‘Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta’, *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Daulan*, 4(1), 24897.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Syafaruddin, A. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: BPFE.
- Utami, N. P. 2016. ‘Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis pada Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Ungaran.Skripsi.Universitas Negeri Semarang’. Available at: <http://lib.unnes.ac.id/28266/1/6411412018.pdf>.
- Wardiah, M. L. .2016. *Teori Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wijayanti, R. A. et al. 2017. *Manajemen Mutu Pelayanan (BKPM)*. Jember: : Prodi Rekam Medik Jurusan Kesehatan Politeknik Negeri Jember.
- Winarti, S. S. 2013. ‘Analisis Kelengkapan Pengisian Dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit’, *Surabaya:Universitas Airlangga*, 53(9), pp. 1689–1699. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Wirajaya M. K. M. 2019. ‘Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia’, 7(2).
- Yanuari, R. and Kirana, S. 2012. ‘Perbedaan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Antara Dokter Umum dan Dokter Spesialis: Pada Praktik Swasta Mandiri di Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang’, *Doctoral dissertation, Fakultas Kedokteran*.
- Yoesana, U. 2013. ‘Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muara Jawa Kabupaten Kutai Kartanegara’, *Jurnal Pemerintahan Integratif*. 2013;1(1):13-2.

Yolanda, V., Budiwanto, S. and Katmawanti, S. 2017. 'Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Lavalette Malang.