

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi kepuasan pengguna HMIS pada petugas pelaporan menggunakan metode EUCS di RSUP Dr. Kariadi Semarang, Teti Astuti, NIM G41202120, Tahun 2021, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Niyalatul Muna S.Kom, M.T (Pembimbing I), Sartono (Pembimbing II)

RSUP. Dr. Kariadi telah menerapkan pelayanan dengan menggunakan teknologi, pada awal rumah sakit menerapkan sistem terintegrasi seluruh pelayanan rumah sakit menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRUS) pada tahun 2000, kemudian pada tahun 2010 sistem dikembangkan dan disempurnakan dengan nama Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), hingga pada tahun 2014 sistem kembali disempurnakan dan berganti nama menjadi *Health Management Information System* (HMIS) dimana pada tahun 2019 dimulai sistem baru RME yang dimasukkan kedalam sistem HMIS. Keberhasilan penggunaan HMIS sebagai sistem yang dikembangkan dan terintegrasi tidak terlepas dari peranan pengguna (*user*) sebagai penginput data dalam sistem informasi tersebut. (Mardiyoko & Hartini, 2018). Sebagai sistem yang dikembangkan perlu pengawasan sesuai dengan tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing yaitu dengan melakukan pemantauan dan evaluasi. pihak rumah sakit sudah melakukan evaluasi penggunaan HMIS namun pada kegiatan pelaporan masih banyak yang tidak terfasilitasi oleh sistem seperti penyediaan format masih belum lengkap sehingga data harus diolah terlebih dahulu di microsoft excel dan menggunakan pivot. Sehingga untuk menilai keberhasilan atau tingkat keefektivitasannya maka perlu dilakukan evaluasi sistem. Tujuan penelitian ini adalah Mengevaluasi kepuasan petugas pelaporan dalam penggunaan HMIS menggunakan metode EUCS. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan wawancara kepada narasumber berjumlah 2 orang petugas pelaporan. Hasil dari penelitian ini yaitu Kepuasan petugas Kepuasan petugas pelaporan dalam penggunaan HMIS ditinjau dari dimensi *Content* (isi). Terdapat informasi dalam sistem yang belum lengkap, Kepuasan petugas pelaporan dalam penggunaan HMIS ditinjau dari dimensi *Accuracy* (keakuratan). Belum 100% akurat, Kepuasan petugas pelaporan dalam penggunaan HMIS ditinjau dari dimensi *Format* (tampilan). Tampilan sistem menarik, jelas dan mudah dimengerti, Kepuasan petugas pelaporan dalam penggunaan

HMIS ditinjau dari dimensi *Timeliness* (ketepatan waktu). Kegiatan pelaporan tepat waktu dan up to date namun masih ada data yang kurang, Kepuasan petugas pelaporan dalam penggunaan HMIS ditinjau dari dimensi *Ease Of Use* (kemudahan pengguna). Sistem mudah digunakan namun terdapat kekurangan yaitu tidak ada menu panduan dan menu help. Sehingga dengan kekurangan yang ditemukan diharapkan agar evaluasi dilakukan oleh kepala rekam medis untuk melihat tingkat efektivitas penggunaan HMIS, dan diharapkan adanya perbaikan yang dilakukan oleh pihak IT terkait kendala pengguna sistem.